



# EGY HÓNAPNYI TAPASZTALAT

A SZOCOKOS HONLAP ÉS FACEBOOK OLDAL  
MŰKÖDÉSE SZÁMOKBAN



<https://www.facebook.com/SzocOkos>

<http://tamogatoweb.hu>

## BEVEZETŐ

Az internet sajátossága, hogy globális és nyílt információ hozzáférést biztosít széles tömegek számára<sup>1</sup>. De vegyük személyesre: mi, akik páran a SzocOkos Facebook oldalát és honlapját szerkesztjük mindannyian dolgoztunk szolgáltatói és közigazgatási szférában is, és mai napig is különböző szakterületeken gyakorló szakemberek vagyunk. Tudjuk milyen nehéz gyors választ kapni akár egy általános kérdésre is, nemhogy a felmerülő sajátos kérdések esetén kibogozni azt, hogy milyen szabályozó előírásokat hogy s mint kell egybe ötvözni és jól alkalmazni.

A saját munkánk mellett a szakma szeretete ösztönzött minket arra, hogy rövid kis útmutatókkal vagy egy-egy nagyobb lélegzetvételi írásunkkal segítsük az információhoz jutást. A „terepen” nekünk se volt időnk mindig minden új jogszabályt alaposan átnézni, azokat rendszerben átgondolni, pedig a napi rutinmunkában ez nagyon jól jött volna. Nyilván a korlátozott kapacitásaink miatt mi is csak egy-egy kérdést járunk körbe, elemzünk, boncolgatunk, de törekszünk arra, hogy ez a szakma aktuális és fontos kérdéseire kapcsolódjon.

Örülünk a sok magánüzenetként beérkező pozitív visszajelzésnek is, hogy híreinket érdekesnek tartják a követésre, és hogy egy-egy kielemezett témakörünk gyakorlati segítséget is adott. Természetesen szívesen osztjuk meg továbbra is a különböző társoldalak gyakorlati tudnivalóit, minél szélesebb rálátást adva a napi szakmai munkához.

Az internet a modern élet szerves része, kulcsfontosságú ma már az életünk minden szegmensében. És ez látszik abban a rövid elemzésben is, amelyet most megosztunk Önökkel.

---

<sup>1</sup> <https://hu.wikipedia.org/wiki/Internet>

## SZOCOKOS HONLAP

A honlap 2017. január 7-én kezdte meg jelenlegi formájában működését, az oldalon 1-5 naponta jelentek meg friss tartalmak. 2017 januárjában 21 új tartalom került feltöltésre ebből 5 esemény, 16 pedig híradás vagy csatolt dokumentumot tartalmazó cikk. A hónap folyamán 1 tartalomhoz készült módosítás: a fejlesztő foglalkoztatáshoz kapcsolódó tartalom került frissítésre 2 alkalommal a kiadott tájékoztató anyagok alapján. A megtekintések alapján a hónapban feltöltött cikkek közül a legnépszerűbbek az alábbiak voltak:

	Cím	Találat
1	2017 - Bérek, bérpótlékok a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban	13 328
2	Osztás/szorzás a házi segítségnyújtás tevékenységnaplójához kapcsolódóan	10 166
3	Házi segítségnyújtást igénybevevők napi gondozási szükséglete	9 571
4	Az utazásra fordított időtartam megtérítésének kérdése a házi segítségnyújtásban	8 686
5	Általános személyi feltételek a személyes gondoskodásban	7 115
6	Tájékoztató házi segítségnyújtáshoz	6 510
7	Változások az intézményi jogviszony megszűnésében	4 613
8	Fontos tudnivalók az intézményi térítési díj jelentésével kapcsolatban	4 415
9	1023/2017. (I. 24.) Korm. határozat	3 180
10	Tájékoztató anyagok a fejlesztő foglalkoztatás pályázatához kapcsolódóan	2 796

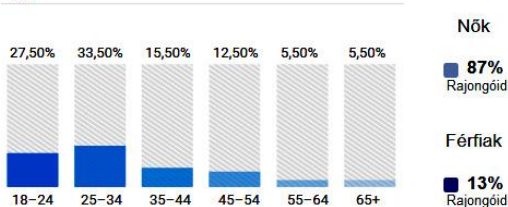
## FELHASZNÁLÓK SZÁMA, DEMOGRÁFIAI JELLEMZŐI

Januárban (7 – 31. között) a Google Analytics szolgáltatása **11 278** felhasználót mért a honlapon. A legtöbb felhasználó az alábbi napokon tekintette meg az oldalt: január 7., 25. és 13. A felhasználók 46%-a rendszeres visszatérő.



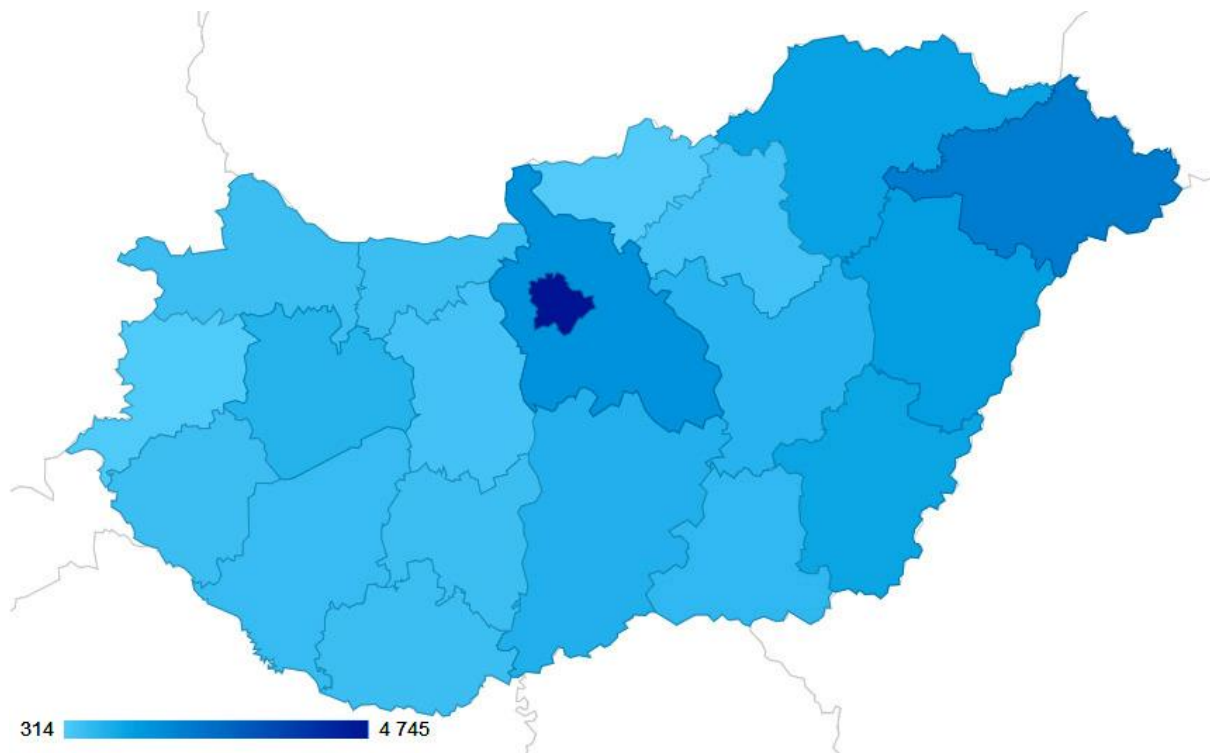
Az oldal látogatóinak megoszlása az indított munkamenetek arányát tekintve 54% férfi, 46% nő. Kor szerinti bontásban a munkamenetek 1/3-át a 25-34 éves korosztály adja. Érdekeség, hogy az oldalon mért adatok jelentősen eltérnek a SzocOkos Facebook oldalának kedvelőinél mért értékektől (ott mindösszesen 13% férfi arány jelenik meg és a vezető korcsoport a 35-44 éves korosztály).

**Kor** Összes munkamenet 100%-a



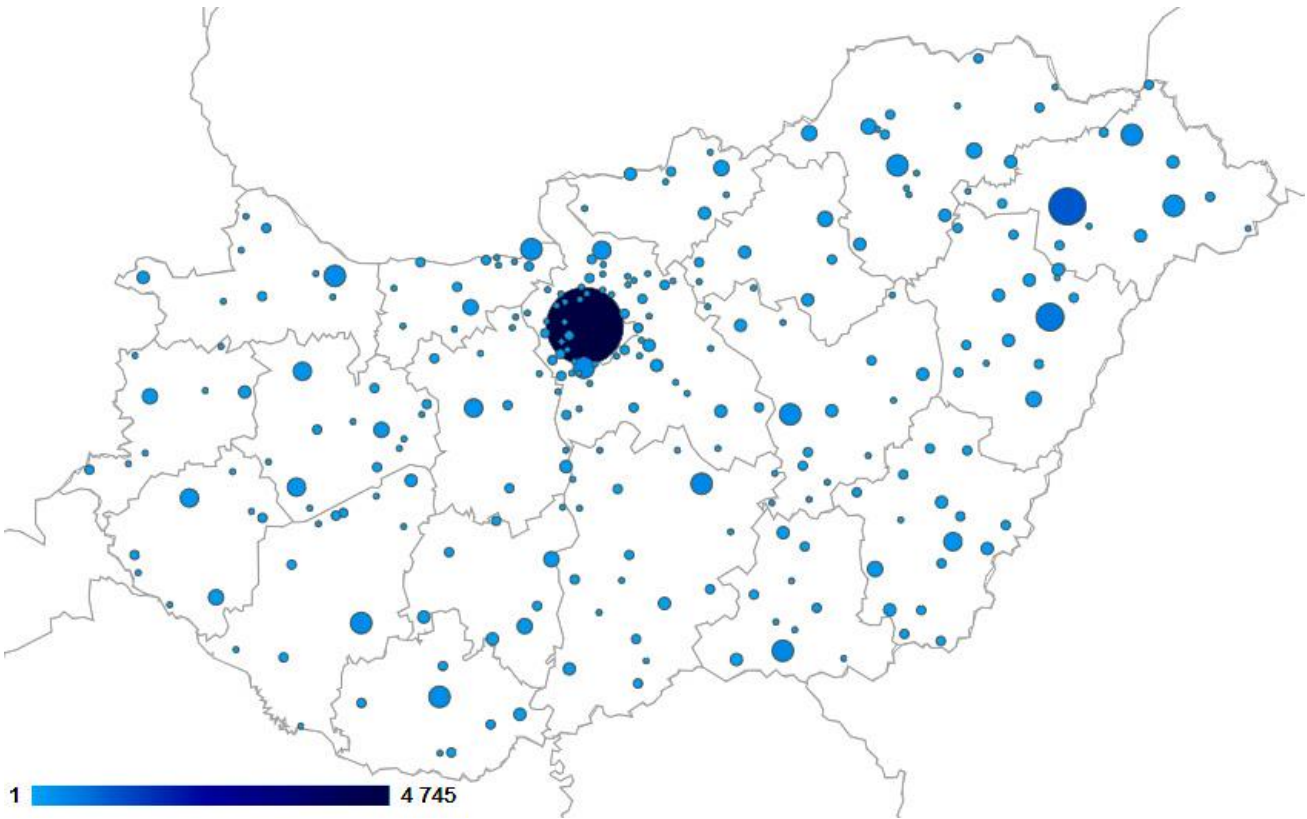
A felhasználók földrajzi eloszlását tekintve a szociális ellátórendszer szerkezete tükröződik, a felhasználók jelentős része az ország középső régiójából és a legmagasabb szolgáltatói számmal rendelkező keleti megyékből érkezik. A megyei bontásban a 10 legmagasabb nézettség esetében mindösszesen 1 dunántúli megye található.

	Megye	Munkamenetek száma	Aránya	Oldal / munkamenet	Munkamenet hossza (m:s)
1.	Budapest	4 745	22,88%	2,39	02:07
2.	Szabolcs-Szatmár-Bereg	2 097	10,11%	2,63	02:32
3.	Pest	1 617	7,80%	2,42	02:07
4.	Hajdu-Bihar	1 330	6,41%	2,46	02:35
5.	Borsod-Abaúj-Zemplén	1 231	5,93%	2,68	02:39
6.	Békés	1 190	5,74%	2,52	02:23
7.	Bács-Kiskun	900	4,34%	2,80	04:21
8.	Veszprém	879	4,24%	2,33	01:59
9.	Jász-Nagykun-Szolnok	836	4,03%	2,45	02:19
10.	Csongrád	727	3,50%	2,50	02:20



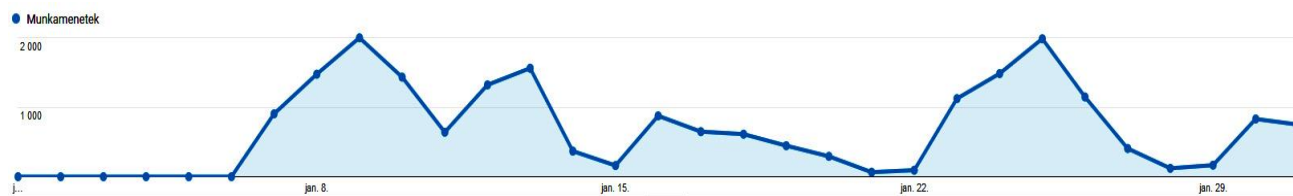
A település alapú bontásban az indított munkamenetek alapján a TOP10 település együttesen a munkamenetek 42,8%-át adja.

	Város	Munkamenet szám	Arány
1.	Budapest	4 745	22,71%
2.	Nyíregyháza	1 038	4,97%
3.	Debrecen	658	3,15%
4.	Kecskemét	389	1,86%
5.	Szeged	381	1,82%
6.	Szigetszentmiklós	376	1,80%
7.	Szolnok	353	1,69%
8.	Győr	345	1,65%
9.	Kaposvár	333	1,59%
10.	Kisvárd	332	1,59%



## HONLAPHASZNÁLAT JELLEMZŐI

A januárban indított munkamenetek száma **20 896**. Kiemelkedő napok január 9., 25., és 13. Láthatóan még nincs jellegzetes mintázata az oldal látogatásának, bár január második felében a hétvégi érdeklődés láthatóan csökkent, és a megtekintések a hétköznapokra tolódtak át.



A munkamenetek hossza (honlapon tartózkodás időtartama) átlagosan **2 perc 22 másodperc**, a munkamenetek hossza nem kapcsolódik közvetlenül a munkamenetek, látogatások vagy felhasználók számához.



Az egy munkamenetben megtekintett oldalak száma átlagosan 2,48. Az elérhető cikkek számával párhuzamosan ez az érték egy ideig emelkedett, majd valamivel 2,5 felett stabilizálódott.



A januárban mért összes oldalmegtekintések száma **51 829**. A legerősebb napok itt is egybeesnek a munkamenetek, illetve felhasználók esetében látott kiemelkedő napokkal. (2017 január 7., 25., és 13-14).

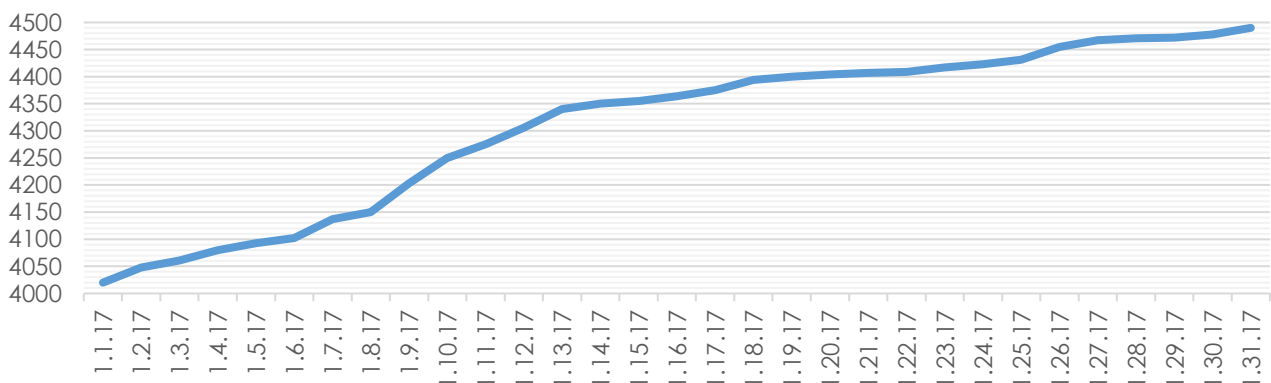




Honlap eléréséhez használt eszközök tekintetében a Google mérése alapján a munkamenetek **64,3%**-a származik asztali gépről, a mobil eszközök közül pedig a telefonok **32,3%**, a tabletek **3,5%**-os részesedéssel állnak. A mobil eszközökkel végzett oldallátogatások jellemzői eltérnek az asztali gépeknél mérhetőktől: a munkamenetek átlagos hossza jelentősen alacsonyabb (mindösszesen 1 perc 15 másodperc), az egy munkamenethez kapcsolódó oldalmegtekintések száma szintén kisebb (1,15 oldal/munkamenet), a visszafordulási arány pedig magasabb (75% - asztali gépeken 55%). Ez alapján feltételezhető, hogy a telefonos megtekintések jellemzően egy-egy megosztott tartalomra koncentrálnak, illetve „rápillantás” jellegűek, míg az asztali gépes hozzáférésekre jellemzőbb a hosszabb, több oldal megtekintését eredményező tallózás, böngészés.

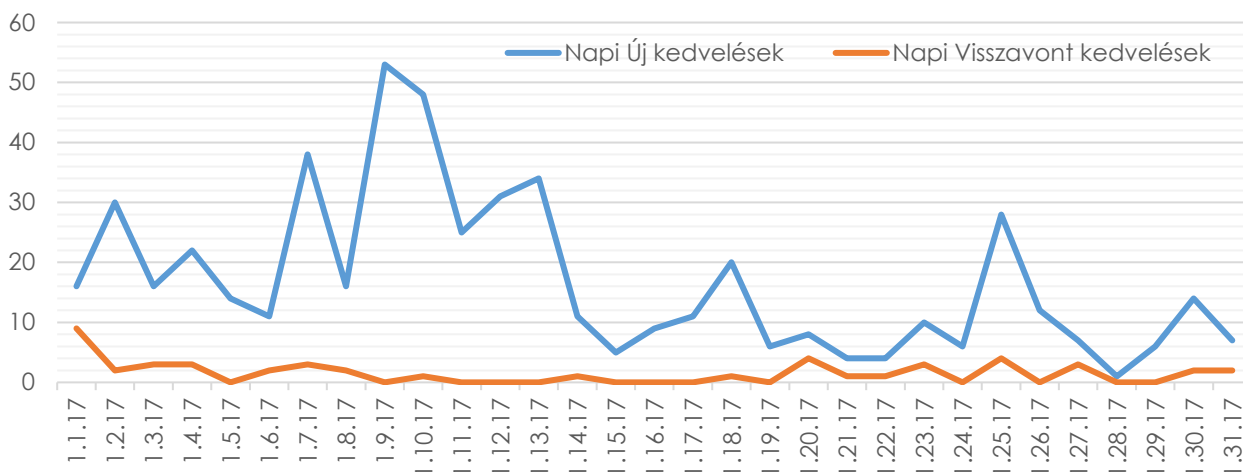
## FACEBOOK OLDAL ADATAI

A SzocOkos oldala a korábbi működésből is jelentős számú, csaknem négyezer kedvelővel rendelkezett, ezt a táborot tudta dinamikusan tovább növelni. A januári időszakban 523 új kedvelés, 47 kedvelés visszavonás történt, a hónap zárásakor **4 490** kedvelő kapcsolódott az oldalhoz, december végéhez viszonyítva ez **11,9%**-os emelkedést jelent.

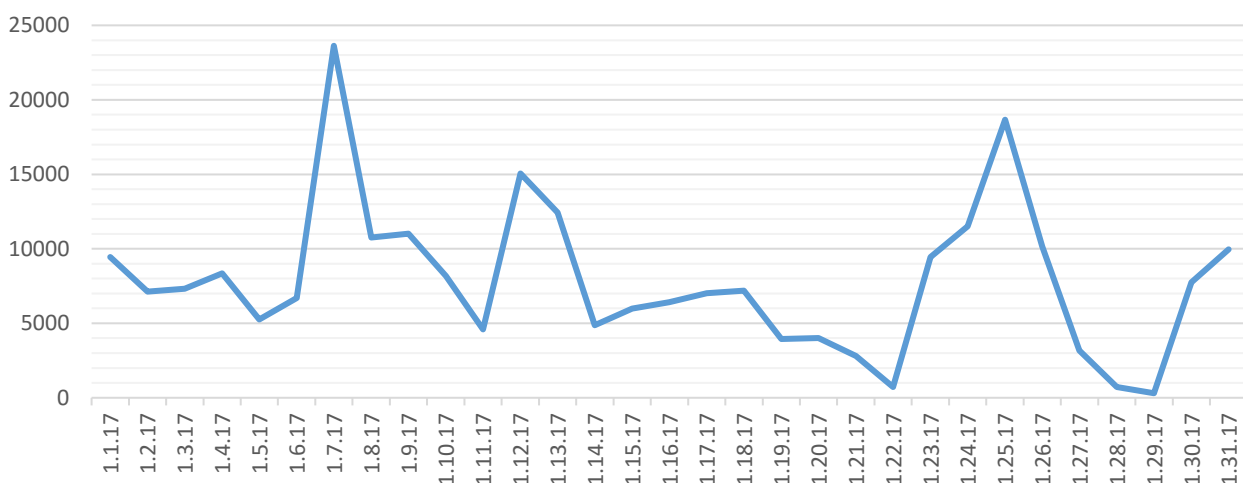


Napi kedvelések – kedvelés visszavonások alakulása a hónapban a honlap látogatottságához részben kapcsolódik, az ott megfigyelhető csúcspontok megjelennek a közösségi oldal adatai között is. ugyanakkor a közösségi oldal a honlapon meg nem jelenő tartalmak megosztásával önálló információs tevékenységet is folytat, ebből eredően számos adatban eltér annak látogatottságától.





Az elérések (azon emberek száma, akik az oldalhoz kötődő bármilyen tartalmat megtekintettek) adataiban a honlap megtekintésénél tapasztalt három kiemelkedő csúcspont látható.



Az elérések időbeli eloszlása alapján a tartalom-megosztásának optimális időszaka a reggel 7-9 óra közötti, illetve 15-19 óra közötti időszak. A Facebook oldal megtekintésének csúcsideje a késő délutáni órákra 18-19 óra közé esik.

