

...

Támogató szolgáltatás
2017/2018

Fejezetek - témakörök

- Kvtv. 2018 – 2017. évi C. tv.
- Bérek, költségek
- Szakmai ajánlás
- Igénybevételi felmérés 2017





Kisebb-nagyobb csalódások...

KÖLTSÉGVETÉSITÖRVÉNY

2018

Szabályok helye

- **2. melléklet**

- **III. pont** - *A települési önkormányzatok szociális, gyermekjóléti és gyermekétkeztetési feladatainak támogatása,*
- **3. alpont** - *Egyes szociális és gyermekjóléti feladatok támogatása*
- **L) alpont** - a támogató szolgáltatással kapcsolatos legfontosabb finanszírozási, működési szabályok.

- Kiegészítő szabályok

- **5. pont**

- **iq) alpont** – együttes igénybevétel szabályai („ütközések”)
- **o) alpont** – a támogatások a jogszabályokban foglalt szakmai feltételeknek megfelelően biztosított ellátás esetén vehetők igénybe.

Alapok

- **Nem változik:**

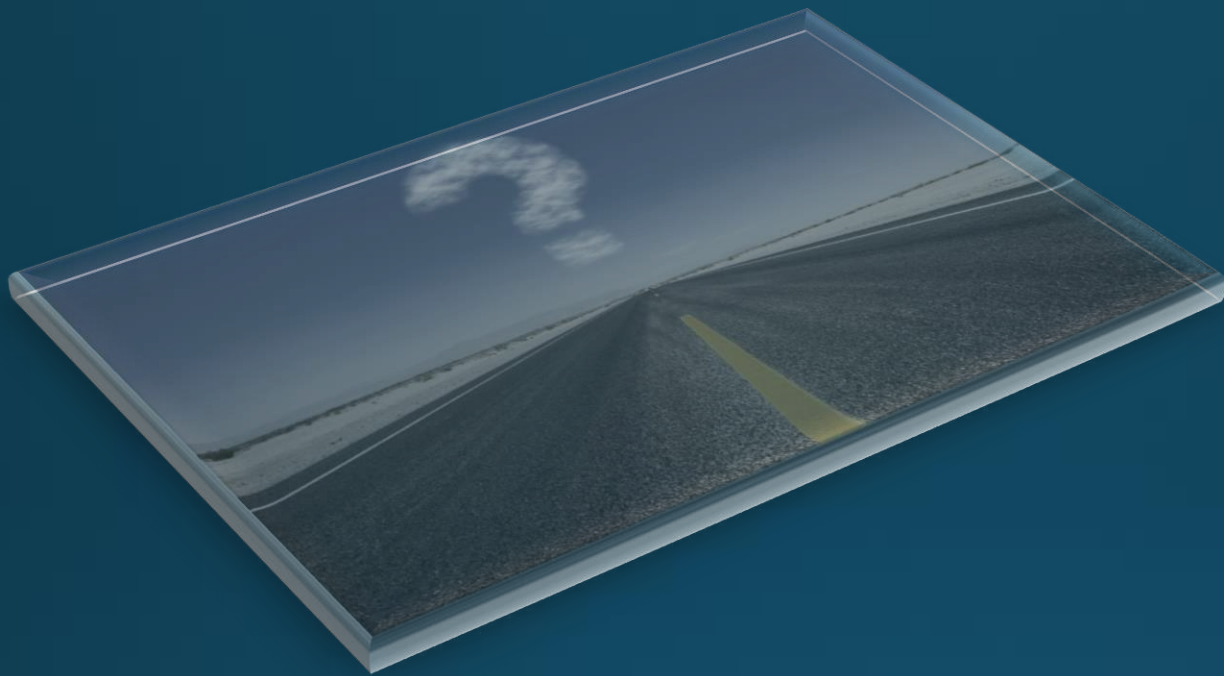
- Finanszírozás képlete
- Alaptámogatás összege
- Teljesítménytámogatás összege
- Feladategység meghatározása
- Személyi segítség minimum feladatmutatója és a szállítással teljesíthető 50%-os arány

- **Változik:**

- a Kvtv. Szövegébe visszatették az éves minimum feladatmutatót

Kisebb-nagyobb csalódások

- Sem az alaptámogatás, sem a teljesítménytámogatás esetén nem történik meg a valós költségekhez igazítás. A normatívák összege más szolgáltatások esetében sem változott
- Az életpálya még mindig késik, a szociális bértábla továbbra is „foltozósos” alapon áll össze az év folyamán.
- Az alapilletményen túl külön igényelhető az ágazati pótlék, de a bérminimum emelés fedezete is – kivéve: állami fenntartó, mert ő vagy kap, vagy nem... (adóerő-képességtől függően)
- A nem bérjellegű költségekre nincs forrás.



#ennyi, #ígyjártunk, #hanemváltoziksemmi

BÉREK, KÖLTSÉGEK

Mi, mennyi?

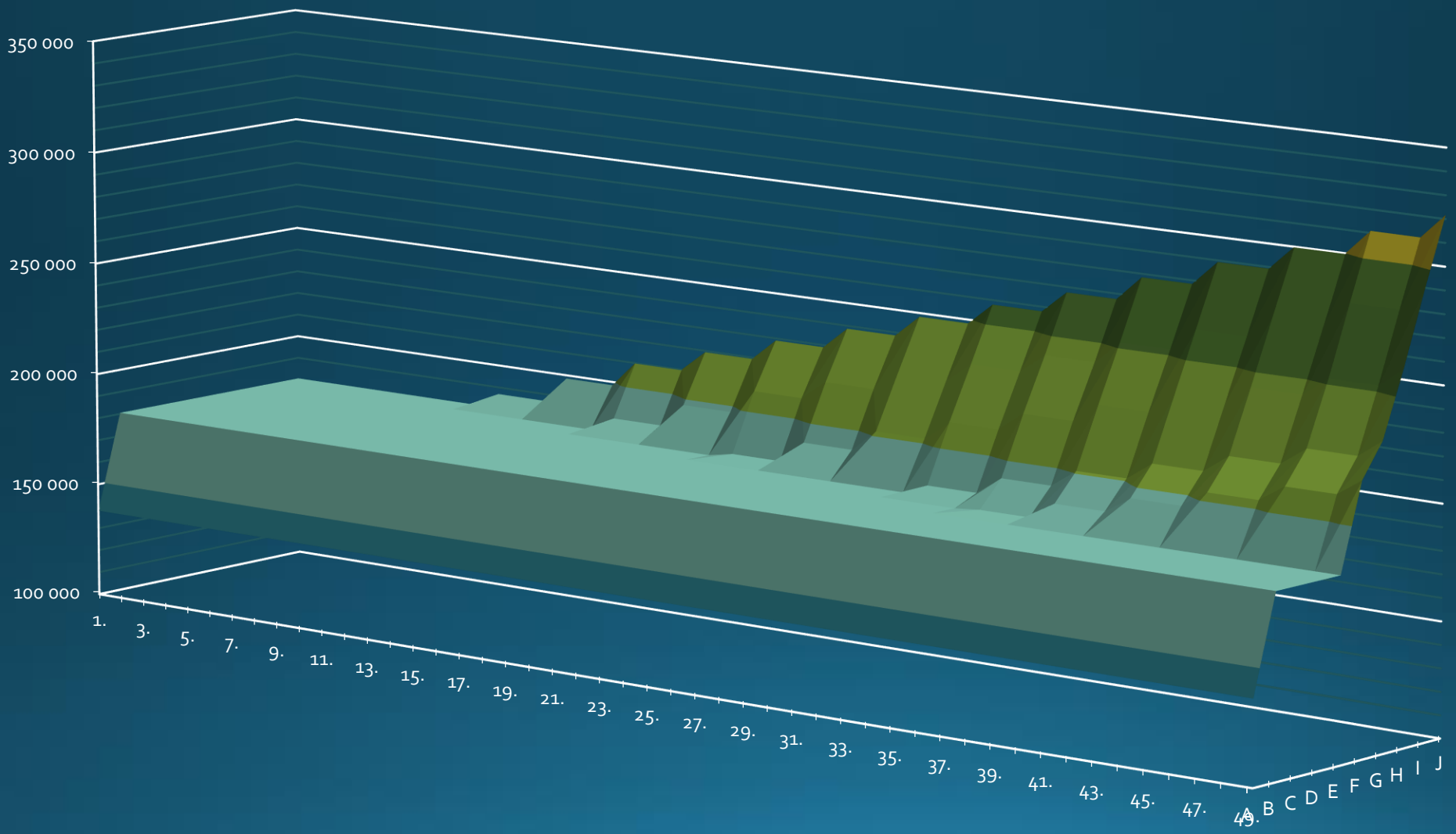
- **430/2016. (XII. 15.) Korm. rendelet**

- Minimálbér: 138.000 Ft/hó
- Garantált bérminimum: 180.500 Ft /hó
- Szoco: **20%**

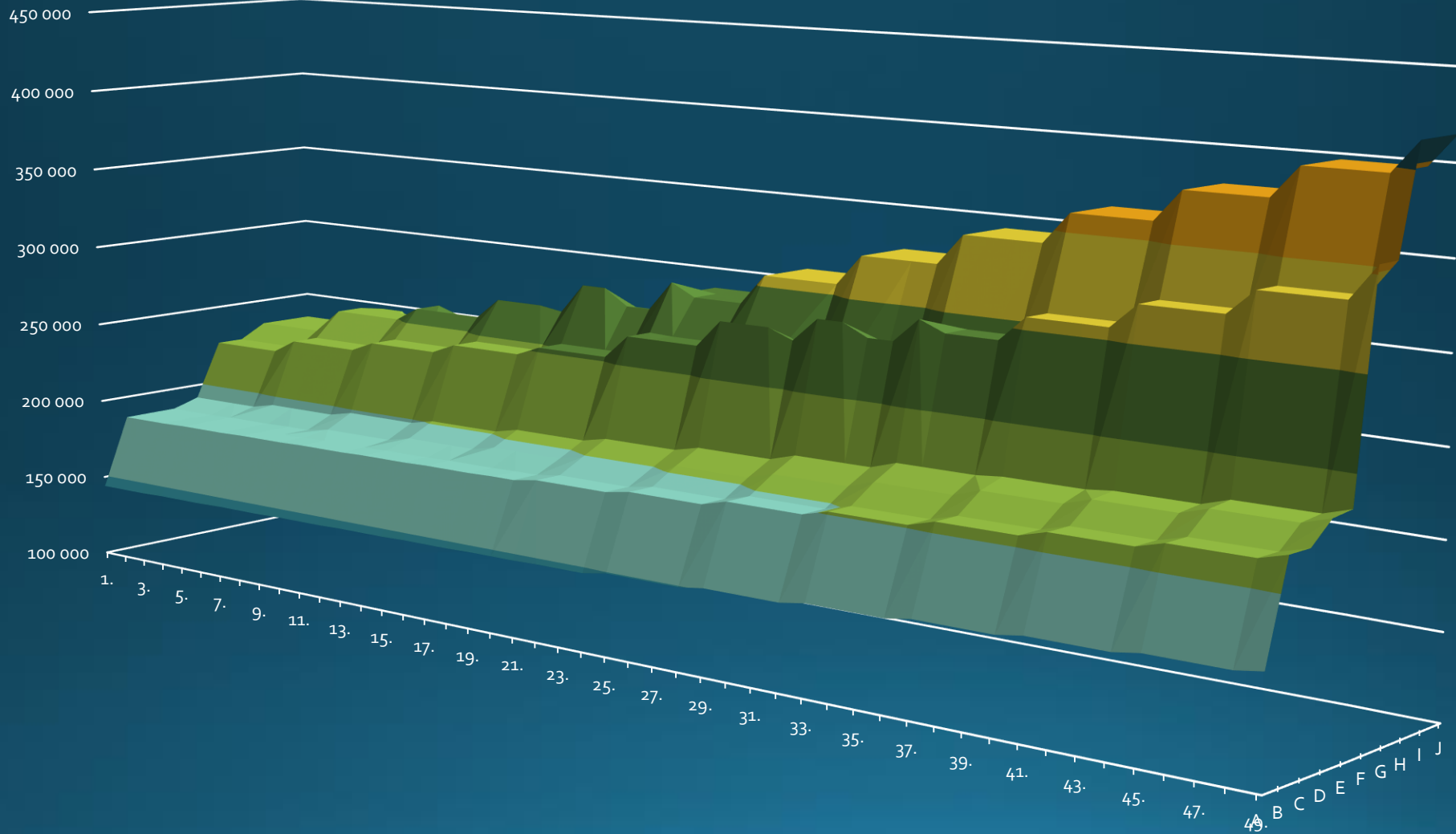
Ft/fő/év	2016	2017	2018
Minimálbér	1.691.640	1.866.600	1.987.200
Bérminimum	1.965.960	2.357.040	2.599.200

2016-2018 között a minimálbéres foglalkoztatás **295.560 Ft**, a bérminimumos foglalkoztatása **633.240 Ft**-tal nagyobb költséget jelent.

Kjt. alaptábla



Alapilletmény + pótlék



Előbb vagy utóbb...

SZAKMAI AJÁNLÁS

Szakmai meghatározások

- A szolgáltatás alapvető szakmai meghatározása nem változott, fogalmi pontosítás történt néhány ponton.
- Célcsoport meghatározása sem változott , de
 - a Szt. szociális rászorultságának meghatározása a Gszo. keretei közé került (1/2017. (II.14.) EMMI r.).
 - A kategóriák pontos meghatározására ügyelni kell, maradt az „*egyéb*”.
- A fő tevékenységek, alapelvek tekintetében szintén nincs jelentős változás.

Szolgáltatási elemek

- Minden, támogató szolgáltatás szempontjából fontos szolgáltatási elem kidolgozásra került a:
 - Szolgáltatás-specifikus meghatározás
 - Dokumentációs elvárások
 - Indikátor kezelése
 - Adatszolgáltatás
 - Térítési díj fizetés
 - Személyi feltételek, kompetenciák
- A szolgáltatási elemek biztosítása a szakmai rendelet jelenlegi szövegezése alapján nem opcionális!
- A gondozó és terápiás munkakörök pontos képesítési elvárásainak meghatározása még nem elérhető, a személyi feltételekben ennek megfelelően a későbbiekben pontosítás várható.

Szolgáltatási elemek

	Megállapodás	Igénybevevői nyilvántartás	Indikátor (FM)	Térítési díj	Felelős
Tanácsadás	∅	∅	∅	∅	Szolgálat-vezető
Esetkezelés	✓	∅	∅	∅	Szolgálat-vezető
Szállítás	✓	✓	✓	✓	Gondozó (gk. vezető)
Gondozás	✓	✓	✓	✓	Gondozó
Háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás	✓	✓	✓	✓	Gondozó
Felügyelet	✓	✓	✓	✓	Gondozó
Készség-fejlesztés	✓	✓	✓	✓	Terápiás munkatárs
Gyógypedagógiai segítségnyújtás	✓	✓	✓	✓	Terápiás munkatárs

Megállapodás – szolgáltatási elemek

Személy-
szállítás

Szállítás

Személyi
segítés

Gondozás

Háztartási
segítségnyújtás

Felügyelet

Készség-fejlesztés

Gyógypedagógiai
segítségnyújtás

Szállításhoz
kapcsolódó
személyi segítés

Felügyelet

Személyi feltételek változása

Támogató szolgálat vezető	⇒	Intézményvezető
Személyi segítő	⇒	Gondozó Terápiás munkatárs
Gépjárművezető	⇒	Gondozó

- A munkakörhöz kapcsolódó személyi feltételek jelenleg nem tisztázottak.
- Külön kérdés a gépjárművezetők gondozóvá átsorolásának következményei a képesítési elvárásokra.
- Kérdéses a képzési rendszer jövője:
 - A szolgálatvezetőnek az új vezetőképzést el kell végeznie – de mi lesz a munkakör betöltéséhez szükséges támogató szolgálat vezető képzéssel?
 - Gondozó, terápiás munkatárs részére???

Szolgáltatás szervezése

- A gondozási terv vezetési kötelezettsége 2017. februárjában megszűnt.
- Az ajánlásban a korábbi esetvezetési modell jelentős mértékben kibővült és pontosításra került, DE a dokumentációs forma a szolgáltatóra van bízva.
- Az átdolgozás során beépítésre kerültek a 2016. évi szakmai műhelysorozat tapasztalatai, visszajelzései.

Folyamatok

Tájékoztatás



Kérelem vizsgálata, megállapodás előkészítése



Jogosultság vizsgálata
(szociális rászorultság)



Jövedelem vizsgálata



Szolgáltatási igény vizsgálata



Szolgáltatási elemek meghatározása



Megállapodás megkötése



Szolgáltatás biztosítása



Szolgáltatás megszüntetése

Folyamatok

Kapcsolatfelvétel

Állapot és szükségletek felmérése

Problémák, kockázatok meghatározása

Megoldások, elérendő állapotok kitűzése

Feladatok, felelősök, erőforrások, ütemezés tervezése

Dokumentáció

- A gondozási terv készítésének kötelezettsége megszűnt, így törlésre került a Gondozási terv nyomtatványsablon.
- Szállítási elszámoló adatlapból továbbra is elérhető mindkét megengedett nyomtatvány.
- Gondozási naplóból készült egy új, szolgáltatási elemekhez igazodó változat.
- Mivel a TEVADMIN élesítés időpontja bizonytalan, megmaradt a feladategység számolásához kapcsolódó összesítő nyomtatvány



Ez meg az...

EGYÉB FONTOS DOLGOK...

Befogadás

- A központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatásra való jogosultság további feltétele a BEFOGADÁS.
- Szt. 58/A. § (2g) Támogató szolgáltatás esetén a befogadásra a közleményben közzétett kapacitások, vagy a (2f) bekezdésben foglaltak alapján kerülhet sor.
- Szt. 58/A. § (2f) – INDOKOLT ESET

Befogadás

- 58/A. § (2f)
 - A **szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter**
 - az **államháztartásért felelős miniszter egyetértésével**
 - indokolt esetben
 - – **évente két közzétett időpontban** – dönthet a befogadásának szükségességéről a (2c) és a (2d) bekezdésben foglaltakra tekintet nélkül,
 - **a költségvetési források,**
 - **a területi lefedettség,**
 - **a szükségletek és a szolgáltatói nyilvántartásból törölt kapacitások** figyelembevételével.

Befogadás

- **Indokolt eset** különösen a
 - **megszűnt intézmény** ellátottairól való gondoskodás,
 - a **területileg hiányzó szolgáltatás** pótlása, valamint
 - a **máshol nem ellátható személyek** ellátásának biztosítása.
- A szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter az államháztartásért felelős miniszter egyetértése **nélkül** dönt, ha
 - a befogadást **fenntartóváltásra** vagy
 - **fenntartók közötti** szolgáltatás, ellátotti létszám, férőhelyszám vagy feladatmutató **átadásra** tekintettel kéri, és
 - a fenntartóváltás vagy átadás költségvetési **többletkiadással nem jár.**
- Ebben az esetben a döntést a közzétett évi két döntési időpontra tekintet nélkül kell meghozni.

Térítési díj rögzítés a KENYSZI-ben

- 2016. november 30-án került élesítésre az intézményi térítési díj rögzítésére szolgáló felület.
- 2016. november 30-ai bevezetésekor **hatályos intézményi térítési díjakat** kell rögzíteni.
- az intézményi térítési díjat az erre vonatkozó fenntartói döntést követő **8 napon belül** kell jelenteni.

Fontos!

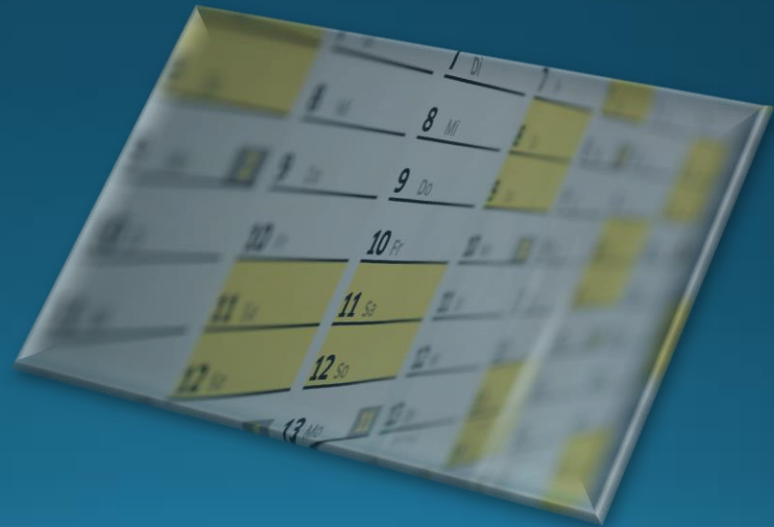
- Keverhető fogalmak:
 - **Önköltség**
 - **Intézményi térítési díj**
 - **Személyi térítési díj**
- Csak a szociális rászorult személyek térítési díját kell jelenteni.
- Akinél sávós a díjazás, ott a sávok **személyi** térítési díjat határoznak meg. Intézményi térítési díjból csak 1 db lehet tevékenységenként.
- Ahol az intézményi térítési díj 0 Ft/km és/vagy óra, ott is kell adatot szolgáltatni, csak értelem szerűen 0 értéket kell megadni.
- **Házi segítségnyújtás** esetén 2017. augusztusában megszűnt a személyi gondozás és a szociális segítség külön definiált térítési díja!

ÁFA

- 2007. évi CXXVII. törvény 85. § (1) bekezdése alapján a tevékenység közérdekű jellegére tekintettel mentes az ÁFA alól - az **étkeztetés kivételével**, ha az ennek fejében járó ellenérték külön térítendő meg - és az ahhoz szorosan kapcsolódó termékértékesítés, amelyet szociális ellátás, gyermek- és ifjúságvédelem, valamint bölcsődei ellátás keretében közszolgáltató – ilyen minőségében – teljesít.
- Az étkeztetés esetében az ÁFA értékével növelt, ellátott által megfizetendő térítési díjat szükséges megadni.

Várakozók jelentése

- Szt. 20. § (2a) a **hónap 1. napján** az általa fenntartott szociális szolgáltatóknál, intézményeknél nyilvántartásban lévő kérelmezők Társadalombiztosítási Azonosító Jelét szociális szolgáltatónként, intézményenként (székhelyenként, telephelyenként) – ... – minden **hónap 5. napjáig** megküldi a szociális hatóságnak.



Vezetőképzés (tervezet!)

- .../2017. (...) EMMI rendelet a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatókat nyújtó személyek vezetőképzéséről.

Kire vonatkozik?

- Kjtvr. 3. § (1) bekezdése szerinti magasabb vezető (kivéve, ha csak általános helyettesítést lát el)
- Kjtvr. 3. § (2) bekezdése szerinti vezető (kivéve gazdasági vezető)
- Ha a vezető a vezetőképzésre vonatkozó kötelezettségét az e rendelet szerint rá irányadó képzési időszakban nem teljesíti, vezetői beosztásban a képzés teljesítéséig nem foglalkoztatható.

Vezetőképzés

- A vezetőképzés szintjei
 - a) **alap** vezetőképzés
 - b) **mester** vezetőképzés.
- Az alap, illetve a mester vezetőképzés **alapozó** és **megújító** képzési szakaszokból áll.
- Alap vezetőképzés
 - Alapozó: 80 óra, amelyből 30 óra elméleti és 50 óra gyakorlat
 - Megújító: 15 óra, amelyből 5 óra elméleti és 10 óra gyakorlat
- A mester vezetőképzésre a)
 - Alapozó: 120 óra, amelyből 50 óra elméleti és 70 óra
 - Megújító képzés: 25 óra, amelyből 10 óra elméleti és 15 óra gyakorlat

Új képzési formák továbbképzésben

Szakmai e-learning

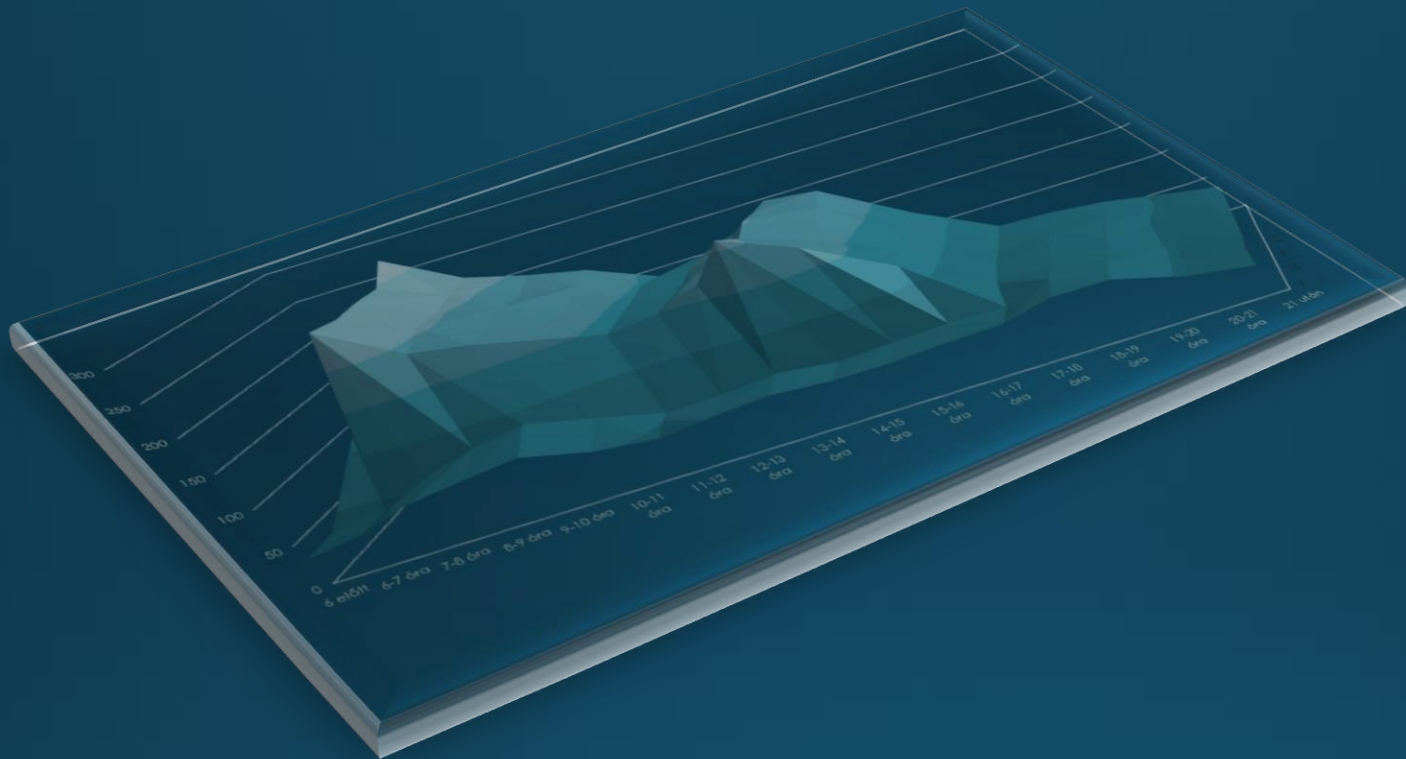
- elméleti, illetve gyakorlati tartalmú kurzus, egyes szakmai témaköröket legalább 5 órában feldolgozó és számonkéréssel végződő továbbképzés, amelyen való részvétellel legalább 4, legfeljebb 20 továbbképzési pont szerezhető;

Szakmai blended-learning

- egyes szakmai témaköröket legalább 4-4 órás személyes kontakt óra és online foglalkozáskeretében feldolgozó, számonkéréssel végződő továbbképzés, amelyen való részvétellel legalább 4 legfeljebb 20 továbbképzési pont szerezhető;

Szakmai terepgyakorlati továbbképzés

- egyes szakmai témaköröket az oktató által a hallgatóra bízott szakmai feladatok elvégzésével egyidejűleg (terepgyakorlatok keretében) legalább 5 órában feldolgozó, számonkéréssel végződő továbbképzés, amelyen való részvétellel legalább 4, legfeljebb 20 továbbképzési pont szerezhető.



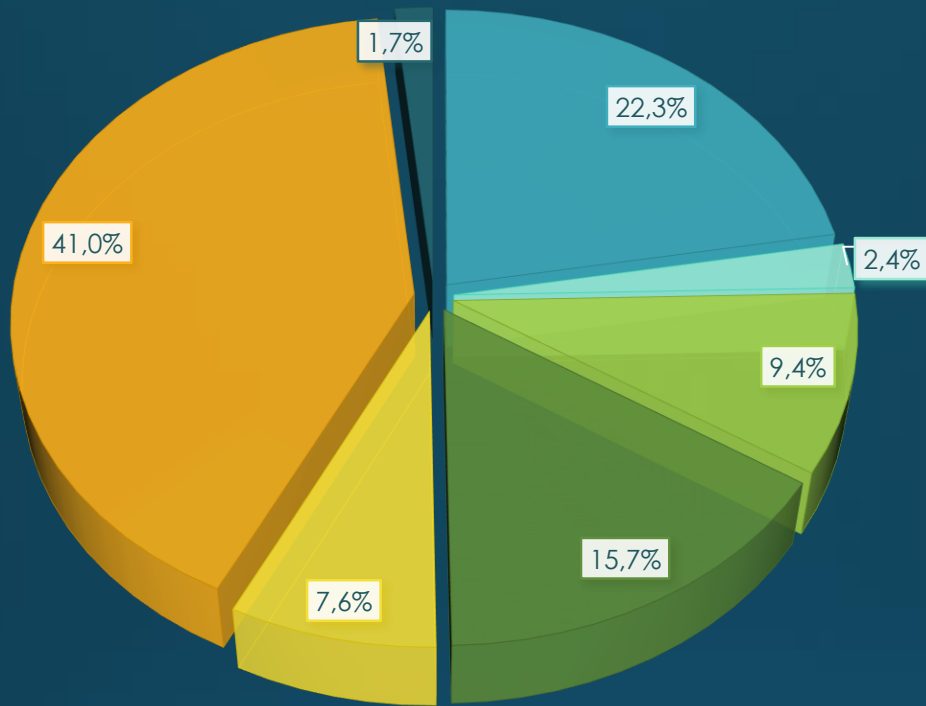
Egy kis szakma...

IGÉNYBEVÉTELI FELMÉRÉS

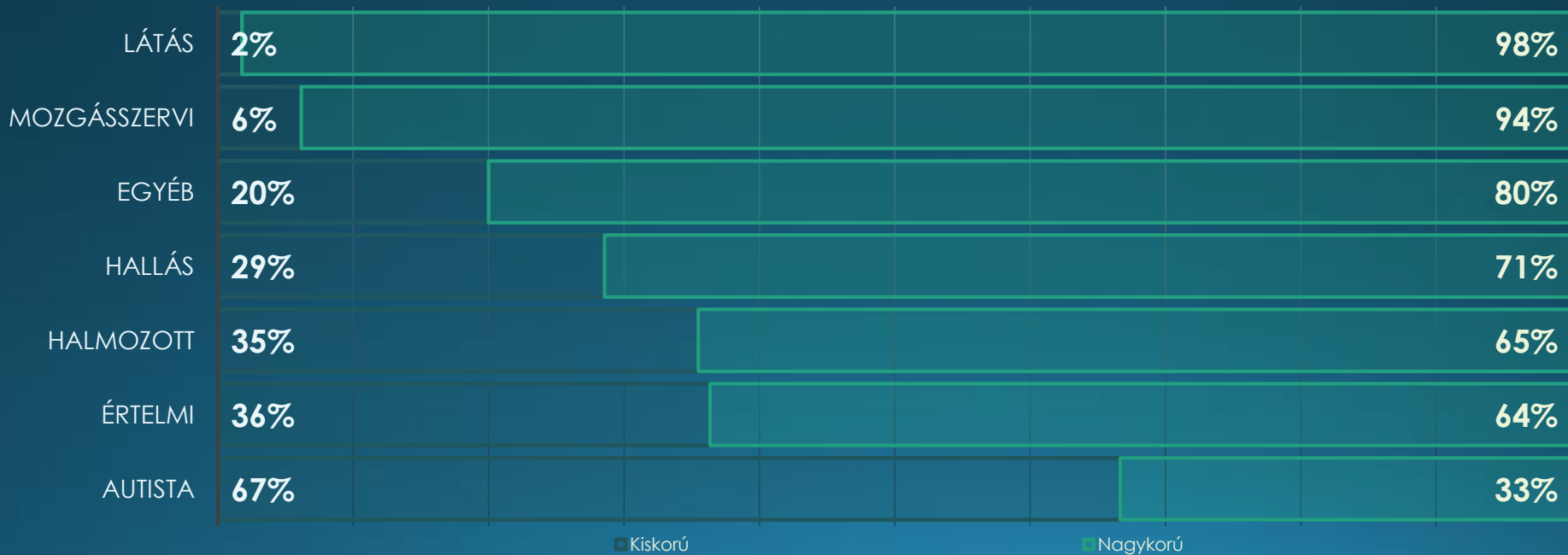
2017

Mérés

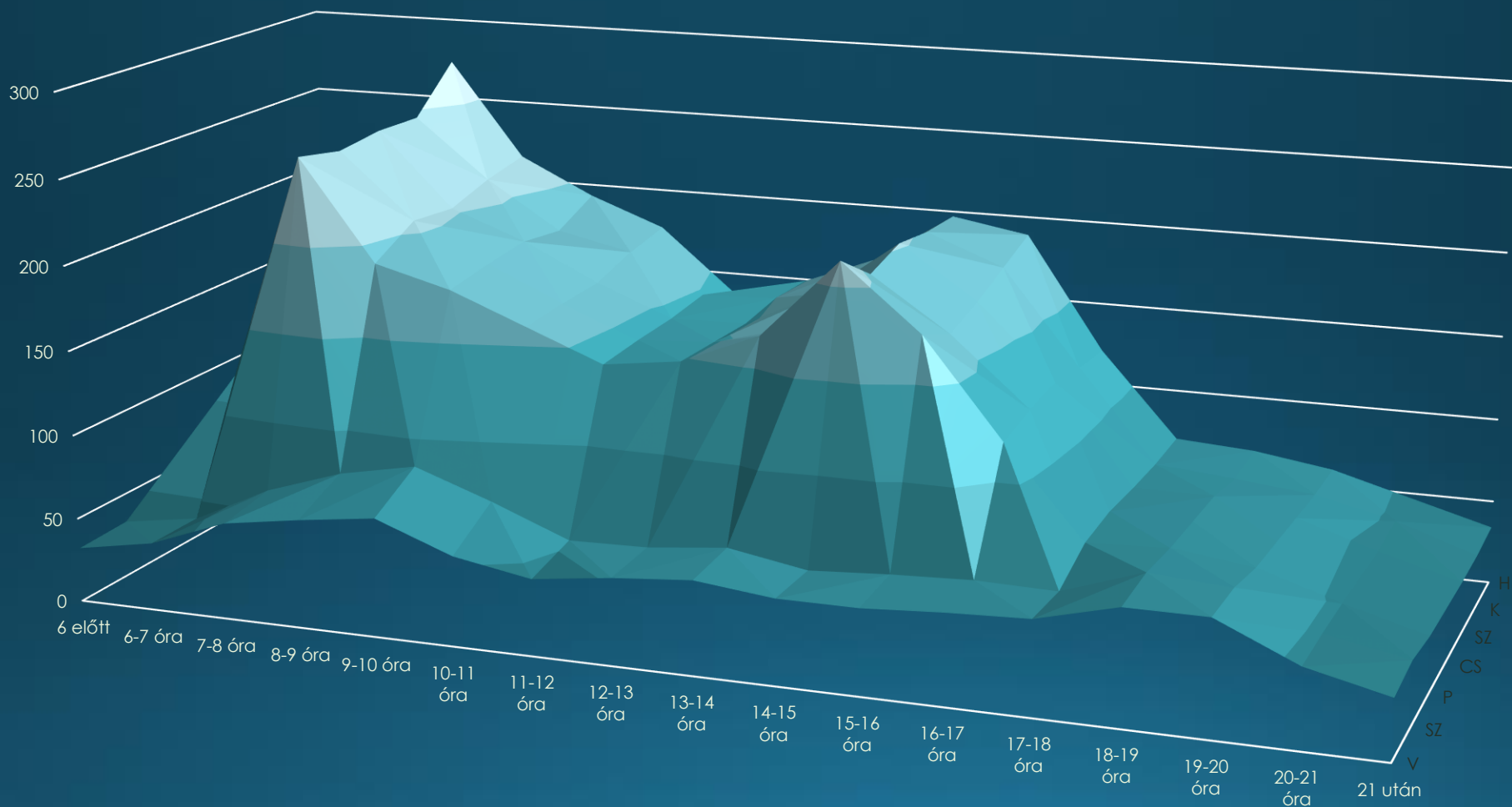
- Az adatgyűjtés a támogató szolgálatot igénybe vevő személy között, önkitöltős kérdőívvel történt, 7 db kérdéssel.
- A felmérésben való részvétel önkéntes és anonim volt.
- A kérdőív felvételének időpontja: **2017. június 5-16.**
- A felmérésben **25** támogató szolgálat működött közre.
- **11** megyéből és Budapestről érkeztek kérdőívek.
- 680 kérdőívet juttattak el ellátottakhoz, ebből **593** kérdőív legalább részlegesen kitöltve, használható adatokat tartalmazva érkezett vissza, a teljes mintára nézve a kitöltési arány **87,2%**.



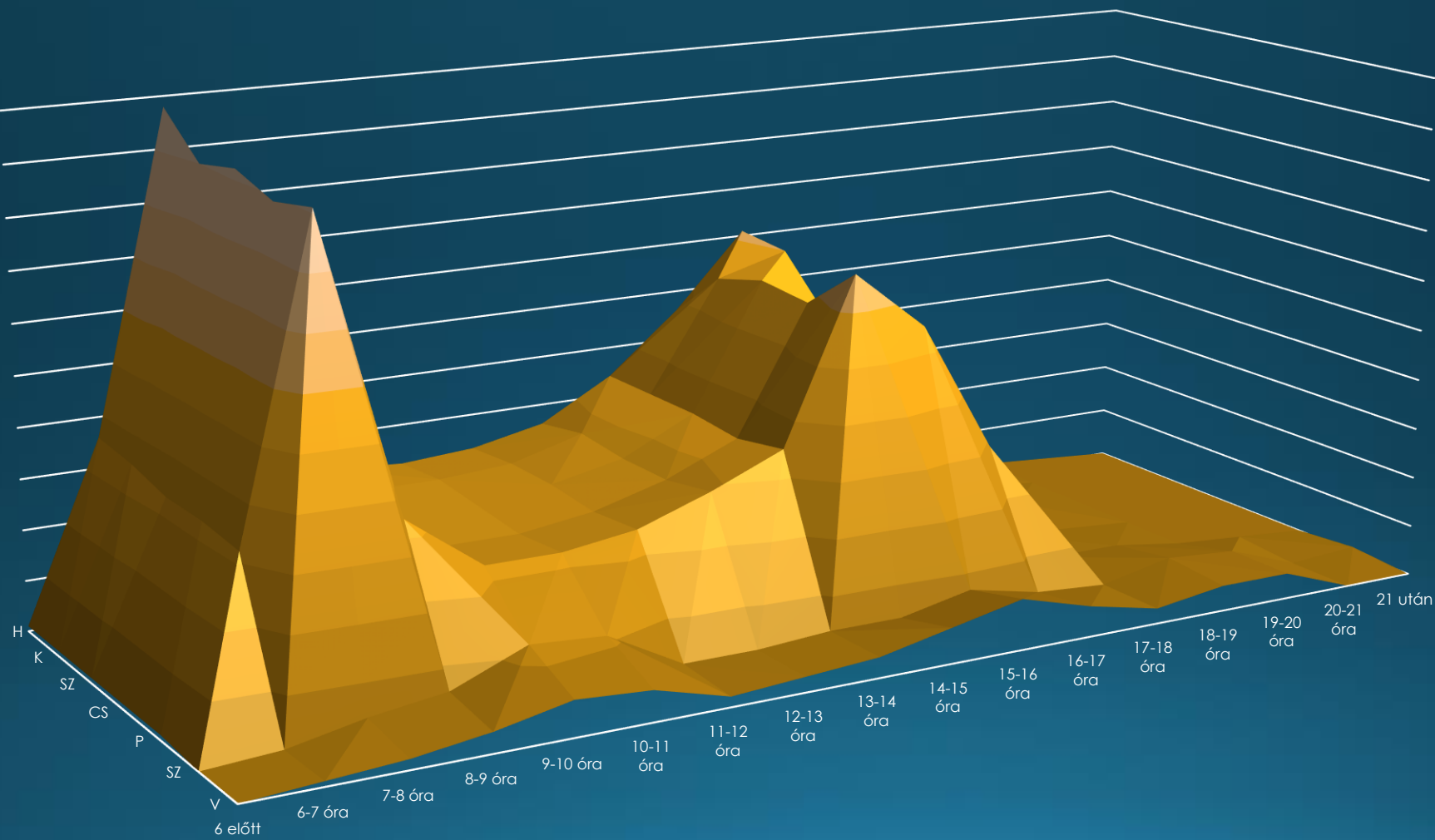
- Értelmi
- Hallás
- Látás
- Halmozott
- Autista
- Mozgásszervi
- Egyéb



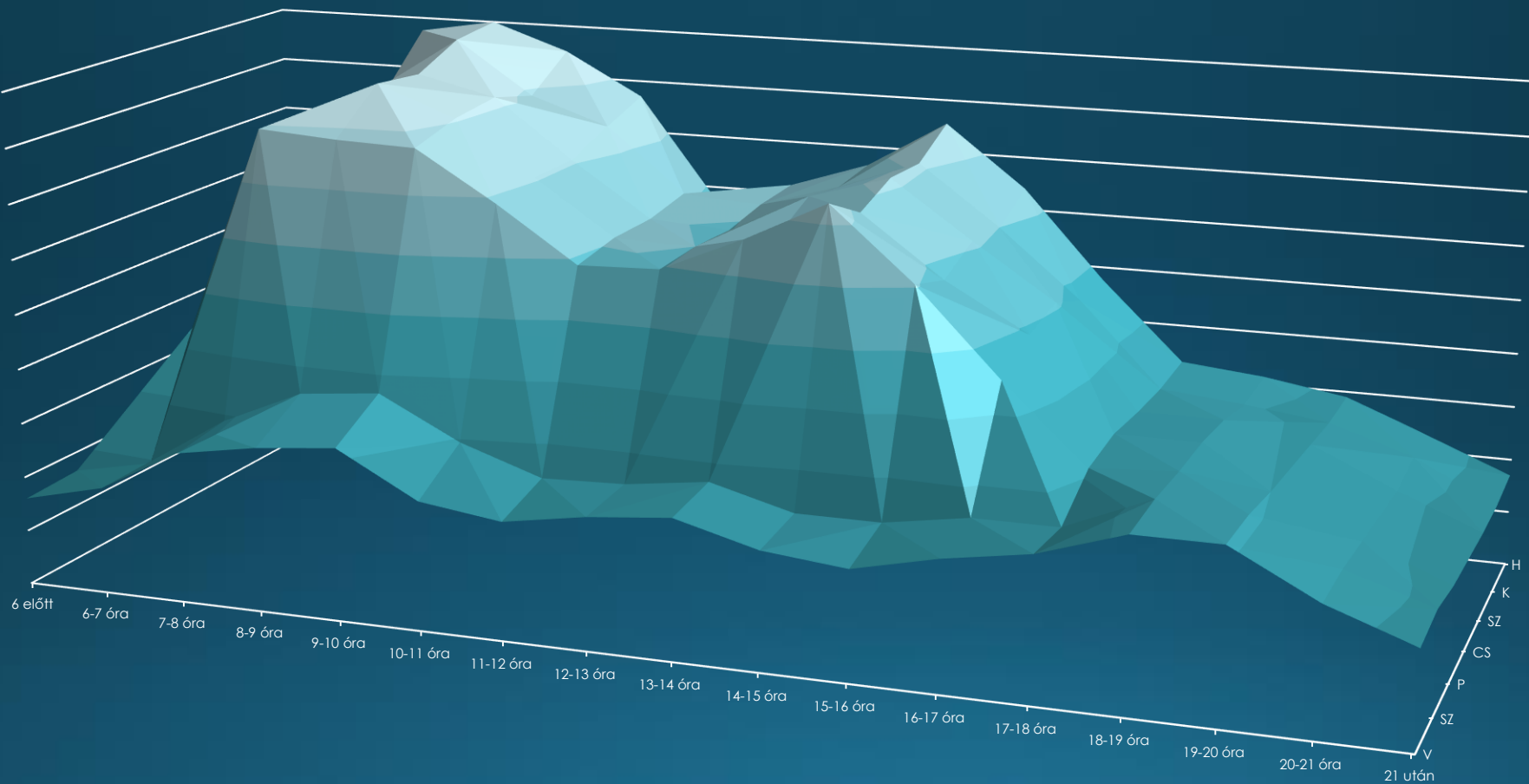
Domborzati térkép



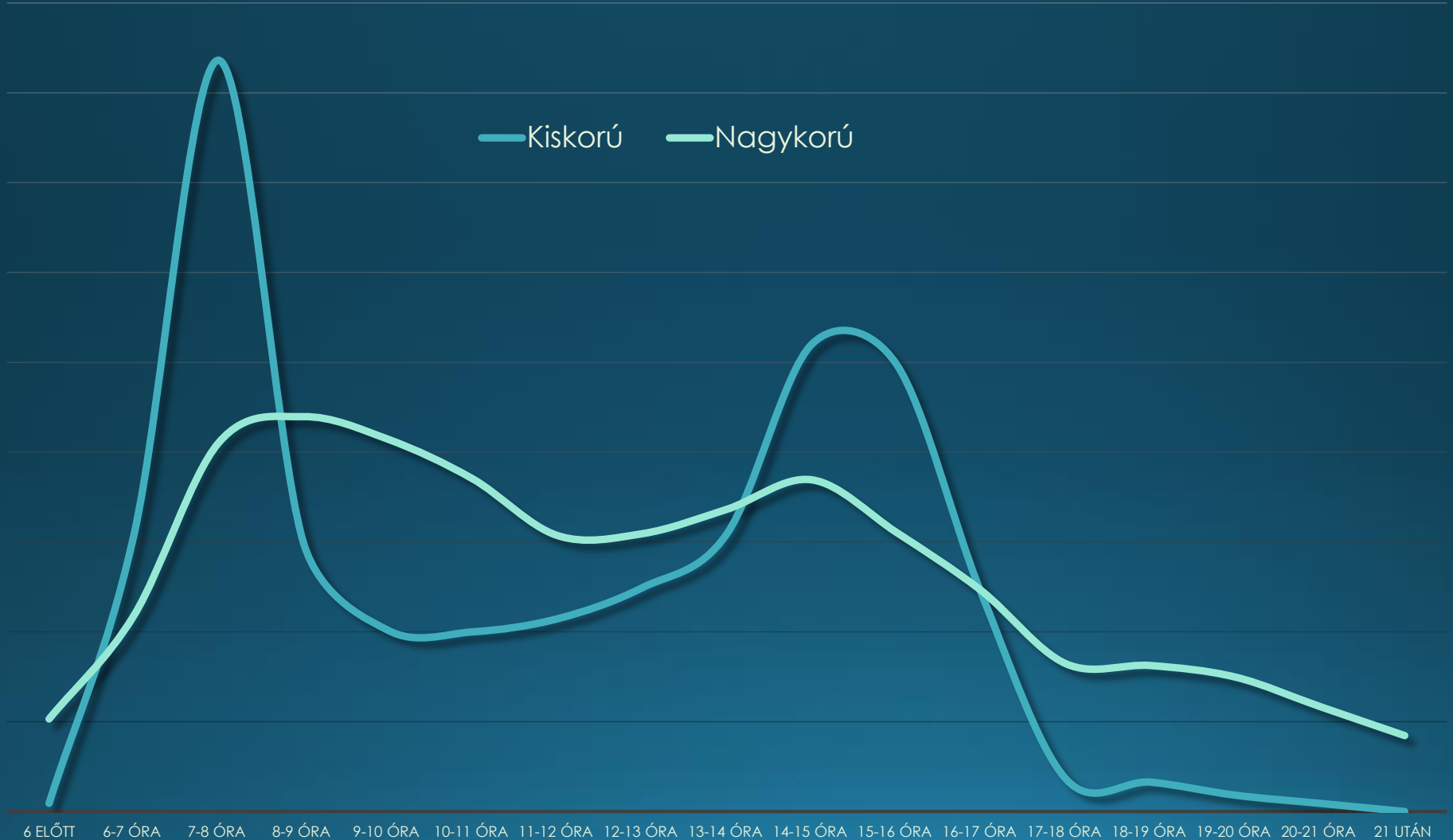
Kiskorúak



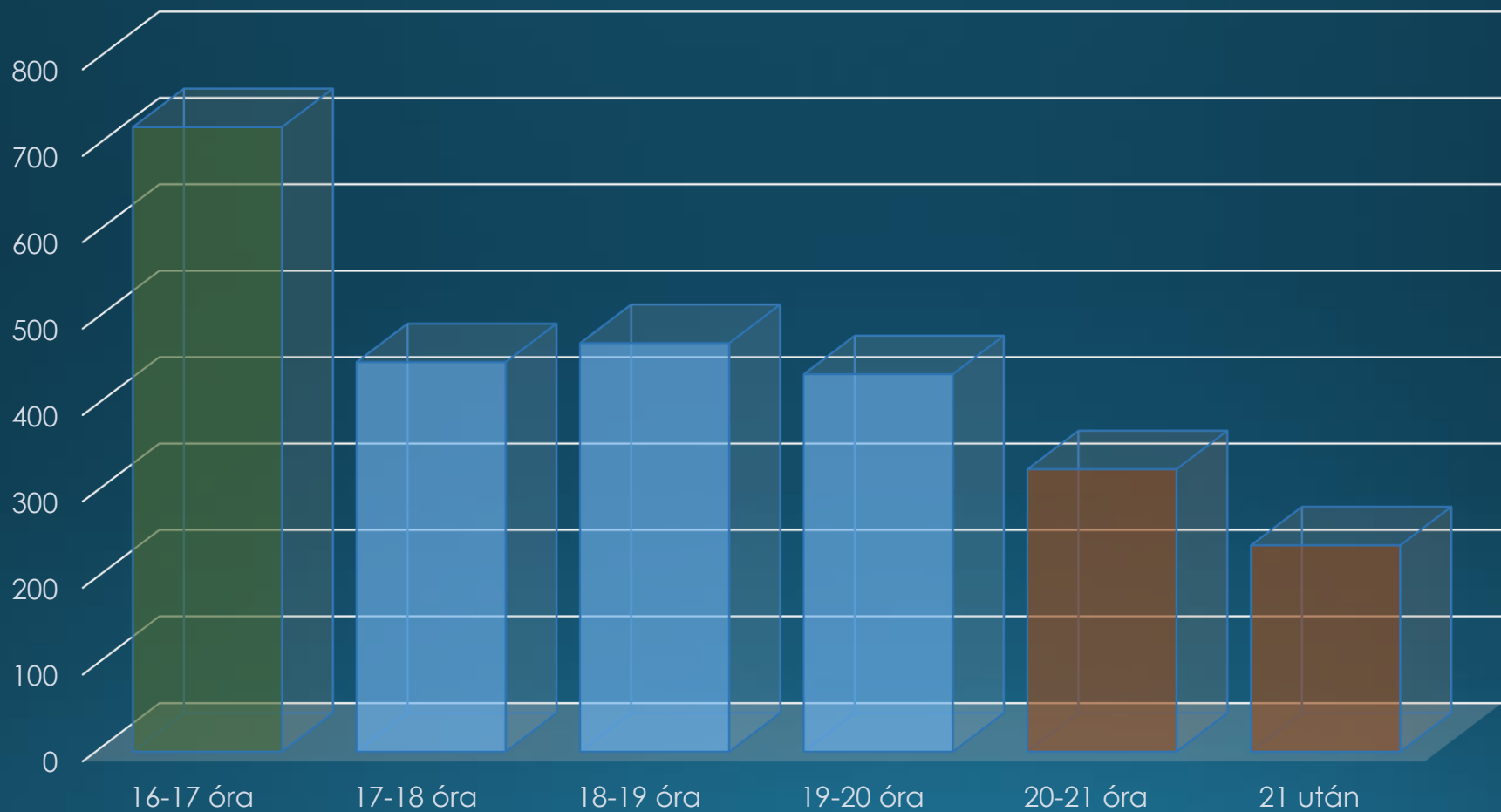
Nagykorúak



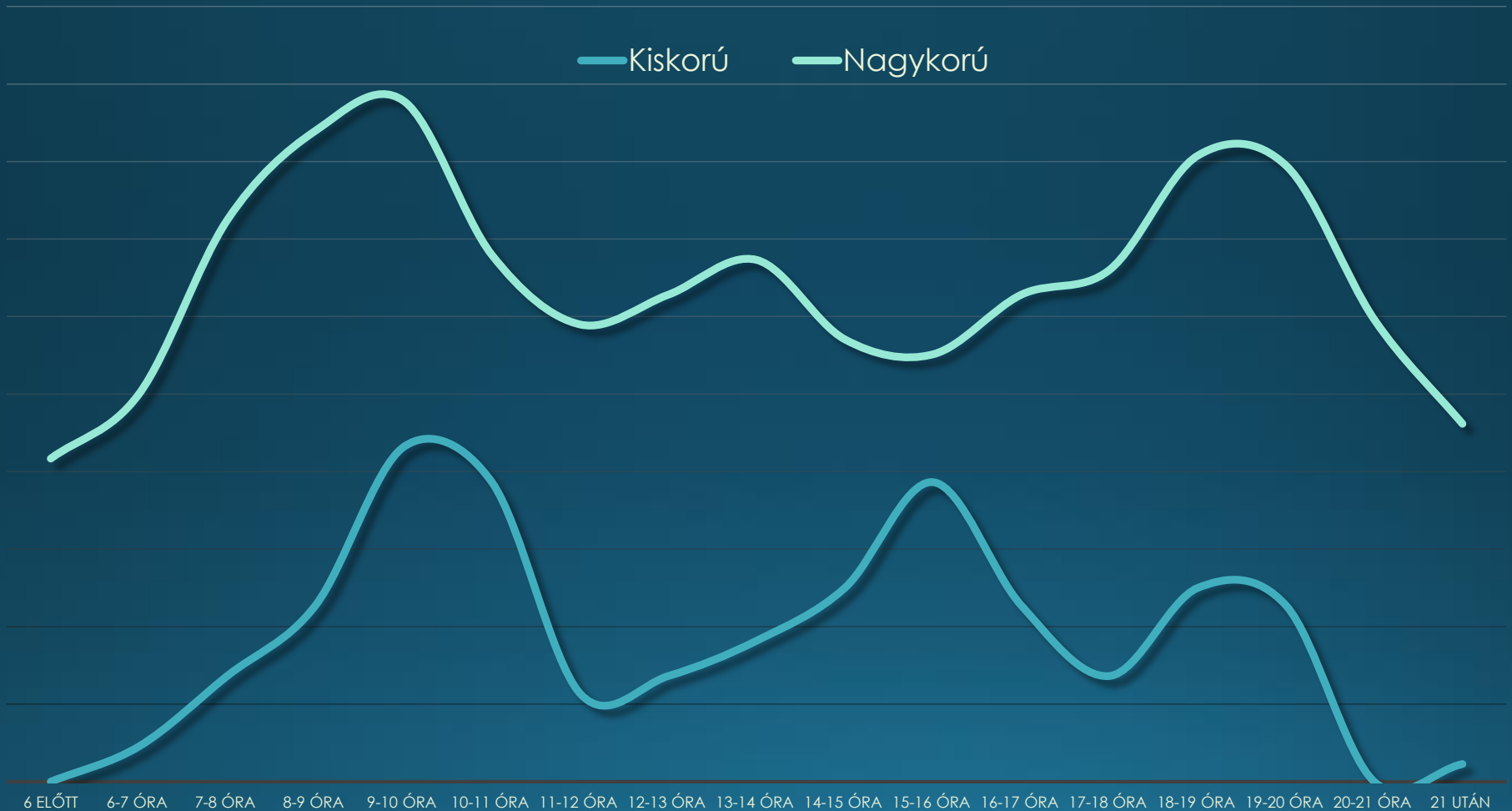
Hullámvasút...



Hétköznap délután



Hétvégi trendek



Hétvége vs. hétköznapok



Tanulságok

- Az igénybevételhez kapcsolódó alapvető jellemzők a vizsgált minta alapján egyértelműen felmérhetőek voltak.
- A minta nagysága és összetétele alapján a fő trendek kimutathatók voltak, mélyebb elemzésre a továbbiakban célzott mintavételezéssel kerülhet sor.
- A hét napjait tekintve az igények lefutása a hétköznapok és a hétvégi napok tekintetében jelentősen eltér.
- A hétköznapok együttese és a két hétvégi nap együttese egységes képet mutat.
- Korcsoportok szerinti bontásban nézve a kiskorú és nagykorú ellátottak között erőteljes különbségek vannak.
- Fogycatékossági típusok szerint bontva az adatokat, önálló trendet képviselő csoport nem különíthető el, a korcsoport jóval erősebb meghatározó erővel bír.
- A fogycatékossági típus az időbeli trendeket nem befolyásolja, a szolgáltatási elemek tekintetében az igényeket árnyalja.

Tanulságok

- Hétköznapok: a szolgáltatási idő hétköznapokon 6 és 17 óra között magas kihasználtsággal, minden ellátotti csoportra nézve szükséges lenne.
- 17-20 óra közötti időszakban további, közepes intenzitású kereslet tapasztalható, ebben a tartományban részleges kapacitással szükségletfelmérés alapján célszerű a szolgáltatás biztosítása.
- A hétvégéken a hétköznapi igénybevétel 20-25%-át elérő kereslet mutatkozik ki.
- Időszaki bontásban kiemelendő a szombat délelőtt (7-11 óra között), a vasárnap délelőtt ettől elmaradó intenzitású, de időbeli lefutásában azonos keresletet mutat.
- A 18-20 óra közötti időszakban a hétköznapival azonos nagyságrendű igények mutatkoznak.

Akadályok

- Hazai szolgáltatási struktúra elaprózódása
- Infrastrukturális problémák
- Humán-erőforrás hiánya
- A finanszírozott kapacitások hiánya, a kapacitás finanszírozásának befagyasztása.
- Szabályozási elégtelenség (?)

KÖSZÖNÖM A
FIGYELMET!