

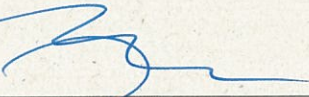


EMBERI ERŐFORRÁSOK
MINISZTERIUMA

A komplex támogatási szükségletmérő szakemberek oktatási programja a támogatott lakhatásban elvégzendő komplex támogatási szükségletmérésekhez kapcsolódóan

Jóváhagyta:




Nyitrai Imre
helyettes államtitkár

Kiadta:




Czibere Károly
államtitkár

Kiadva:
2017. szeptember

A komplex támogatási szükségletmérő
szakemberek oktatási programja a
támogatott lakhatásban elvégzendő
komplex támogatási
szükségletmérésekhez kapcsolódóan

TARTALOM

A képzés indoklása, szabályozásának jogi háttere	5
A képzés szervezésének feltételei	5
A képzés felépítése	9
A képzési program moduljai	15
1. modul – Általános ismeretadás a komplex szükségletfelmérő módszerről	15
2. modul - Jogi alapismeretek	17
3. modul - Hazai és nemzetközi tapasztalatok, komplex gyakorlatok bemutatása	19
4/1 modul - Fogyatékos emberek szükségletei és támogatásuk	21
4/2 modul - Pszichiátriai beteg emberek szükségletei és támogatásuk	24
4/3 modul - Szenvedélybeteg emberek szükségletei és támogatásuk - 6 tanóra	25
5. modul - A komplex támogatási szükségletmérő módszer	26
6. modul - Önálló felmérés elvégzése. Gyakorlat	29
1. Melléklet - Szempontsor a felvételi beszélgetéshez	31

Bevezető

A támogatott lakhatás olyan szociális szolgáltatási forma, amely egyes szolgáltatásait az igénybevevő egyéni szükségleteihez igazítottan biztosítja. Az egyéni szükségletek megismeréséhez biztosítani kell a komplex támogatási szükségletmérő eszköz használatát ismerő szakembereket. A képzés célja, hogy olyan szakembereket készítsen fel a mérőeszköz használatára, akik képesek az egyéni szükségleteket felmérni, összesíteni és azokat szolgáltatási kimenethez illeszteni.

A támogatott lakhatás a fogyatékos személyek, a pszichiátriai, illetve szenvedélybetegek részére biztosított ellátás, amely az életkornak, egészségi állapotnak és önellátási képességnek megfelelően, az ellátott önálló életvitelének fenntartása, illetve elősegítése érdekében biztosítja

- a lakhatási szolgáltatást,
- az önálló életvitel fenntartása, segítése érdekében mentálhigiénés, szociális munka körébe tartozó és egyéb támogató technikák alkalmazásával végzett esetvitelt,
- az ellátott életkörülményeinek figyelemmel kísérését biztosító kísérő támogatást,

az ellátott komplex szükségletfelmérése alapján, erre vonatkozó igény esetén az étkezést, az ápolás-gondozást, a fejlesztést, és a társadalmi életben való részvételt segítő szolgáltatásokat.

A KÉPZÉS INDOKLÁSA, SZABÁLYOZÁSÁNAK JOGI HÁTTERE

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény a támogatott lakhatást személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátások körébe helyezi. A támogatott lakhatást igénybevevők esetében egyéni szolgáltatási tervet kell készíteni. Az egyéni szolgáltatási terv a komplex szükségletfelmérés eredményén és tartalmán alapul.

A képzés indoka a támogatott lakhatás szükségletfelmérésének egységes módszertani rendszerben való oktatása annak érdekében, hogy az ez alapján nyújtott szolgáltatások adekvátan biztosítsák az igénybevevők számára a mindennapi életükhöz kapcsolódó segítségnyújtást.

Az oktatási program olyan szakemberek felkészítését hivatott ellátni, akik képesek az egyéni szükségletek célcsoportspecifikumokat is figyelembe vevő rögzítésére.

A képzés jogi háttere

Törvények

1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról

1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról

A fogyatékos személyek jogairól szóló ENSZ egyezmény és az ahhoz kapcsolódó Fakultatív Jegyzőkönyv kihirdetéséről szóló 2007. évi XCII törvény,

Kormányhatározatok

1257/2011. (VII. 21.) Korm. határozat a fogyatékos személyek számára ápolást-gondozást nyújtó szociális intézményi férőhelyek kiváltásának stratégiájáról és a végrehajtásával kapcsolatos kormányzati feladatokról

15/2015. (IV. 7.) OGY határozat az Országos Fogyatékosügy Programról (2015-2025.)

Miniszteri rendeletek

1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

9/1999. (XI. 24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről

A képzés megnevezése

A komplex szükségletfelmérés módszere és gyakorlata

A képzés szervezésének feltételei

A képzés szervezésére olyan képzőhely jelölhető ki, amely:

a) 2005-2015 között 10 évben legalább 5 évig a Szociális Törvény és végrehajtási rendeletei szerint szociális módszertani intézménnyé kijelölt szervezet, vagy módszertani intézménnyé kijelölt konzorcium tagja volt;

- b) Legalább 10 éve biztosít a mindenkori jogi szabályozásnak megfelelő szociális továbbképzési rendszerben minősített képzéseket;
- c) A képzés megvalósítása szempontjából szükséges személyi feltételek (oktatók) rendelkezésre állnak;
- d) Legalább 10 éves képzésfejlesztési és módszertani fejlesztési tevékenységgel és tapasztalattal rendelkezik mind hazai, mind nemzetközi szinten, melyet igazolni tud;
- f) A szociális szolgáltatásfejlesztés terén legalább 3 modellkísérleti program szervezése és megvalósítása új szakmai módszerek bevezetése érdekében.

Képzőhellyel szembeni elvárások

a) személyi feltételek

A képzésben résztvevő oktató végzettsége: gyógypedagógus értelmi fogyatékos szakirány, pszichológus, pszichopedagógus tanár, logopédus, általános szociális munkás, gyógypedagógus autizmus szakirány, klinikai szakpszichológus, mentálhigiénés szakember

A képzésben résztvevő oktatók szakterülete: fogyatékos emberek ellátása, szenvedélybeteg emberek ellátása, pszichiátriai betegek ellátása

Szakmai tapasztalat: min. 10 év szakmai területen, valamint min. 5 év felnőtt oktatási tapasztalat

Egyéb előzetes képzettség: a képzésen csak az oktathat, aki elvégezte a **Képzők képzése – Oktatók felkészítése a Komplex támogatási szükségletmérő eszköz, a szükségletmérés elméletének és gyakorlatának megismertetése továbbképzéshez kapcsolódóan** c. képzést, illetve ebben oktatóként közreműködött

b) tárgyi feltételek

Az oktató helyiségeknek meg kell felelniük a nemzeti szabványban vagy a nemzeti szabvánnyal azonos, illetve azzal egyenértékű építési és műszaki előírásokban foglaltaknak, továbbá az építésügyi, a tűzvédelmi, az egészségvédelmi, a munkavédelmi jogszabályokban előírt követelményeknek és a közegészségügyi előírásoknak.

I.	Helyiségek	Mennyiségi mutató	Megjegyzés
1	Tanterem/előadóterem	Képzési helyszínenként és csoportonként 1 db	A terem alapterülete min.: 1,5 m ² /fő
2	WC helyiség	Képzési helyszínenként min. 1 db (résztevők létszámának figyelembevételével)	Szükség szerint Akadálymentesített

3	Adminisztrációs iroda és irattár	Intézményenként 1 db	(fogyatékkal élő résztvevő esetén)
Helyiségek bútorzata, egyéb berendezési tárgyai			
II	Eszköz, berendezés	Mennyiségi mutató	Megjegyzés
4	Tanfolyam típusú továbbképzéseknél: Tanulóasztalok Egyéb típusú továbbképzéseknél: szükség szerint	Résztvevők létszámának figyelembevételével	Szükség szerint akadálymentesített berendezési tárgyak
5	Tanári/előadói asztal	Tantermenként/előadótermenként 1 db	(fogyatékkal élő résztvevő esetén)
6	Székek vagy írólapos székek	Résztvevők/oktatók létszámának figyelembevételével	
7	Tábla és/vagy flipchart	Tantermenként/előadótermenként 1 db	
8	Számítógép internet hozzáféréssel	Tantermenként	
9	Álló- és mozgóképvetítő eszköz/projektor	Tantermenként	
10	Egyéb eszközök	flipchartpapír, vetítövászón, mágneses letörölhető tábla, papírok, filctollak	

A hallgatók felvételének feltételei

A képzésre az alábbi feltételeknek megfelelő szakemberek jelentkezhetnek:

- Szociális területen dolgozó;
- humán felsőfokú képesítéssel rendelkező;
- egyéni esetmunkában, felmérések és tesztek elkészítésében jártas (legalább egy módszer ismeretének igazolható bemutatása szükség a felvételi beszélgetésen).

Emellett szükséges célcsoportismeret legalább 1 területen:

- szenvedélybeteg embekkel;
- pszichiátriai beteg emberekkel;
- fogyatékos emberekkel

folytatott legalább 5 éves szakmai tevékenység.

A képzéshez csatlakozni kívánók előzetesen megküldik a szakmai gyakorlatot és végzettséget igazoló dokumentációt, illetve a motivációs levelet a képzőhelynek. A képzőhely a beérkezett pályázati anyagokból választja ki a felvételi beszélgetésre behívható jelölteket. Felvételi eljárás része a felvételi beszélgetés, amely a szakmai követelmények, a motiváció és a hallgatók egyéni szakmai életútjának feltárását célozza. (1. sz. melléklet)

A fenti követelményeknek való megfelelést a jelentkezés során igazolni szükséges. A képzőhely az igazolt tapasztalat és a felvételi beszélgetés alapján, együttesen dönt a jelentkező felvételéről.

Felmentések kezelése

A képzés elvégzése alól felmentést kapnak azok, akik a „A komplex szükségletfelmérés módszere és gyakorlata” továbbképzést elvégezték, illetve a Komplex támogatási szükségletmérést készítő szakmentor (TÁMOP-5.4.5-11/1-2012-0001) tanúsítvánnyal rendelkeznek.

Egyéb esetben a képzés és a vizsga alól mentesség nem adható.

A KÉPZÉS FELÉPÍTÉSE

A képzési program célja

A képzéscélja a Komplex támogatási szükségletmérő eszköz, illetve a szükségletmérés elméletének és gyakorlatának megismertetése. A képzési program célja, hogy a Komplex támogatási szükségletmérés módszertanában jártas, gyakorlott, felkészült szakembereket dolgozzanak a területen.

A program célcsoportja

Szociális területen dolgozó, humán felsőfokú képesítéssel, egyéni esetmunkában, tanácsadásban jártas szakemberek. Szükséges célcsoportismeret legalább 1 területen: szenvedélybeteg embekkel, pszichiátriai beteg emberekkel és/vagy fogyatékos emberekkel folytatott legalább 5 éves szakmai tevékenység.

A képzés során megszerezhető kompetenciák

A képzési program célja, hogy a Komplex támogatási szükségletmérés módszertanában jártas, gyakorlott, felkészült szakembereket képezzen. A képzés belépő feltétele, hogy a jelentkező szakember jártas legyen diagnosztikai munka végzésében, ismerje az esetmunka alapelveit és legalább 1 szociális rendszer ellátási célcsoportjába tartozó kliens csoporttal kapcsolatosan elmélyült elméleti és gyakorlati ismeretei legyenek. A képzés során a résztvevők megismerik a szükségletmérés kialakulásának nemzetközi szakmai elméleti kereteit, ismerteket szereznek a fogyatékoság medikális és szociális modellje közötti különbségekkel és a modellváltásból adódó gyakorlati vonatkozásokkal. Megismerik az életminőség korszerű, a szociális rendszerben értelmezhető fogalmát, faktorait. Bemutatásra kerül a szükségletmérés gyakorlati, akár a szociális rendszert, annak személyre szabott finanszírozását is érintő alkalmazása. A Komplex támogatási szükségletmérő rendszer hazai alkalmazásait, jogszabályi kereteit és felhasználását is bemutatjuk. Az elméleti alapokat követően a felmérő rendszer egyes elemeinek, pontozási skálájának és értékelésének bemutatására kerül sor. Külön hangsúlyt helyezünk a gyakorlati, kiscsoportos munkának, aminek keretében a résztvevők a várható nehézségekre is felkészülnek, illetve közösen megoldási javaslatokat dolgoznak ki. Ezt követi az önálló gyakorlati alkalmazás, kipróbálás. Az ezt követő konzultáción kiscsoportban, tapasztalat felmérő segítségével dolgozzák fel tapasztalataikat, és rendszerezik egészské megszerzett elméleti tudásukat és gyakorlati tapasztalataikat. A vizsga egyfajta összegző zárása a folyamatnak. A vizsga része szakirodalom gyűjtés, esetbemutatás és konzultáció. A vizsga feltétele az írásos munka határidőre való benyújtása.

A képzési idő – Fogyatékos emberek szükségletmérése szakterület

	óraszám
Elmélet	44
Gyakorlat	18

A képzési idő – Pszichiátriai beteg emberek szükségletmérése szakterület

	óraszám
Elmélet	34
Gyakorlat	18

A képzési idő – Szenvedélybeteg emberek szükségletmérése szakterület

	óraszám
Elmélet	34
Gyakorlat	18

Modul	Modul címe	tantárgyak	Óraszámok		
			Elmélet	Gyakorlat	Összesen
1.	Általános ismeretadás a komplex szükségletfelmérő módszerről	1. A komplex támogatási szükségletmérő módszer kialakulásáról, háttéréről és elemeiről 2. A komplex támogatási szükségletmérő eszköz bemutatása 3. A szükséglet fogalmi definíciója. Életminőség. 4. A támogatások rendszere	8	0	8

		(személyi segítség, asszisztív technológiák, segédeszközök stb.)			
2.	Jogi alapismeretek	1. Támogatott lakhatáshoz kapcsolódó jogszabályok 2. Komplex támogatási szükségletméréshez kapcsolódó jogszabályok. A felmérők feladatai és felelősségi körei	6	0	6
3.	Hazai és nemzetközi tapasztalatok, komplex gyakorlatok bemutatása	1. Egy kitagolt intézmény nemzetközi modellje 2. Támogatott lakhatás a hazai szabályozási rendszerben	4	0	4
<p>A 4., 5. és 6. modul szervezése a célcsoportspecifikus ismeretek elmélyítése érdekében célcsoportok szerint csoportbontásban történik, a csoportok maximális létszáma nem lehet 12 főnél több. A csoportok ebben a modulban célcsoport ismereteiknek megfelelően, a célcsoportot és a felmérést is jól ismerő csoportvezetővel/oktatóval dolgoznak.</p>					
4/1	Fogyatékos emberek szükségletei és támogatásuk	1. Értelmi fogyatékos emberek szükségletei és a támogató technológiák specifikus eszközrendszere 2. Autizmus spektrumzavarban érintett emberek szükségletei és a támogató technológiák specifikus eszközrendszere 3. Érzékszervi-, és mozgásfogyatékos emberek szükségletei és a támogató technológiák specifikus eszközrendszere	16	0	16

4/2	Pszichiátriai betegek emberek szükségei és támogatásuk	1. Pszichiátriai betegek szükségei és támogatásuk	6	0	6
4/3	Szenvedélybeteg emberek szükségei és támogatásuk	1. Szenvedélybeteg emberek szükségei és támogatásuk	6	0	6
5.	A komplex támogatási szükségletmérő módszer	<p>1. Az egyes elemek és területek részletes bemutatása, illetve feltárása: Szociodemográfiai adatlap, Interjú, Adatlap, Összegző és Értékelő lap. Jelölési rendszer</p> <p>2. A felvétel módszertana</p> <p>3. Értékelési rendszer és értékelés rögzítése</p> <p>4. A felmérés összegzése, összegző lap kitöltése. A TSZA és a Szolgáltatási terv összekapcsolása</p> <p>5. Támogatott döntéshozatal megvalósulása a gyakorlatban</p> <p>6. Célcsoportspecifikus eszközök használata, helye a felmérés során</p> <p>1. Egyéb, kiegészítő módszerek és lehetőségek a felmérés során</p> <p>2. Alternatív-augmentatív kommunikációs eszközök használata a felmérés során</p>	10	6	16

6.	Önálló felmérés elvégzése. Gyakorlat	1. Tutor mellett végzett felmérés és kiértékelés elvégzése 2. Önálló felmérés elvégzése és kiértékelése. Konzultáció 3. Konzultáció: az elvégzett felmérés tapasztalatainak feldolgozása	0	12	12
----	--------------------------------------	--	---	----	----

A 4., 5. és 6. modul szervezése a célcsoportspecifikus ismeretek elmélyítése érdekében célcsoportok szerinti csoportbontásban történik, a csoportok maximális létszáma nem lehet 12 főnél több. A csoportok ebben a modulban célcsoport ismereteiknek megfelelően, a célcsoportot és a felmérést is jól ismerő csoportvezetővel/oktatóval dolgoznak.

Követelményrendszer

Maximális hiányzás mértéke a program időtartamának 10 % - a. Ettől eltérni a tutor és a képzésszervező együttes engedélyével lehet. A részvétel igazolása az oktatók által vezetett jelenléti ív ellenjegyzésével történik.

A gyakorlatról a tutor „záróvizsgára bocsátható” minősítéssel igazolást állít ki.

A fenti 2 feltétel együttes megléte esetén bocsátható a résztvevő záróvizsgára.

Vizsgakövetelmények

A záróvizsga szóbeli vizsga, amelynek keretében az elméleti ismeretek elsajátításáról egy kihúzott témakör alapján tesz beszámolót a hallgató, majd egy komplex felmérés bemutatása történik meg a leadott dokumentáció alapján. Ennek keretében a hallgatók számot adnak a kialakult készségeikről. A szóbelin az esettel kapcsolatos elméleti kérdések kifejtése is megtörténik.

Szóbeli vizsga részei:

- kihúzott tétel alapján beszámoló az elméleti tudásról és a vállalt célcsoport-specifikus ismeretekről;
- korábban leadott írásbeli vizsgafeladat bemutatása és megbeszélése.

A záróvizsga értékelése

Az előzetesen leadott írásbeli vizsgafeladatot és a szóbeli vizsgát a záróvizsga bizottság értékeli.

A záróvizsga három főből álló vizsgabizottság előtt zajlik. A vizsgabizottság tagjai a képzést végző oktatók, illetve a tanfolyamot szervezők képviselőit ellátni jogosult személyek lehetnek.

A vizsgabizottság elnöke olyan személy lehet, aki felsőfokú képzettséggel rendelkezik, szociális ellátásból több éves szakmai gyakorlattal, illetve komplex támogatási szükségletmérésben szintén több éves gyakorlattal rendelkezik, a komplex támogatási szükségletmérés kialakításában szakértői munkacsoporttagként részt vett, továbbá az adott képzőhelyen nem vett részt a képzésben.

A záróvizsga eredménye lehet:

- nem felelt meg
- megfelelt
- kiválóan megfelelt

Pótvizsga

A hallgató a tanfolyam lezárását követően egy éven belül pótvizsgát tehet

A képzés által nyújtott képesítés

A hallgató "A komplex támogatási szükségletmérő szakember" tanúsítványt kap.

A tanúsítvány igazolja az oktatási program követelményeinek vizsgabizottság előtt tett záróvizsga során igazolt sikeres teljesítését, a kapott értékelő minősítést, illetve tartalmaz információt arra vonatkozóan, hogy a szakember mely célcsoport kapcsán tud igazolható szükségletfelmérő tudást felmutatni. Ennek megfelelően legalább 1 célcsoport megjelölendő, de megfelelő szintű és igazolható szakmai gyakorlattal megléte esetén valamennyi célcsoport megjelölhető. Ennek eldöntése a vizsgabizottság és a képzést szervező együttes felelőssége.

A KÉPZÉSI PROGRAM MODULJAI

1. modul – Általános ismeretadás a komplex szükségletfelmérő módszerről

Modul célja

A modul célja, hogy a résztvevők számára áttekintést nyújtson a komplex támogatási szükségletmérő módszer kialakulásáról, háttéréről és elemeiről. A bevezetés során a képzéssel kapcsolatos hallgatói elvárások is felmérésre kerülnek, illetve pontosan meghatározzuk a képzés tartalmát. A követelmények megbeszélése és tisztázása is ebben a modulban történik.

A modul tantárgyai

1. A komplex támogatási szükségletmérő módszer kialakulásáról, háttéréről és elemeiről - 1 tanóra
2. A komplex támogatási szükségletmérő eszköz bemutatása - 3 tanóra
3. A szükséglet fogalmi definíciója. Életminőség. - 2 tanóra
4. A támogatások rendszere - 2 tanóra

Kötelező irodalom

Komplex támogatási szükségletmérő eszköz - Útmutató a fogyatékos, pszichiátriai problémákkal élő, illetve szenvedélybeteg emberek támogatási szükségletének felmérésére kidolgozott módszerhez, továbbá a támogatott lakhatásban való alkalmazásához. Kézenfogva Alapítvány 2015

Jos v. Loon (2012). *Arduin szervezeti átalakulásának kulcsfaktorai.* Gyógypedagógiai Szemle, 3.

Buntinx. W. H. E., Schalock. R. L.. *Models of Disability, Quality of Life, and Individualized Supports: Implications for Professional Practice in Intellectual Disability.* Journal of Policy and Practice in Intellectual Disabilities. Volume 7 Number 4 pp 283–294 December 2010 ([http://buntinx.org/yahoo_site_admin/assets/docs/Models of Disability - Buntinx Schalock 2010 JPPID.144132950.pdf](http://buntinx.org/yahoo_site_admin/assets/docs/Models_of_Disability_-_Buntinx_Schalock_2010_JPPID.144132950.pdf))

Tantárgyak

A komplex támogatási szükségletmérő módszer kialakulásáról, háttéréről és elemeiről - 1 tanóra

A tantárgy tanításának célja, hogy általános képet adjon a komplex szükségletfelmérő eszközről és alkalmazási környezetéről.

A komplex támogatási szükségletmérő eszköz bemutatása – 3 tanóra

A tantárgy tanításának célja, hogy a komplex támogatási szükségletfelmérő módszer részletesen bemutassa. Cél továbbá, hogy a hallgatók az eszköz helyét meg tudják határozni a szociálpolitikai ellátórendszerben, illetve ismerjék annak alkalmazási hatókörét, kialakulásának hátterét.

Tananyag

- Felmérés célja
- Módszer elemei: szociodemográfiai adatlap, interjú, adatlap, az adatlap felépítése – az egyes területek bemutatása
- Az adatfelvétel módja és az adatfelvételben közreműködő szakemberek szerepe
- Útmutató ismertetése
- Kialakulása, előzmények, helye és szerepe az intézményférőhely kiváltási folyamatban, távlati szerep

A szükséglet fogalmi definíciója. Életminőség fogalma - 2 tanóra

A tantárgy tanításának célja, hogy a szükségletfelmérés megfelelő szemléletű használatához elengedhetetlen elméleti alapfogalmakkal megismertessen.

Tananyag

- Életminőség fogalma, értelmezése. Quality of Life rendszere (SCHALOCK alapján).
- Szükséglet fogalma, értelmezése.
- Szükségletmérés, életminőség az egészségügyi és az idősgondozásban
- Szükségletmérő rendszerek – nemzetközi, personal finance
- Személyközpontú tervezés. Területek, alapok.

A támogatások rendszere - 2 tanóra

A tantárgy célja, hogy a támogatási paradigmát, mint alapvető szemléleti keret bemutassa és áttételesen adjon az egyéni, kliensközpontú tervezés során alkalmazható különféle támogatások típusairól és lehetőségeiről.

Tananyag

- Támogatási paradigma a szociális ellátásokban: gondozástól a támogatásig
- Személyi segítség, gondozás tartalma a személyközpontú megközelítés alkalmazása esetén

2. modul - Jogi alapismeretek

Modul célja

A modul célja, hogy megismertesse a résztvevőket a támogatott lakhatás és a komplex támogatási szükségletmérés jogi szabályozásával, illetve értelmezze a jogszabályokat oly módon, hogy az a felmérés összesítése során alkalmazható ismeretanyagot adjon. Cél tovább, hogy fejlessze a résztvevők készségeit a jogszabályok összekapcsolása és keresése során.

A modul tantárgyai

1. Támogatott lakhatáshoz kapcsolódó jogszabályok - 3 tanóra
2. Komplex támogatási szükségletméréshez kapcsolódó jogszabályok. A felmérők feladatai és felelősségi körei - 3 tanóra

Kötelező irodalom

Az intézményi ellátásról a közösségi ellátásra való áttérésre vonatkozó közös európai útmutató. Útmutatás a gyerekek, a fogyatékossgal élő személyek, a mentális problémákkal élő személyek és az idősek intézményi ellátásáról a családi és közösségi alternatívákra való tartós áttérés végrehajtásáról és elősegítéséről. (http://deinstitutionalisationguide.eu/wp-content/uploads/2013/05/Common-European-Guidelines_Hungarian-version.pdf)

Támogatott Döntéshozatallal kapcsolatos szakmai anyagok. TÁMOP-5.4.1-12 Szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatások szükségletalapú megközelítése Szociális Szolgáltatások Modernizációja Módszertani kiadványok, Kiadja a Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet TÁMOP-5.4.1-12/1-2012-0001

Kereki Judit. *Intézményi jellemzők az értelmi fogyatékos emberek ellátórendszerében.* In: Zászkaliczky P. /szerk./: A társadalmi és iskolai integráció feltételrendszere és korlátai. Budapest, ELTE, 2012, 57–116

Tantárgyak

Támogatott lakhatáshoz kapcsolódó jogszabályok - 3 tanóra

A tantárgy tanításának célja, hogy a támogatott lakhatás hatályos jogi szabályozási környezetét bemutassa, a kapcsolódó nemzetközi alapdokumentumokkal megismertesse a résztvevőket.

Tananyag

- A Támogatott lakhatás hazai és nemzetközi szabályozási környezete
- A Támogatott Lakhatás szolgáltatás alapelvei, helye a szociális szolgáltató rendszerben

- A Támogatott lakhatás célcsoportja a jogi szabályozás talaján
- A Támogatott lakhatás működésének nyilvántartásba vétele, tárgyi feltételei
- A Támogatott lakhatás szolgáltatásai

A Komplex támogatási szükségletméréshez kapcsolódó jogi szabályozás. A felmérők feladatai és felelősségi körei - 3 tanóra

A tantárgy tanításának célja, hogy a komplex támogatási szükségletfelmérés jogi szabályozási környezetét feltárja.

Tananyag

- A Komplex szükségletfelmérés jogi háttere
- A támogatott lakhatás személyi feltételei, felelősségi kérdések a támogatott lakhatásban
- A Támogatott Lakhatás szolgáltatási dokumentációja (szakmai program, házirend, szolgáltatási terv etc.)
- A szolgáltatást igénybe vevők jogai

3. modul - Hazai és nemzetközi tapasztalatok, komplex gyakorlatok bemutatása

Modul célja

A modul célja, hogy megismertessen egy olyan szervezeti működést, ahol az egyénre szabott szükségletmérés, az ehhez illesztett személyre szabott szolgáltatási portfólió, amely a lakhatás biztosítását is magában foglalja, a személyközpontú tervezés és a rugalmasan szervezett szolgáltatásbiztosítás egy folyamati láncként valósul meg. A modul célja, hogy létező és megvalósítható alternatívát mutasson be a közösségre alapozott szolgáltatásbiztosítás terén. Cél továbbá, hogy bemutasson egy hazai jó gyakorlatot is, illetve lehetőséget teremtsen a tapasztalatok megbeszélésére és megosztására, kérdések felvetésére.

A modul tantárgyai

1. Egy kitagolt intézmény nemzetközi modellje - 2 tanóra
2. Támogatott lakhatás a hazai szabályozási rendszerben - 2 tanóra

Kötelező irodalom

Loon. v. J. *Quality of Life Versus Quality of Care: Implications for People and Programs*. Journal of Policy and Practice in Intellectual Disabilities. 12/2005; 2(3-4):229 - 239. (https://www.researchgate.net/publication/229911380_Quality_of_Life_Versus_Quality_of_Care_Implications_for_People_and_Programs)

ÉFOÉSZ Kulcs Program Tapolca: <https://youtu.be/Hb3ejXpcRpM>

ARDUIN-i modell, Hollandia: <https://youtu.be/4beu3ELwe0w>

Tantárgyak

Egy kitagolt intézmény nemzetközi modellje - 2 tanóra

A tantárgy tanításának célja: Egy létező komplex modell megismertetése, az alkalmazhatóság kérdéseinek megtárgyalása a korábbi, illetve a képzésen szerzett ismeretek birtokában.

Tananyag

- A szervezet átalakítása és az átalakítási folyamat elemzése
- Lakók életminőségének garanciái a gyakorlatban. Személyes életminőségmutató gyakorlati alkalmazása
- A szükségletmérés eredményeinek helye a szolgáltatástervezésben, a szervezet munkájának minőségi értékelésében. Visszacsatolás

Támogatott lakhatás a hazai szabályozási rendszerben – egy hazai jó gyakorlat bemutatása - 2 tanóra

A tantárgy tanításának célja: Egy létező komplex hazai modell megismertetése, az alkalmazhatóság kérdéseinek megtárgyalása a korábbi, illetve a képzésen szerzett ismeretek birtokában. Tapasztalat megosztás a megvalósítókkal.

Tananyag

- A hazai jó gyakorlat elemzése. Az életminőség javítására fókuszáló szolgáltatásszervezés kulcselemeinek meghatározás csoportos munka keretében

A 4., 5. és 6. modul szervezése a célcsoportspecifikus ismeretek elmélyítése érdekében célcsoportok szerint csoportbontásban történik, a csoportok maximális létszáma nem lehet 12 főnél több. A csoportok ebben a modulban célcsoport ismereteiknek megfelelően, a célcsoportot és a felmérést is jól ismerő csoportvezetővel/oktatóval dolgoznak.

4/1 modul - Fogyatékos emberek szükségletei és támogatásuk

A modul célja

A modul célja, hogy a támogatott lakhatás igénybevételére jogosult célcsoportok sajátosságait, jellemző szükségletprofilját, a felmérés módszertanának adaptációs lehetőségeivel ismertesse meg a résztvevőket. Helyzetgyakorlatok segítségével illusztrálja ezeket a sajátosságokat és a megfelelő eljárások használatával gyakoroltassa a megfelelő intervenciók technikáit.

A modul tantárgyai

1. Értelmi fogyatékos emberek szükségletei és a támogató technológiák specifikus eszköztrendszere - 4 tanóra
2. Autizmus spektrumzavarban érintett emberek szükségletei és a támogató technológiák specifikus eszköztrendszere - 4 tanóra
3. Érzékszervi-, és mozgásfogyatékos emberek szükségletei és a támogató technológiák specifikus eszköztrendszere - 4 tanóra

Kötelező irodalom

Komplex támogatási szükségletmérő eszköz - Útmutató a fogyatékos, pszichiátriai problémákkal élő, illetve szenvedélybeteg emberek támogatási szükségletének felmérésére kidolgozott módszerhez, továbbá a támogatott lakhatásban való alkalmazásához. Kézenfogva Alapítvány 2015

Tantárgyak

Értelmi fogyatékos emberek szükségletei és a támogató technológiák specifikus eszköztrendszere - 4 tanóra

A tantárgy tanításának célja: Ismertesse meg a résztvevőket az értelmi fogyatékos emberek speciális szükségleteivel, a célcsoportra jellemző szükségletprofillal oly módon, hogy szemléletében kerülje az uniformizált megközelítést, ezzel is erősítve az egyéni bánásmód fontosságának szerepét a felmérés alkalmazása során. Cél, hogy bemutassa azokat az adaptációs lehetőségeket és eszközöket, amelyek segítik a felmérés sikeres megvalósítását. Ezen kívül mutassa be azokat a közösségi szolgáltatási kapcsolatokat, amelyek jellemzőek és egyben nélkülözhetetlenek a támogatott lakhatás megszervezése során. A szükségletmérést végző

szakember feladata, hogy ezekre a közösségi lehetőségekre rámutasson és felhívja a szolgáltatást biztosító szervezet figyelmét.

A tantárgy célja továbbá, hogy a támogatási paradigmát, mint alapvető szemléleti keret bemutassa és áttéteket adjon az egyéni, kliensközpontú tervezés során alkalmazható különféle támogatások típusairól és lehetőségeiről.

Tananyag

- Célcsoportspecifikus alapismertek. Célcsoportspecifikus szükségletprofil
- A szükséges módszertani módosítások a célcsoportok speciális igényeinek megfelelően
- Közösségi szolgáltatási kapcsolatok, hozzáférés biztosítása
- Célcsoportspecifikus segítő technikák
- Környezet szükségleteknek megfelelő átalakítása, adaptálása
- Asszisztív technológiák és IKT eszközök a fogyatékos személyek támogatásában
- Esetbemutató és esetelemzés

Autizmus spektrumzavarban érintett emberek szükségletei és a támogató technológiák specifikus eszközrendszere - 4 tanóra

A tantárgy tanításának célja, hogy megismertesse a résztvevőket az autizmussal élő emberek speciális szükségleteivel, a célcsoportra jellemző szükségletprofillal oly módon, hogy szemléletében kerülje az uniformizált megközelítést, ezzel is erősítve az egyéni bánásmód fontosságának szerepét a felmérés alkalmazása során. Cél, hogy bemutassa azokat az adaptációs lehetőségeket és eszközöket, amelyek segítik a felmérés sikeres megvalósítását. Ezen kívül mutassa be azokat a közösségi szolgáltatási kapcsolatokat, amelyek jellemzőek és egyben nélkülözhetetlenek a támogatott lakhatás megszervezése során. A szükségletmérést végző szakember feladata, hogy ezekre a közösségi lehetőségekre rámutasson és felhívja a szolgáltatást biztosító szervezet figyelmét.

A tantárgy célja továbbá, hogy a támogatási paradigmát, mint alapvető szemléleti keret bemutassa és áttéteket adjon az egyéni, kliensközpontú tervezés során alkalmazható különféle támogatások típusairól és lehetőségeiről.

Tantárgyak

Tananyag

- Célcsoportspecifikus alapismertek. Célcsoportspecifikus szükségletprofil
- A szükséges módszertani módosítások a célcsoportok speciális igényeinek megfelelően
- Közösségi szolgáltatási kapcsolatok, hozzáférés biztosítása
- Célcsoportspecifikus segítő technikák

- Környezet szükségleteknek megfelelő átalakítása, adaptálása
- Asszisztív technológiák és IKT eszközök a fogyatékos személyek támogatásában
- Esetbemutatás és esetelemzés

Érzékszervi-, és mozgásfogyatékos emberek szükségletei és a támogató technológiák specifikus eszközszerkezete – 4 tanóra

A tantárgy tanításának célja, hogy megismertesse a résztvevőket az autizmussal élő emberek speciális szükségleteivel, a célcsoportra jellemző szükségletprofilal oly módon, hogy szemléletében kerülje az uniformizált megközelítést, ezzel is erősítve az egyéni bánásmód fontosságának szerepét a felmérés alkalmazása során. Cél, hogy bemutassa azokat az adaptációs lehetőségeket és eszközöket, amelyek segítik a felmérés sikeres megvalósítását. Ezen kívül mutassa be azokat a közösségi szolgáltatási kapcsolatokat, amelyek jellemzőek és egyben nélkülözhetetlenek a támogatott lakhatás megszervezése során. A szükségletmérést végző szakember feladata, hogy ezekre a közösségi lehetőségekre rámutasson és felhívja a szolgáltatást biztosító szervezet figyelmét.

A tantárgy célja továbbá, hogy a támogatási paradigmát, mint alapvető szemléleti keret bemutassa és áttételezően adjon az egyéni, kliensközpontú tervezés során alkalmazható különféle támogatások típusairól és lehetőségeiről.

Tananyag

- Célcsoportspecifikus alapismertek. Célcsoportspecifikus szükségletprofil
- A szükséges módszertani módosítások a célcsoportok speciális igényeinek megfelelően
- Közösségi szolgáltatási kapcsolatok, hozzáférés biztosítása
- Célcsoportspecifikus segítő technikák
- Környezet szükségleteknek megfelelő átalakítása, adaptálása
- Asszisztív technológiák és IKT eszközök a fogyatékos személyek támogatásában
- Esetbemutatás és esetelemzés

4/2 modul - Pszichiátriai beteg emberek szükségletei és támogatásuk

A tantárgy tanításának célja, hogy megismertesse a résztvevőket a pszichiátriai beteg (A Fot. definíciója szerint pszicho-szociális fogyatékossgal élő emberek) emberek speciális szükségleteivel, a célcsoportra jellemző szükségletprofilot oly módon, hogy szemléletében kerülje az uniformizált megközelítést, ezzel is erősítve az egyéni bánásmód fontosságának szerepét a felmérés alkalmazása során. Cél, hogy bemutassa azokat az adaptációs lehetőségeket és eszközöket, amelyek segítik a felmérés sikeres megvalósítását. Ezen kívül mutassa be azokat a közösségi szolgáltatási kapcsolatokat, amelyek jellemzőek és egyben nélkülözhetetlenek a támogatott lakhatás megszervezése során. A szükségletmérést végző szakember feladata, hogy ezekre a közösségi lehetőségekre rámutasson és felhívja a szolgáltatást biztosító szervezet figyelmét.

A tantárgy célja továbbá, hogy a támogatási paradigmát, mint alapvető szemléleti keret bemutassa és áttéteket adjon az egyéni, kliensközponú tervezés során alkalmazható különféle támogatások típusairól és lehetőségeiről.

Tantárgyak

Pszichiátriai beteg emberek szükségletei és támogatásuk - 6 tanóra

Tananyag

- Célcsoportspecifikus alapismertek. Célcsoportspecifikus szükségletprofil
- A szükséges módszertani módosítások a célcsoportok speciális igényeinek megfelelően
- Közösségi szolgáltatási kapcsolatok, hozzáférés biztosítása
- Célcsoportspecifikus segítő technikák
- Környezet szükségleteknek megfelelő átalakítása, adaptálása
- Asszisztív technológiák és IKT eszközök a támogatásban
- Esetbemutatás és esetelemzés

4/3 modul - Szenvedélybeteg emberek szükségletei és támogatásuk - 6 tanóra

A tantárgy tanításának célja, hogy megismertesse a résztvevőket a szenvedélybeteg emberek speciális szükségleteivel, a célcsoportra jellemző szükségletprofilot oly módon, hogy szemléletében kerülje az uniformizált megközelítést, ezzel is erősítve az egyéni bánásmód fontosságának szerepét a felmérés alkalmazása során. Cél, hogy bemutassa azokat az adaptációs lehetőségeket és eszközöket, amelyek segítik a felmérés sikeres megvalósítását. Ezen kívül mutassa be azokat a közösségi szolgáltatási kapcsolatokat, amelyek jellemzőek és egyben nélkülözhetetlenek a támogatott lakhatás megszervezése során. A szükségletmérést végző szakember feladata, hogy ezekre a közösségi lehetőségekre rámutasson és felhívja a szolgáltatást biztosító szervezet figyelmét.

A tantárgy célja továbbá, hogy a támogatási paradigmát, mint alapvető szemléleti keret bemutassa és áttételesen adjon az egyéni, kliensközpontú tervezés során alkalmazható különféle támogatások típusairól és lehetőségeiről.

Tantárgyak

Szenvedélybeteg emberek szükségletei és támogatásuk - 6 tanóra

Tananyag

- Célcsoportspecifikus alapismeretek. Célcsoportspecifikus szükségletprofil
- A szükséges módszertani módosítások a célcsoportok speciális igényeinek megfelelően
- Közösségi szolgáltatási kapcsolatok, hozzáférés biztosítása
- Célcsoportspecifikus segítő technikák
- Környezet szükségleteknek megfelelő átalakítása, adaptálása
- Asszisztív technológiák és IKT eszközök a támogatásban
- Esetbemutatás és esetelemzés

5. modul - A komplex támogatási szükségletmérő módszer

A modul célja

A modul célja, hogy részletesen bemutassa a komplex támogatási szükségletmérő módszert és annak alkalmazását. Célja, hogy a résztvevők minél alaposabban elsajátítsák a felmérés alkalmazását. Cél továbbá, hogy az eddig megszerzett ismereteiket integrálják és megértsék az egész rendszer felépítését, annak valamennyi releváns elemével együtt.

A modul tantárgyai

1. Az egyes elemek és területek részletes bemutatása, illetve feltárása: Szociodemográfiai adatlap, Interjú, Adatlap, Összegző és Értékelő lap. Jelölési rendszer. - 3 tanóra
2. A felvétel módszertana - 2 tanóra
3. Értékelési rendszer és értékelés rögzítése. - 2 tanóra
4. A felmérés összegzése, összegző lap kitöltése. A TSZA és a Szolgáltatási terv összekapcsolása - 3 tanóra
5. Támogatott döntéshozatal megvalósulása a gyakorlatban - 2 tanóra
6. Célcsoportspecifikus eszközök használata, helye a felmérés során. - 4 tanóra
 1. Egyéb, kiegészítő módszerek és lehetőségek a felmérés során
 2. Alternatív-augmentatív kommunikációs eszközök használata a felmérés során

Kötelező irodalom

Komplex támogatási szükségletmérő eszköz - Útmutató a fogyatékos, pszichiátriai problémákkal élő, illetve szenvedélybeteg emberek támogatási szükségletének felmérésére kidolgozott módszerhez, továbbá a támogatott lakhatásban való alkalmazásához. Kézenfogva Alapítvány 2015

Tantárgyak

Az egyes elemek és területek részletes bemutatása, illetve feltárása: Szociodemográfiai adatlap, Interjú, Adatlap, Összegző és Értékelő lap. Jelölési rendszer és alkalmazott módszerek.

A tantárgy tanításának célja, hogy részletesen megismertesse a résztvevőket a komplex támogatási szükségletmérő rendszerrel. Cél, hogy a résztvevők legyenek képesek eddigi ismereteiket integrálni és a felmérés módszertanát egységes egészként értelmezni.

Tananyag

- Szociodemográfiai adatok felvételére szolgáló adatlap ismertetése és gyakorlása. A felvétel módja, az adatok forrása és azok rögzítése, feljegyzések készítése
- Interjú ismertetése és gyakorlása. Az interjú tapúsa, kérdései, időtartama, területei, feljegyzések és a rögzítés módja
- Szükségletmérő adatlap ismertetése és gyakorlása. Jelölések, az egyes területek tartalma, kiegészítések, az adatok forrása és azok rögzítése, feljegyzések készítése és a rögzítés módja
- Eredmények összesítése, értékelés, javaslat

A felvétel módszertana

A tantárgy tanításának célja, hogy részletesen megismertesse a résztvevőket a komplex támogatási szükségletmérő módszertan által meghatározott felvételi környezet követelményeivel. Cél, hogy a résztvevők megismerjék az alap felmérési helyzetet és annak módosításait, adaptációs lehetőségeit.

Tananyag

- A felmérés résztvevői, a felvételi a team tagjai
- Kérdések, szempontok, fókusz a felvétel során
- A felvételi környezet és helyzet kialakítása, a megfelelő felvételi körülmények megteremtése

Értékelési rendszer és értékelés rögzítése

A tantárgy tanításának célja, hogy részletesen megismertesse a résztvevőket a komplex támogatási szükségletmérő módszertan értékelési rendszerével, illetve ezeket az ismereteket integrálja a támogatott lakhatás szolgáltatásaival, mint szolgáltatási bemenetekkel.

Tananyag

- Esetbemutatás és esetmegbeszélés keretében értékelések és összegzések megfogalmazása
- Támogatott lakhatási szolgáltatások meghatározása
- Egy teljes eset egyes elemeinek megtárgyalása

A felmérés összegzése, összegző lap kitöltése. A TSZA és a Szolgáltatási terv összekapcsolása

A tantárgy célja, hogy bemutassa a TSZA és támogatott lakhatás szolgáltatási terve közötti kapcsolatot, a szolgáltatási terv készítésének folyamatát. A szükségletmérés eredményeinek összegzése és az egyes szolgáltatási elemek összekapcsolását ismerteti meg.

Tananyag

- A fő életterületeken fellelhető szükségletek és az ezekhez rendelhető szolgáltatások

A támogatott döntéshozatal megvalósulása a gyakorlatban

A tantárgy célja, hogy a szükségletfelmérés módszertanát megalapozó támogatott döntéshozatallal kapcsolatos ismereteket és elméleti kereteket bemutassa.

Tananyag

- Komplex szükségletmérés, mint támogatott döntéshozatali helyzet
- A kliens saját döntései és választása

Célcsoportspecifikus eszközök használata, helye a felmérés során

A tantárgy tanításának célja, hogy a korábban megszerzett célcsoportspecifikus ismereteket a teljes módszertan megismerését követően integrálja. Célja, hogy kiejölje a kompetenciahatárokat az egyes alkalmazható eszközök tekintetében.

Tananyag

- esetbemutatás és esetmegbeszélés keretében az egyes segítő technikák, adaptációs lehetőségek megtárgyalása kiscsoportos munkában.

1. Egyéb, kiegészítő módszerek és lehetőségek a felmérés során

A tantárgy célja, hogy széleskörű képet adjon azokról a kiegészítő módszerekről, eszközökről és lehetőségekről, melyek a TSZA módszertanát támogatva információt szolgáltathatnak a felmérők számára a kliensek szükségleteiről. A kiegészítő eszközök egyrészt további információt nyújtanak, másrészt alkalmazásuk elengedhetetlen olyan esetekben, amikor a hagyományos interjú és felmérés nem alkalmazható.

Tananyag

- Megfigyelés-módszertani ismeretek
- Egyéb szükségletmérőeszközök, célcsoport-specifikus mérőeszközök
- Kikérdezés és dolgozói interjú
- Adaptív viselkedés skálák

2. Alternatív-augmentatív kommunikációs eszközök használata a felmérés során

A tantárgy célja, hogy a kommunikációban súlyosabb módon akadályozott kliensek felmérése során használható alternatív-augmentatív kommunikációs eszközök alkalmazását bemutassa.

6. modul - Önálló felmérés elvégzése. Gyakorlat

A modul célja

A modul célja, hogy a résztvevő előbb tutor mellett, majd önállóan is gyakorolja a felmérés eékesztését és kiértékelését. Cél, hogy az elméleti tudást megfelelő gyakorlati támogatás és gyakorlás keretében mélyítse el a résztvevő.

A modul tantárgyai

1. Tutor mellett végzett felmérés és kiértékelés elvégzése - 4 tanóra
2. Önálló felmérés elvégzése és kiértékelése. Konzultáció. - 4 tanóra
3. Konzultáció: az elvégzett felmérés tapasztalatainak feldolgozása - 4 tanóra

Kötelező irodalom

Komplex támogatási szükségletmérő eszköz - Útmutató a fogyatékos, pszichiátriai problémákkal élő, illetve szenvedélybeteg emberek támogatási szükségletének felmérésére kidolgozott módszerhez, továbbá a támogatott lakhatásban való alkalmazásához. Kézenfogva Alapítvány 2015

Tantárgyak

Tutor mellett végzett felmérés és kiértékelés elvégzése

A tantárgy tanításának célja, hogy tutori támogatás mellett biztosítson lehetőséget a gyakorlásra.

Tananyag

- Tutor mellett végzett felmérés és kiértékelés elvégzése

Önálló felmérés elvégzése és kiértékelése. Konzultáció

A tantárgy tanításának célja, hogy önálló gyakorlásra adjon lehetőséget, ezzel a magasabb szintű, a leendő felmérőktől mindenképpen elvárható kompetenciák gyakorlása.

Tananyag

- Önállóan végzett végzett felmérés és kiértékelés elvégzése

Konzultáció: az elvégzett felmérés tapasztalatainak feldolgozása

A tantárgy tanításának célja, hogy az önállóan elvégzett felmérést kiscsoportos konzultáció formájában vitassa meg a résztvevőkkel. Cél, hogy a félreértéseket és a gyakorlat során előbukkanó kérdéseket tisztázza.

Tananyag

- Konzultáció kiscsoportos formában

1. MELLÉKLET - SZEMPONTSOR A FELVÉTELI BESZÉLGETÉSHEZ

- Szakmai életút feltárása, különös tekintettel az egyéni esetkezelési munkára: célcsoport(ok) speciális szükségleteinek ismerete, mérőeszközök és felmérési módszerek ismerete. Milyen jellegű és milyen mélységű tapasztalatokkal rendelkezik a megjelölt célcsoport tekintetében? Milyen típusú egyéni esetkezelési munkát végzett korábban és milyen ellátás keretében?
- Korábbi tapasztalatok, benyomások a szükségletméréssel, a komplex támogatási szükségletmérő eszközzel kapcsolatban. Találkozott-e már a mérőeszközzel, ha igen, akkor milyen kontextusban? Ha nem, akkor mik az elvárásai egy komplex szükségletméréssel kapcsolatban?
- Publikációk, szakmai tanulmányok, szakvélemények (írásbeli kifejezőkészség vizsgálata, terminológia). A szükségletfelmérés kötelező dokumentációjának elkészítéséhez szükséges írásbeli kommunikációs és kifejező készségek meglétének ellenőrzése, magas szakmai színvonalú írásbeli kifejezőkészség és a megfelelő terminológia használata.
- A kliensközpontú tervezés alapjairól alkotott vélemény, elméleti és gyakorlati ismeretek. Mit jelent számára a kliensközpontú tervezés, és ez hogyan érvényesül mindennapi munkájában? Konkrét példákon keresztül mutassa be, hogy saját kliensei esetében hogyan alkalmazza az individuális tervezés módszereit.
- Személyes készségek feltérképezése: konfliktushelyzetek kezelésének képessége, mediáció és frusztráció-tolerancia. A felmérések elvégzéséhez szükséges alapvető személyes kompetenciák megléte. Saját munkahelyi tapasztalatok bemutatása a fenti készségek demonstrálása érdekében. Interperszonális helyzetekben tanúsított magatartás, problémahelyzetek kezelése és megoldása.
- Támogatott lakhatással kapcsolatos ismeretek: szolgáltatási elemek és szolgáltatásszervezés, jogszabályi környezet ismerete. Van-e bármilyen tapasztalata támogatott lakhatással kapcsolatban?
- Komplex támogatási szükségletfelmérés és a képzés elvégzésre irányuló motiváció feltárása. Miért szeretne felmérőnek jelentkezni, milyen célokkal érkezett?
- A hatósági felmérésnek megfelelő kiállítás, megjelenés, kommunikáció, szóhasználat (összbenyomás).

