Támogató szolgálatok 2017

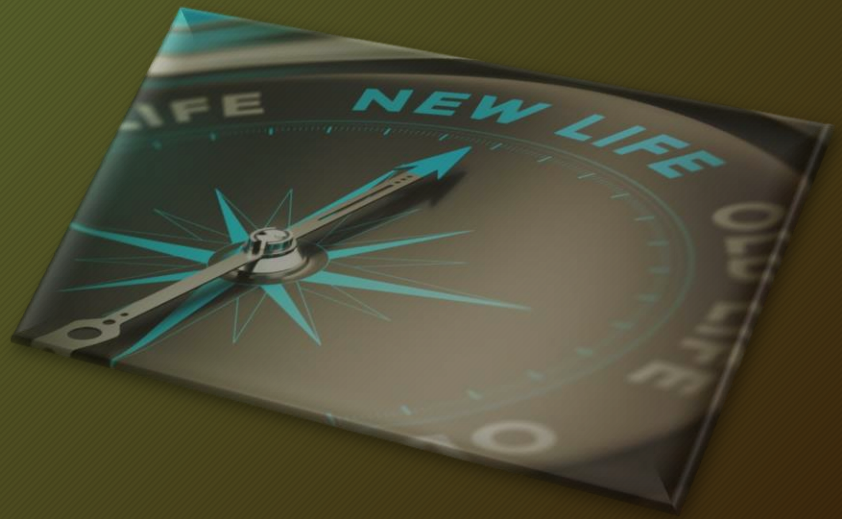
Témák

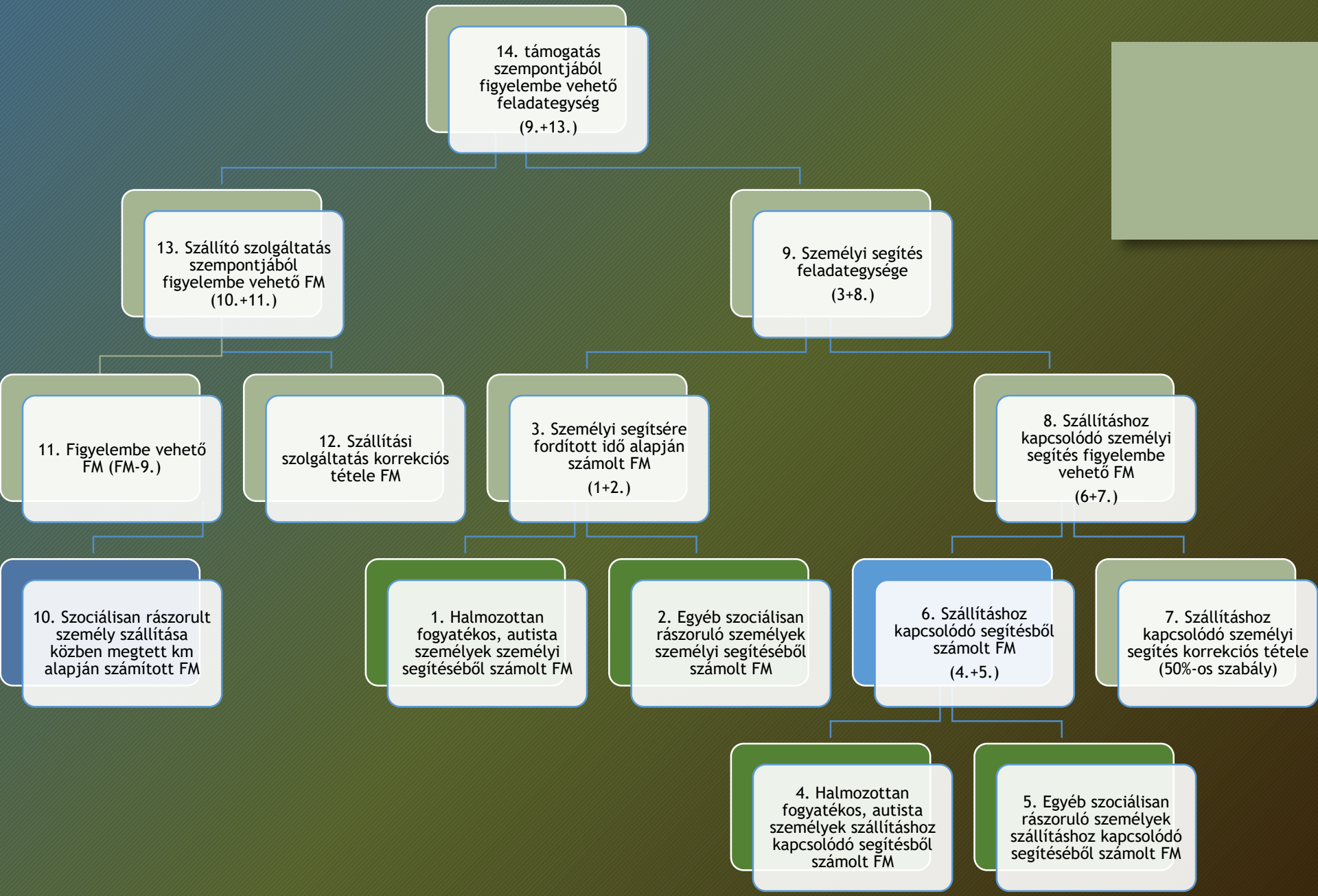
I. Elszámolás 2016
II. Adatszolgáltatásokról röviden
III. Jogszabály-változások
IV. Probléma-térkép

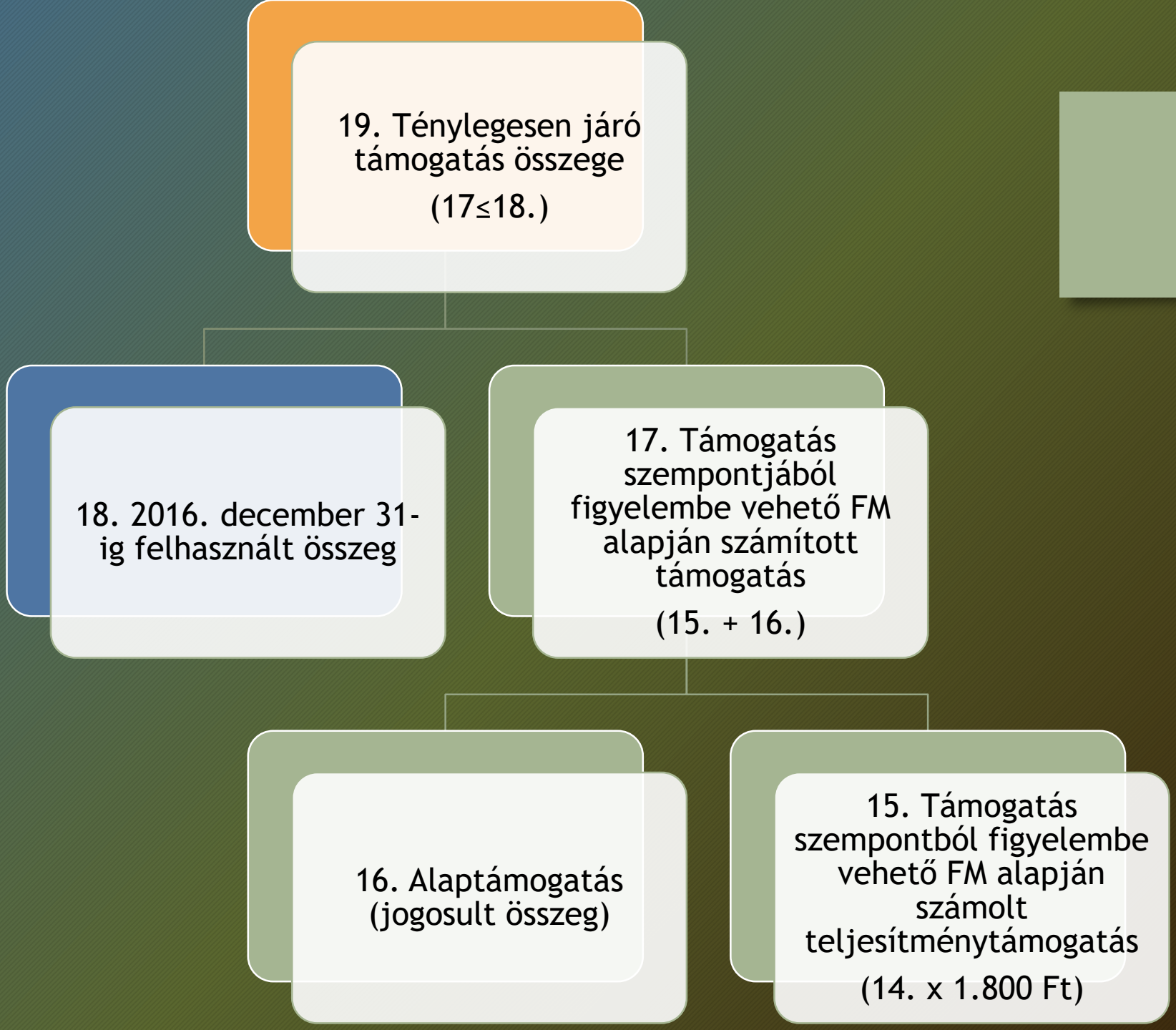
Elszámolás 2016

Változások

- A 2016. évben a Kvtv. alapján történt a finanszírozás
  - Változott az igénylés eljárásrendje
  - Változtak a felhasználás egyes szabályai
  - Változik az elszámolás rendje és az ellenőrzés is…
- Sok bizonytalanság tapasztalható




14. támogatás szempontjából figyelembe vehető feladategység (9.+13.)
13. Szállító szolgáltatás szempontjából figyelembe vehető FM (10.+11.)
9. Személyi segítés feladategysége (3+8.)
11. Figyelembe vehető FM (FM-9.)
12. Szállítási szolgáltatás korrekciós tétele FM
3. Személyi segítsére fordított idő alapján számolt FM (1+2.)
8. Szállításhoz kapcsolódó személyi segítés figyelembe vehető FM (6+7.)
10. Szociálisan rászorult személy szállítása közben megtett km alapján számított FM
1. Halmozottan fogyatékos, autista személyek személyi segítéséből számolt FM
2. Egyéb szociálisan rászoruló személyek személyi segítéséből számolt FM
6. Szállításhoz kapcsolódó segítésből számolt FM (4.+5.)
7. Szállításhoz kapcsolódó személyi segítés korrekciós tétele (50%-os szabály)
4. Halmozottan fogyatékos, autista személyek szállításhoz kapcsolódó segítésből számolt FM
5. Egyéb szociálisan rászoruló személyek szállításhoz kapcsolódó segítéséből számolt FM

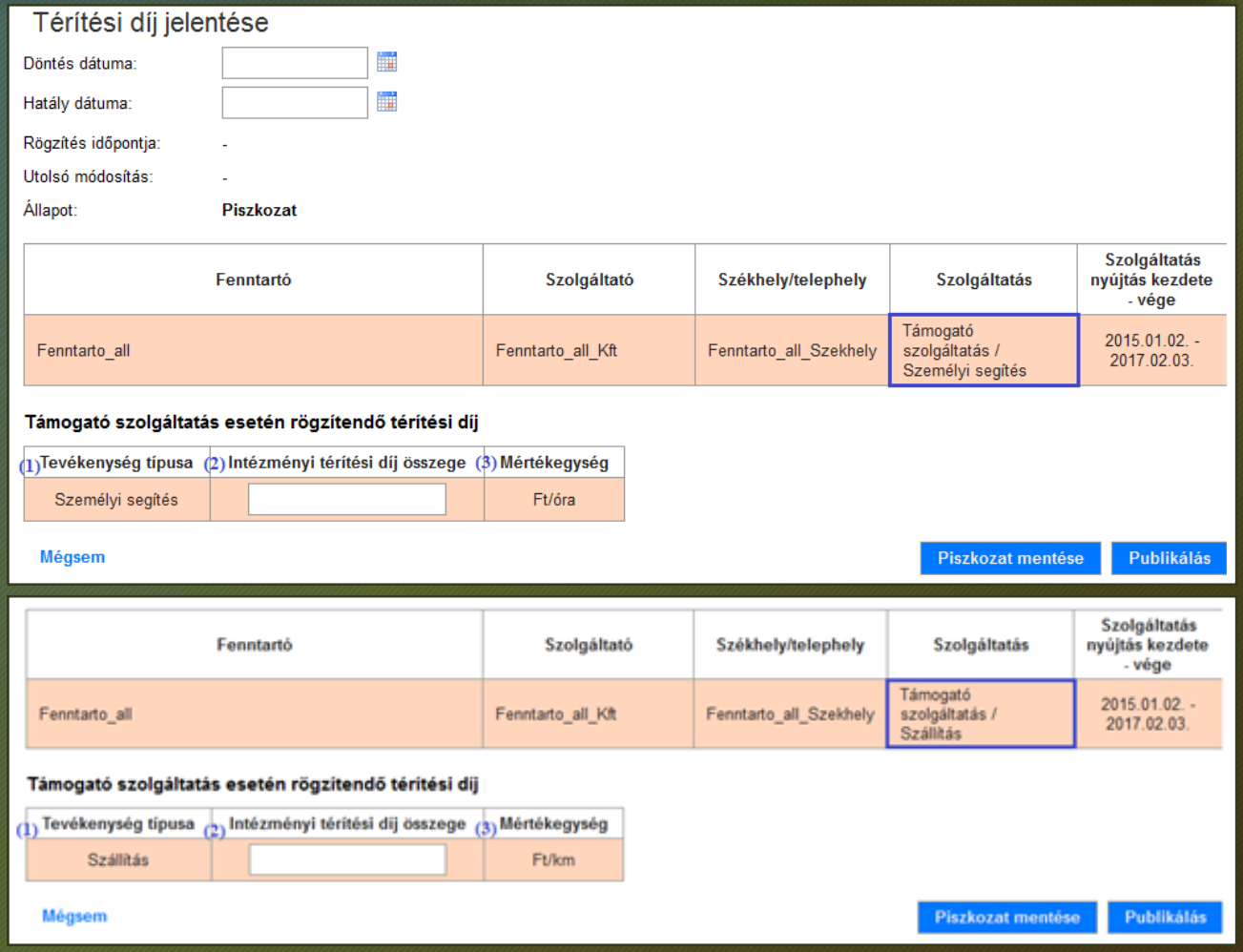

19. Ténylegesen járó támogatás összege
(17≤18.)
18. 2016. december 31-ig felhasznált összeg
17. Támogatás szempontjából figyelembe vehető FM alapján számított támogatás
(15. + 16.)
16. Alaptámogatás (jogosult összeg)
15. Támogatás szempontból figyelembe vehető FM alapján számolt teljesítménytámogatás
(14. x 1.800 Ft)

Adatszolgáltatásokról röviden

Térítési díj rögzítés a KENYSZI-ben

- 2016. november 30-án került élesítésre az intézményi térítési díj rögzítésére szolgáló felület.
- 2016. november 30-ai bevezetésekor **hatályos intézményi térítési díjakat** kell rögzíteni.
- az intézményi térítési díjat az erre vonatkozó fenntartói döntést követő **8 napon belül** kell jelenteni.
- visszamenőlegesen rögzíteni a már nem hatályos intézményi térítési díjakat lehetséges, de nem szükséges.

Felület



Térítési díj jelentése

Döntés dátuma:

Hatály dátuma:

Rögzítés időpontja: -

Utolsó módosítás: -

Állapot: **Piszkozat**

Fenntartó	Szolgáltató	Székhely/telephely	Szolgáltatás	Szolgáltatás nyújtás kezdete - vége
Fenntarto_all	Fenntarto_all_Kft	Fenntarto_all_Szekhely	Támogató szolgáltatás / Személyi segítés	2015.01.02. - 2017.02.03.

Támogató szolgáltatás esetén rögzítendő térítési díj

(1) Tevékenység típusa	(2) Intézményi térítési díj összege	(3) Mértékegység
Személyi segítés		Ft/óra

Mégsem | Piszkozat mentése | Publikálás

Fenntartó	Szolgáltató	Székhely/telephely	Szolgáltatás	Szolgáltatás nyújtás kezdete - vége
Fenntarto_all	Fenntarto_all_Kft	Fenntarto_all_Szekhely	Támogató szolgáltatás / Szállítás	2015.01.02. - 2017.02.03.

Támogató szolgáltatás esetén rögzítendő térítési díj

(1) Tevékenység típusa	(2) Intézményi térítési díj összege	(3) Mértékegység
Szállítás		Ft/km

Mégsem | Piszkozat mentése | Publikálás

Fontos!

- Keverhető fogalmak:
  - Önköltség
  - Intézményi térítési díj
  - Személyi térítési díj
- Csak a szociális rászorult személyek térítési díját kell jelenteni.
- Akinél sávos a díjazás, ott a sávok SZEMÉLYI térítési díjat határoznak meg. Intézményi térítési díjból csak 1 db lehet tevékenységenként.
- Ahol az intézményi térítési díj 0 Ft/km és/vagy óra, ott is kell adatot szolgáltatni, csak értelem szerűen 0 értéket kell megadni.

ÁFA

- 2007. évi CXXVII. törvény 85. § (1) bekezdése alapján a tevékenység közérdekű jellegére tekintettel mentes az ÁFA alól - az étkeztetés kivételével, ha az ennek fejében járó ellenérték külön térítendő meg - és az ahhoz szorosan kapcsolódó termékértékesítés, amelyet szociális ellátás, gyermek- és ifjúságvédelem, valamint bölcsődei ellátás keretében közszolgáltató – ilyen minőségében – teljesít.
- Az étkeztetés esetében az ÁFA értékével növelt, ellátott által megfizetendő térítési díjat szükséges megadni.

Várakozók jelentése

- Szt. 20. § (2a) a hónap 1. napján az általa fenntartott szociális szolgáltatóknál, intézményeknél nyilvántartásban lévő kérelmezők Társadalombiztosítási Azonosító Jelét szociális szolgáltatónként, intézményenként (székhelyenként, telephelyenként) – … – minden hónap 5. napjáig megküldi a szociális hatóságnak.

Néhány szám

- 2016. júliusban a jelentők aránya 56,8% volt.
- 2016. augusztus december időszakban a várakozók száma erősen ingadozott, 0 és 234 fő között változott.
- A „jelentési fegyelem” is ingadozó, ~80% körül alakul.
- 2017. januárjában a támogató szolgálatra jelentett várakozók száma 113 fő

A várakozókról szóló elemzések elérhetőek a

Szociális Ágazati Portál felületén

TEVADMIN (≠KENYSZI)

- Szolgáltatói nyilvántartás = MÜKENG
- Igénybevevői nyilvántartás = KENYSZI
- Tevékenységadminisztrációs rendszer = TEVADMIN

- A TEVADMIN rendszer
  - TESZT üzemmódban működik,
  - Használata önkéntes, nincs rá jogszabályi előírás
  - A vezetésének nincs sem pozitív, sem negatív irányú jogkövetkezménye
  - Tartalma hatósági ellenőrzés során nem használható fel

Jogszabály-változások

2016. évi XC. tv. (Kvtv)

- Változott a szolgáltatás leíró rész:
  - 2. melléklet,
  - III. pont - A települési önkormányzatok szociális, gyermekjóléti és gyermekétkeztetési feladatainak támogatása,
  - 3. alpont - Egyes szociális és gyermekjóléti feladatok támogatása
  - L) alpontjában kerültek meghatározásra a támogató szolgáltatással kapcsolatos legfontosabb finanszírozási, működési szabályok.

Alapok

- Nem változik:
  - Finanszírozás képlete
  - Alaptámogatás összege
  - Teljesítménytámogatás összege
  - Feladategység meghatározása
  - Személyi segítés minimum feladatmutatója és a szállítással teljesíthető 50%-os arány
- Változik: a Kvtv. szövegéből kikerült az éves minimum feladatmutató!
  - Az alaptámogatás visszafizetését illetően csak a éven belüli működés irányadó.

Együttes igénybevétel

Kiegészítő szabályok iq) alpontja szerint

- a teljesített feladategység meghatározása során nem vehető figyelembe támogató szolgáltatás esetén az adott napon az azzal az ellátottal teljesített feladategység, aki ugyanazon a napon a Szoctv. 20/C. § (2) bekezdésének és a Gyvt. 139. § (3) bekezdésének hatálya alá nem tartozó szociális szakellátásban vagy gyermekvédelmi szakellátásban is részesül.

Kivéve:

- *éjjeli menedékhely, fogyatékos személyek gondozóháza, időskorúak gondozóháza, idősek otthona, fogyatékos személyek otthona, fogyatékos személyek rehabilitációs intézménye, fogyatékos személyek rehabilitációs célú lakóotthona* vagy *fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona támogatott lakhatás, otthont nyújtó ellátás, utógondozói ellátás, utógondozás.*

Az jogszabály szövegének érdekessége, hogy az együttes igénybevétel szempontjából nem különbözteti meg a személyi segítést, és a szállítást (ide értve a szállításhoz kapcsolódó személyi segítést)

Szociális rászorultság

Szt. 65/C. § (5) - (7) bekezdése:

(4) A támogató szolgáltatás igénybevétele során szociálisan rászorultnak minősül a súlyosan fogyatékos személy.

(5) A (4) bekezdés alkalmazásában súlyosan fogyatékos a külön jogszabály szerinti fogyatékossági támogatásban, vakok személyi járadékában, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesülő – ezt jogszabályban meghatározottak szerint igazoló – személy.

(6) - (7) → Gszr.

Szociális rászorultság

- 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet (Gszr.)

2/A. § (1) Az Szt. 65/C. § (5) bekezdése szerinti súlyos fogyatékosságot igazolni lehet

- a) az ellátás megállapítását, illetve folyósítását igazoló határozattal vagy más okirattal,
- b) az ellátás megállapításának alapjául szolgáló, a fogyatékosság fennállását igazoló szakvéleménnyel.

(2) Ha a szakvélemény a következő felülvizsgálat (ellenőrző vizsgálat) időpontját, illetve az állapot fennállásának várható idejét tartalmazza, a jogosultság eddig az időpontig áll fenn.

Megállapodás

- Szt. 94/C. § (2a) Az (1) bekezdés szerinti megállapodás megkötéséhez az ellátást igénylő személy személyes jognyilatkozata szükséges, ha cselekvőképes vagy cselekvőképességében a szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott.
- A cselekvőképességet teljesen korlátozó gondokság alatt álló személyt a megállapodás megkötését megelőzően meg kell hallgatni és véleményét a lehető legteljesebb mértékben figyelembe kell venni.

Jogviszony megszűnés

Az Szt. 101. § (2) d) ponttal egészül ki:

- felmondásnak akkor van helye, ha
- d) *az ellátott jogosultsága megszűnik*.

Az Szt. 101. § (3a) bekezdéssel egészül ki:

(3a) Ha a jogosultság jogszabályváltozás miatt szűnik meg, a megállapodást a jogszabályban megjelölt időponttal a (3) bekezdés szerinti időtartamon belül is fel lehet mondani.

Támogatott lakhatás

- Szt. 75. §
- 5. § (1) A támogatott lakhatás a fogyatékos személyek, a pszichiátriai betegek – ide nem értve a demens személyeket – és a szenvedélybetegek részére biztosított ellátás, amely az
  - életkornak,
  - egészségi állapotnak és
  - önellátási képességnek megfelelően,
- az ellátott önálló életvitelének fenntartása, illetve elősegítése érdekében biztosítja…

Támogatott lakhatás

- a) a lakhatási szolgáltatást,
- b) az önálló életvitel fenntartása, segítése érdekében a mentálhigiénés, szociális munka körébe tartozó és egyéb támogató technikák alkalmazásával végzett esetvitelt,
- c) a közszolgáltatások és a társadalmi életben való részvételt segítő más szolgáltatások igénybevételében való segítségnyújtást,

Támogatott lakhatás

- d) az ellátott komplex szükségletfelmérése alapján, erre vonatkozó igény esetén
  - da) a felügyeletet*,
  - db) az étkeztetést,
  - dc) a gondozást*,
  - dd) a készségfejlesztést*,
  - de) a tanácsadást*,
  - df) a pedagógiai segítségnyújtást*,
  - dg) a gyógypedagógiai segítségnyújtást*,
  - dh) a szállítást*,
  - di) a háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtást*
- adott tevékenység nyújtására a szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzés alapján jogosult szervezet útján lehet biztosítani

Támogatott lakhatás

- Az Szt. 75. § (2) bekezdés d) pontja szerinti esetben a szolgáltatási elemek olyan, a tevékenységi köre szerinti, a szolgáltatói nyilvántartásba jogerősen bejegyzett szervezet útján láthatóak el, amelynek szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett adatai között azonosíthatóan szerepel az (1) bekezdés d) pontja szerinti tevékenység megnevezése.

Sznyr. módosítás?

Tevékenység-elemek

Tanácsadás

- az igénybevevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nem kívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul

Tevékenység-elemek

Esetkezelés

- Az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybevevő, igénybevevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,

Tevékenység-elemek

Pedagógiai segítségnyújtás

- Szocializációs, pedagógiai, andragógiai és gerontológiai eszközökkel végzett tervszerű tevékenység, folyamat, amely olyan viselkedések, attitűdök, értékek, ismeretek és képességek átadásának közvetlen és közvetett módját teszi lehetővé, gyakoroltatja, aminek eredményeként az igénybevevő lehetőséget kap képességei kiteljesítésére, fejlődésében egy magasabb szint elérésére,

Tevékenység-elemek

Gondozás

- Az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítés mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését,

Tevékenység-elemek

Étkeztetés

- Gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen,

Tevékenység-elemek

Gyógypedagógiai segítségnyújtás

- A fogyatékosságból adódó akadályoztatottság kompenzációjára szolgáló – a gyógypedagógia körébe tartozó – komplex tevékenységrendszer az igénybevevő, családja és környezete képességeinek legteljesebb kibontakoztatása, a funkciózavarok korrekciója és a rehabilitáció érdekében,

Tevékenység-elemek

Felügyelet

- Az igénybevevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll,

Tevékenység-elemek

Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

- Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani,

Tevékenység-elemek

Szállítás

- Javak vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybevevőhöz, vagy az igénybevevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatóak meg,

Tevékenység-elemek

Készségfejlesztés

- Az igénybevevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására,

Tevékenység-elemek

Lakhatás

- Az életkorhoz, egészségi állapothoz, családi állapothoz vagy helyzethez igazított, rövid vagy hosszú távú lakhatási lehetőség, amely elősegíti a személyes biztonságot és az emberi méltóság megőrzését, a tanulásban, a foglalkoztatásban és a közösségi életben való részvételt, illetve a családtagok közötti kapcsolat fenntartását,

Tevékenység-elemek

Megkeresés

- Szociális problémák által érintett vagy veszélyeztetett azon egyének közvetlen, illetve közvetett módon történő elérése vagy felkutatása (a releváns szolgáltatásokhoz való hozzájuttatás céljából), akik vélhetően jogosultak egy adott szolgáltatásra, de azt bármilyen okból elérni nem tudják,

Tevékenység-elemek

Közösségi fejlesztés

- Egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

Tevékenység elemek

	TSZ	Fogyatékos személyek nappali ellátása
Esetkezelés	✓	✓
Felügyelet	✓	✓
Étkezés	X	✓
Gondozás	✓	✓
Készségfejlesztés	✓	✓
Tanácsadás	✓	✓
Pedagógiai segítségnyújtás	X	✓
Gyógypedagógiai segítségnyújtás	✓	✓
Szállítás	✓	x
Háztartási segítségnyújtás	✓	✓
Közösségi fejlesztés	X	✓

Szakmai program

Az R. 5/A. § (1) bekezdés c) pontja helyébe a következő rendelkezés lép:

A szociális szolgáltató, intézmény szakmai programjának - az időszakos férőhely engedélyezése iránti kérelemhez csatolt szakmai program kivételével - tartalmaznia kell

- c) azt, hogy a fenntartó a 2. § l) pontja szerinti szolgáltatási elemek közül melyeket biztosítja

*Hatályba lép a rendelet kihirdetését követő 3. napon, a szakmai program módosításának határideje **2017. december 31.***

Személyi feltételek

Fogyatékos személyek		
Munkakörök	Alapszolgáltatások	
	támogató szolgáltatás	nappali intézmény
Intézményvezető	**1 fő**	1 fő
	szolgálatonként	50 főre vetítve
Gondozó*	**3 fő**	3 fő súlyos, halmozottan sérült ellátottak esetében 8 fő
Terápiás munkatárs		

*R 119. § § (5) c) pontja a gondozó munkakörbe értendő a gépkocsivezető is.
A személyi feltételekre vonatkozó rendelkezés **2018. január 1-én** lép hatályba

Vezetőképzés

Az R. 6. §-a a következő (8a) bekezdéssel egészül ki:

- (8a) A vezetői megbízással rendelkező személyek vezetőképzésen vesznek részt.

Gondozási terv

Hatályát veszti a R. 39/A. § (4) bekezdése

- Több más szolgáltatás esetében is megszűnik a gondozási terv

DE

- Szakmailag továbbra is indokolt egy felmérési-tervezési folyamatra, az ellátottak körülményeinek, képességeinek felmérésével tervezni a szolgáltatást.
- Kiemelt figyelmet igényel ez az esetkezelés tevékenység-elem esetén.

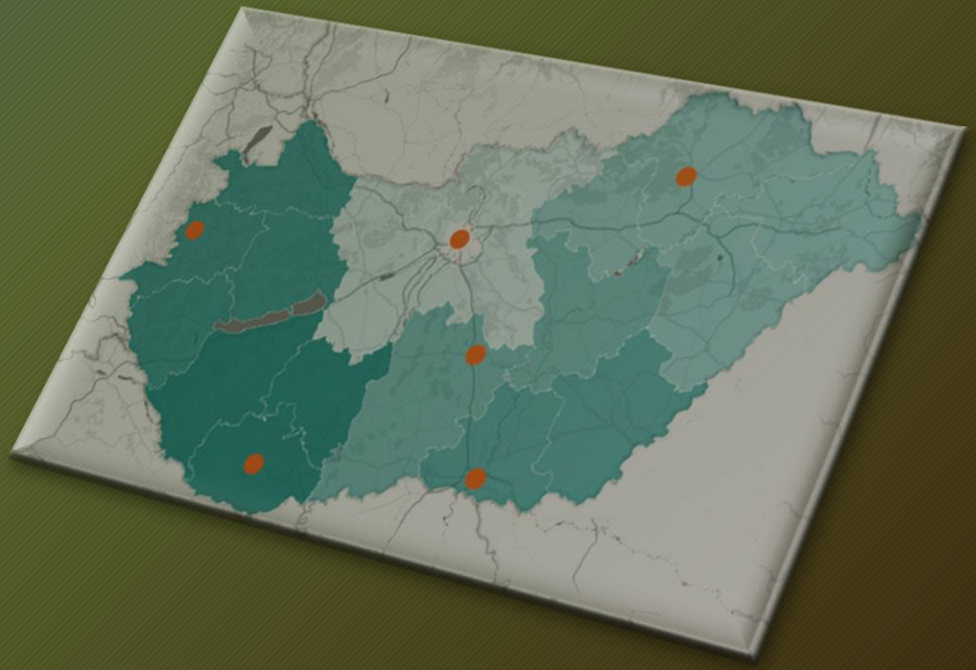
Egészségi állapotra vonatkozó igazolás

1. Házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás igénybevétele esetén
1.1. krónikus betegségek (kérjük, sorolja fel):
1.2. fertőző betegségek (kérjük, sorolja fel):
1.3. fogyatékosság (típusa és mértéke):
1.4. egyéb megjegyzések, pl. speciális diéta szükségessége:
4. A háziorvos (kezelőorvos) egyéb megjegyzései:

Problématérkép

Röviden a hálózatról

- 2016. október – december
- Hat helyszín
  - Szeged, Kecskemét, Miskolc, Pécs, Szombathely, Budapest
- 233 résztvevő



Vizsgált területek

- TÁRGYI FELTÉTELEK
- SZEMÉLYI FETÉTELEK
- ADMINISZTRÁCIÓ, DOKUMENTÁCIÓ
- ÜGYFÉL-MENEDZSMENT
- SZOLGÁLTATÓI TEVÉKENYSÉGEK
- FINANSZÍROZÁS ÉS KAPACITÁS-MENEDZSMENT

Tárgyi feltételek

- Gépjárműpark
  - Magas fokú amortizáció
  - Beszerzési problémák (forráshiány)
  - Magas fenntartási költségek
  - Szolgáltatási bizonytalanság a fentiek miatt
- Mobiltelefonok
  - Cég mobil nem biztosított minden munkatársnak
  - Okoseszközök használata javítana hatékonyságon
- Innovatív megoldások
  - Teljesítményigazolásra „kártyás rendszer”

Személyi feltételek

- Mennyiségi és minőségi munkaerőhiány jellemző
  - Magas fluktuáció jellemző
  - Helyettesítés nehézkes
  - Egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyok problémája
  - Szolgálatvezetők: abszolutórium probléma
  - Segítők: fiataloknál gyakorlati tapasztalat hiányzik
- Képzés
  - Tartalmában és formájában is felülvizsgálatra szorul
  - Magas a költsége, időigényes
- Továbbképzések
  - Kevés használható tudást adó képzés van
  - Gk. vezetőknek is kellene továbbképzés

Adminisztráció

- Dokumentációs rendszer
  - Speciális esetek kezelése nehéz, nincs egyértelmű rendelkezés több kérdésben
  - Plusz dokumentumok (?) vezetése
- TEVADMIN
  - Vannak jelentős hibák a rendszerben
  - Több funkciót bővíteni, pontosítani kell induláshoz (főként riport, önellenőrzés)
  - Váltsa ki a papír alapú dokumentációt !
  - Személyi segítés tevékenységeinek illesztése a szakmai rendeletben foglaltakhoz

Ügyfél menedzsment

- Célcsoport meghatározás
  - BNO kérdéskör
  - Mi legyen a nem rászorultakkal?
- Folyamat-protokollok kidolgozása felvételre, megszüntetésre
- „Alvó ellátottak” kezelése
- Szolgáltatás lemondása / le nem mondása
- Szolgáltatási idő bővítése (finanszírozás?)

Tevékenységkör

- Elhatárolás a házi segítségnyújtástól
- „Bejárónő” jellegű feladatok kezelése (differenciált díjazás?)
- Kell-e pontos tevékenységkör-meghatározás?
- Szállításhoz kapcsolódó kísérés kérdései

Térítési díjak

- Ellátotti kör fizetőképessége rossz
- Differenciált térítési díjrendszer megvalósítása (?)
- Külföldön szerzett jövedelmek hazai rendszerben való megjelenése
- Rejtett (nem bevallott) jövedelmek esetén mit tehet a szolgáltató?
- OEP támogatás kezelése

Finanszírozás / kapacitás

- Jelentős kapacitás-bővítésre lenne szükség
  - Új feladatok
    - Támogatott lakhatás
    - Fejlesztő foglalkoztatás
- Folyamatos költségemelkedés – stagnáló finanszírozás
- Befogadás rendszer szabályainak ismerete
- Fajlagos támogatás emelése
  - 2.500-3.000 Ft/FE
- Fejlesztési célú pályázatok kellenek
- Méretgazdaságosság megvalósítása (~8.000 FE)
- Fehér foltok
  - Névleges és valóságos lefedettség kérdése

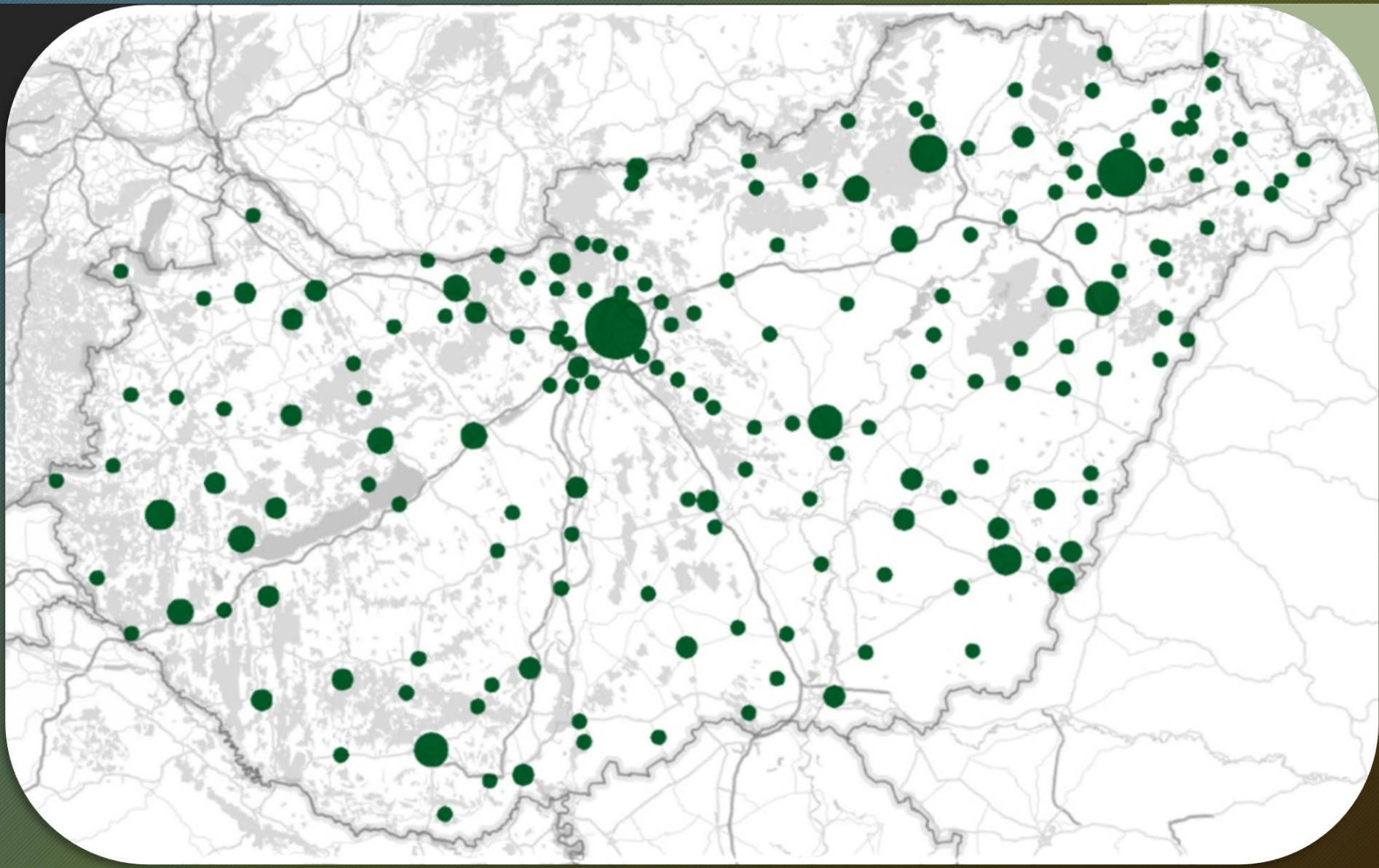
Aktuális

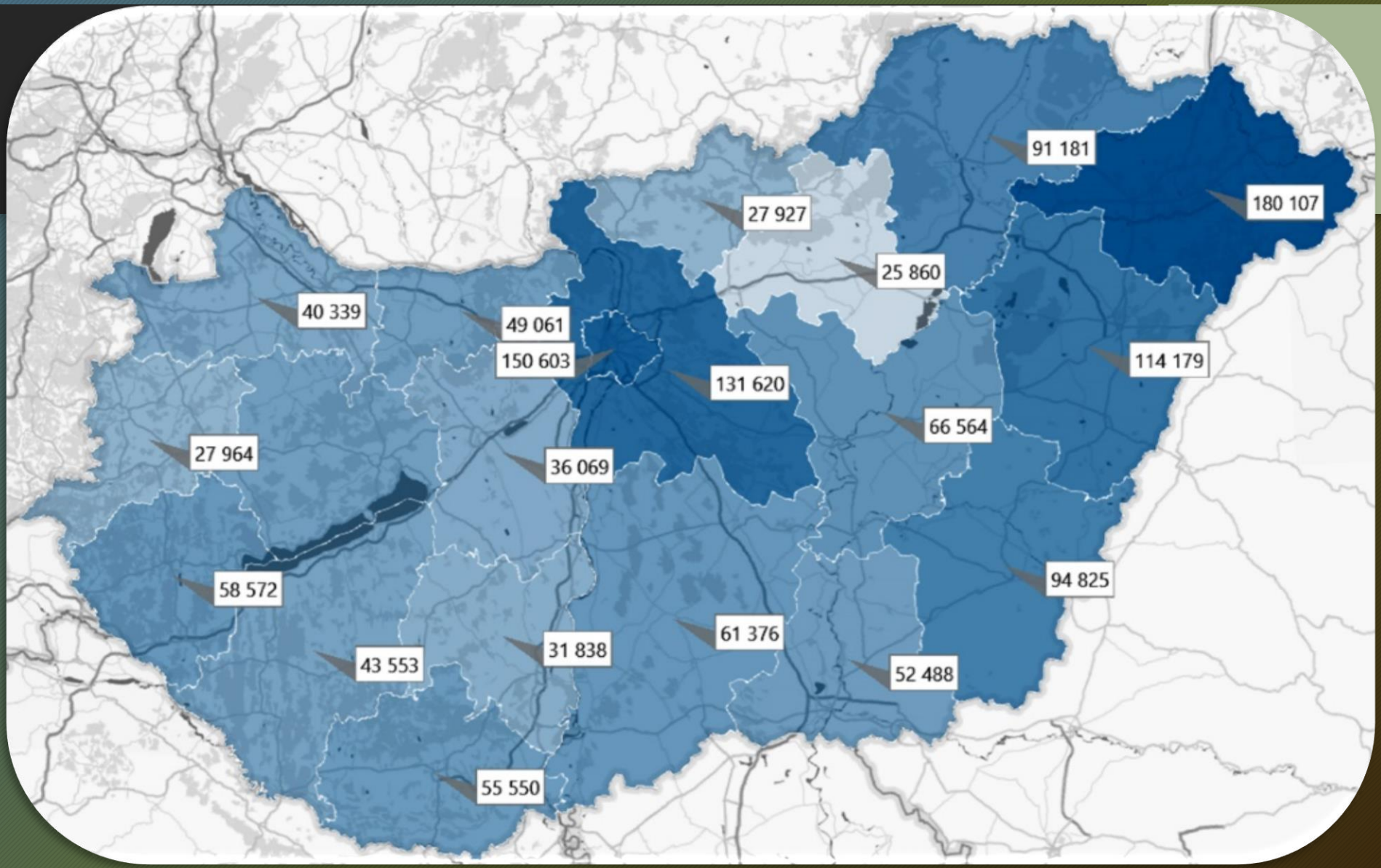
2017. Január 10-én

- 283 engedélyes rendelkezett támogató szolgáltatás vonatkozásában bejegyzéssel,
- ebből 270 engedélyes az állami finanszírozási rendszerben befogadott,
- az országos kapacitás 1 388 922 feladategység.

DE

- Vannak folyamatban megszűnések…




91 181
180 107
27 927
25 860
40 339
49 061
150 603
131 620
114 179
66 564
27 964
36 069
58 572
94 825
61 376
31 838
43 553
52 488
55 550

Köszönöm a figyelmet!