

...

**Támogató szolgáltatás  
2018**



Kisebb-nagyobb csalódások...

# KÖLTSÉGVETÉSI TÖRVÉNY

2018

# Szabályok helye

- **2. melléklet**

- **III. pont** - *A települési önkormányzatok szociális, gyermekjóléti és gyermekétkeztetési feladatainak támogatása,*
- **3. alpont** - *Egyes szociális és gyermekjóléti feladatok támogatása*
- **L) alpont** - a támogató szolgáltatással kapcsolatos legfontosabb finanszírozási, működési szabályok.

- Kiegészítő szabályok

- **5. pont**

- **iq) alpont** – együttes igénybevétel szabályai („ütközések”)
- **o) alpont** – a támogatások a jogszabályokban foglalt szakmai feltételeknek megfelelően biztosított ellátás esetén vehetők igénybe.

# Alapok

- **Nem változik:**

- A finanszírozás képlete
- Az alaptámogatás összege
- A teljesítmény-támogatás összege
- A feladategység meghatározása
- A személyi segítség minimum feladatmutatója és a szállításhoz kapcsolódó kísérés 50%-os aránya

- **Változik (újra bekerül a Kvtv-be):**

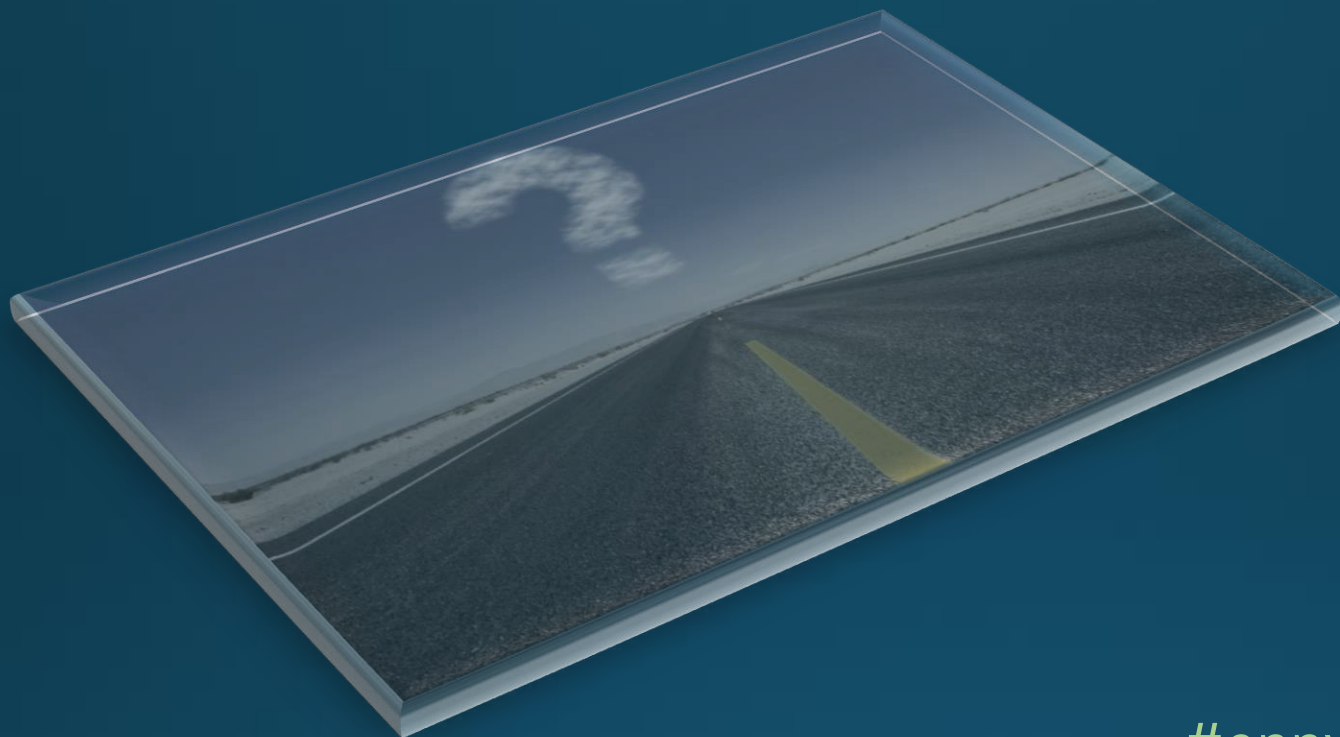
- Ha a kötelezően teljesítendő feladatmutató - évi 3000 feladategység, nem egész évben történő támogatás esetén ezek időarányos része - nem teljesül, elszámoláskor a tárgyévi alaptámogatás arányos részét vissza kell fizetni.

# Együttes igénybevétel

- A teljesített feladategység meghatározása során nem vehető figyelembe támogató szolgáltatás esetén az adott napon az azzal az ellátottal teljesített feladategység, aki ugyanazon a napon a Szocvtv. 20/C. § (2) bekezdésének és a Gyvt. 139. § (3) bekezdésének hatálya alá nem tartozó
- **szociális szakellátásban** is részesül, kivéve:
  - az éjjeli menedékhely, hajléktalanok átmeneti szállása, rehabilitációs intézménye, otthona,
  - időskorúak gondozóháza, otthona,
  - fogyatékos személyek: gondozóháza, otthona, rehabilitációs intézménye, rehabilitációs célú lakóotthona, ápoló-gondozó célú lakóotthona
  - támogatott lakhatás
- **gyermekvédelmi szakellátásban** is részesül, kivéve:
  - otthon nyújtó ellátás, utógondozói ellátás, utógondozás

# Kisebb-nagyobb csalódások

- Sem az alaptámogatás, sem a teljesítménytámogatás esetén **nem történt emelés**. A normatívák, pályázati támogatások összege más szolgáltatások esetében sem változott.
- **Életpálya belátható időn belül nem lesz**, a szociális bértábla továbbra is „*foltozósos*” alapon áll össze.
- Az alapilletményen túl **külön igényelhető**
  - az ágazati pótlék,
  - a bérminimum emelés fedezete is – kivéve: állami fenntartó: adóerő-képességtől függően vagy kap, vagy nem...
- A nem bérjellegű költségek növekedésére nincs forrás.



#ennyi, #ígyjártunk

BÉREK, KÖLTSÉGEK

# Mi, mennyi?

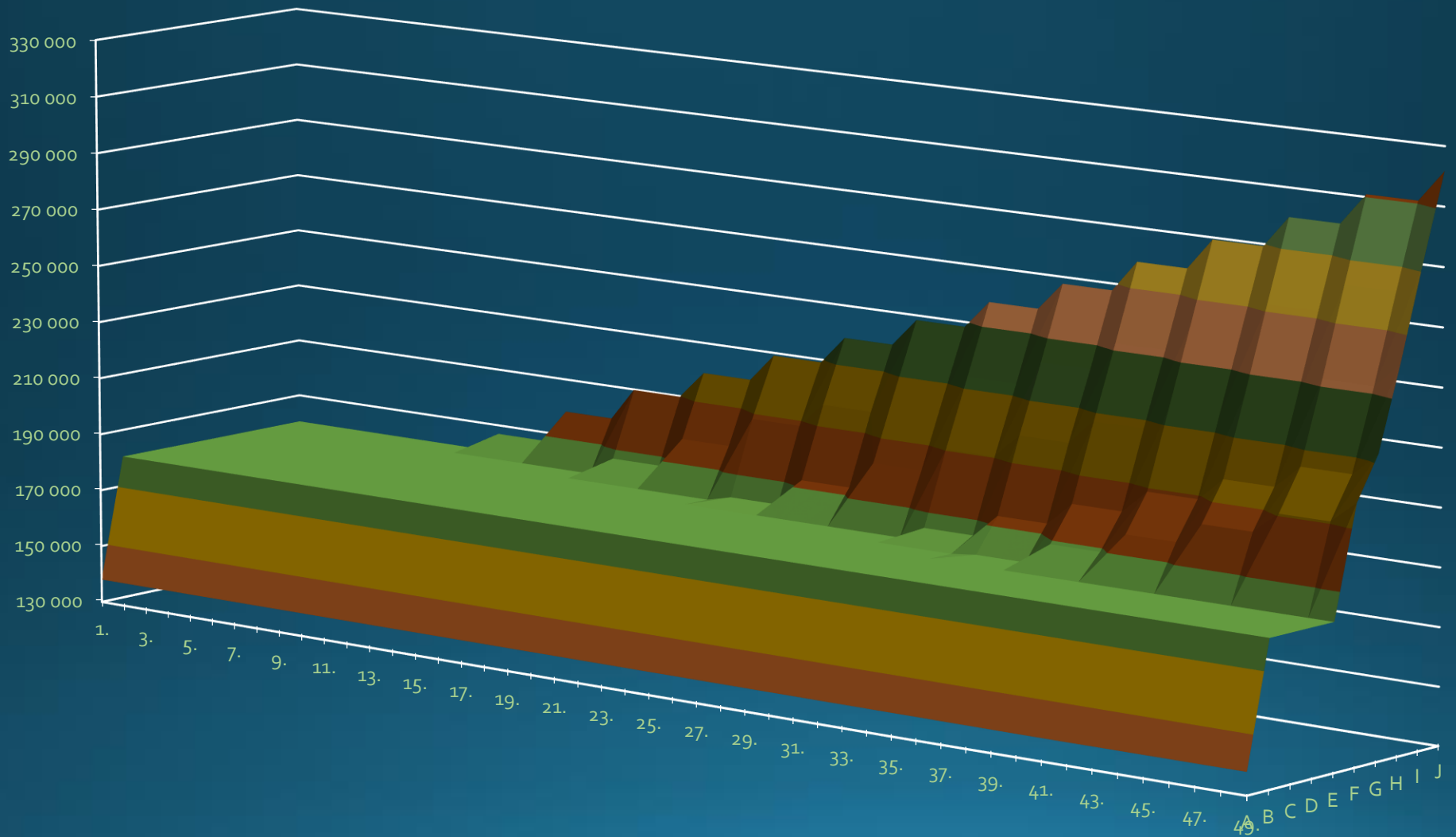
- **430/2016. (XII. 15.) Korm. rendelet**

- Minimálbér: 138.000 Ft/hő +8%
- Garantált bérminimum: 180.500 Ft /hó +12%
- Szochó: **19,5%** -2,5%

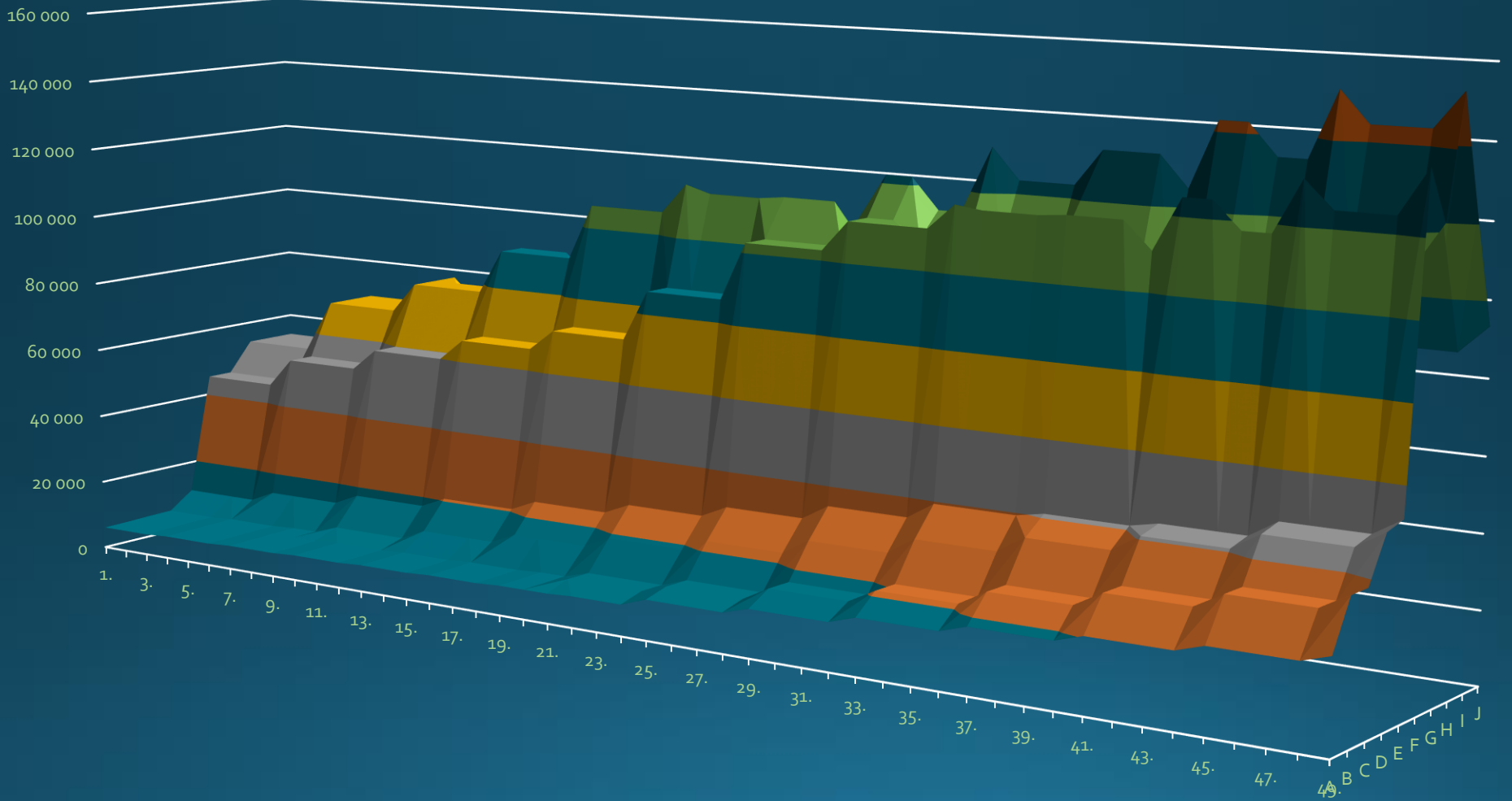
Ft/fő/év	2016	2017	2018
Minimálbér	1.691.640	1.866.600	1.978.920
Bérminimum	1.965.960	2.357.040	2.588.376

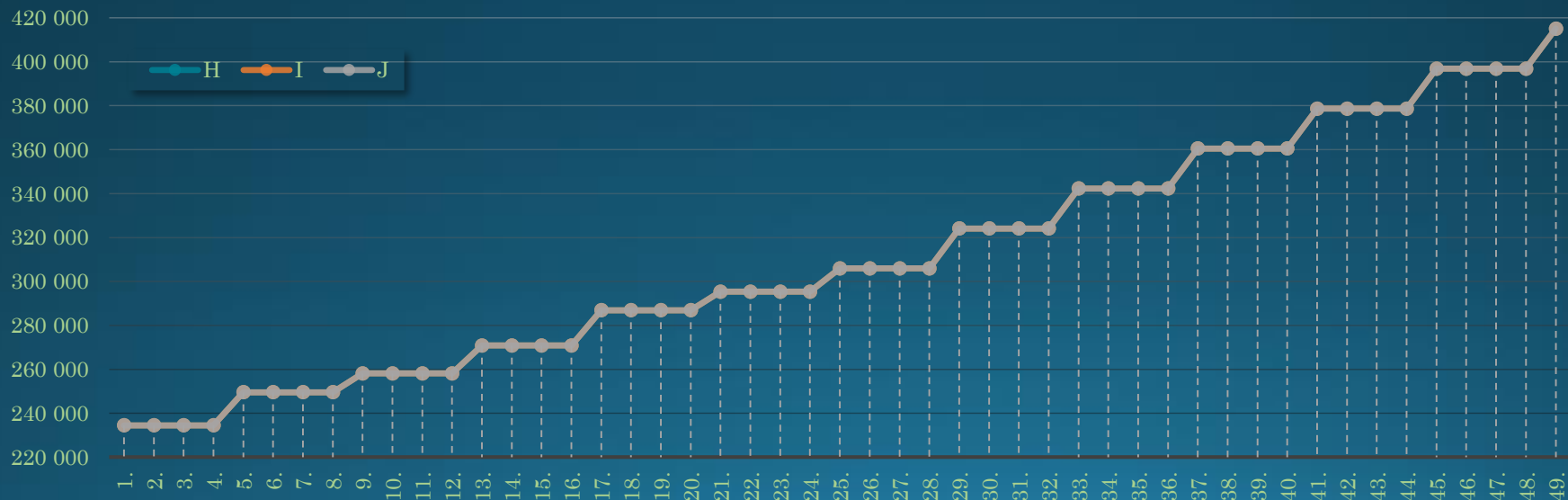
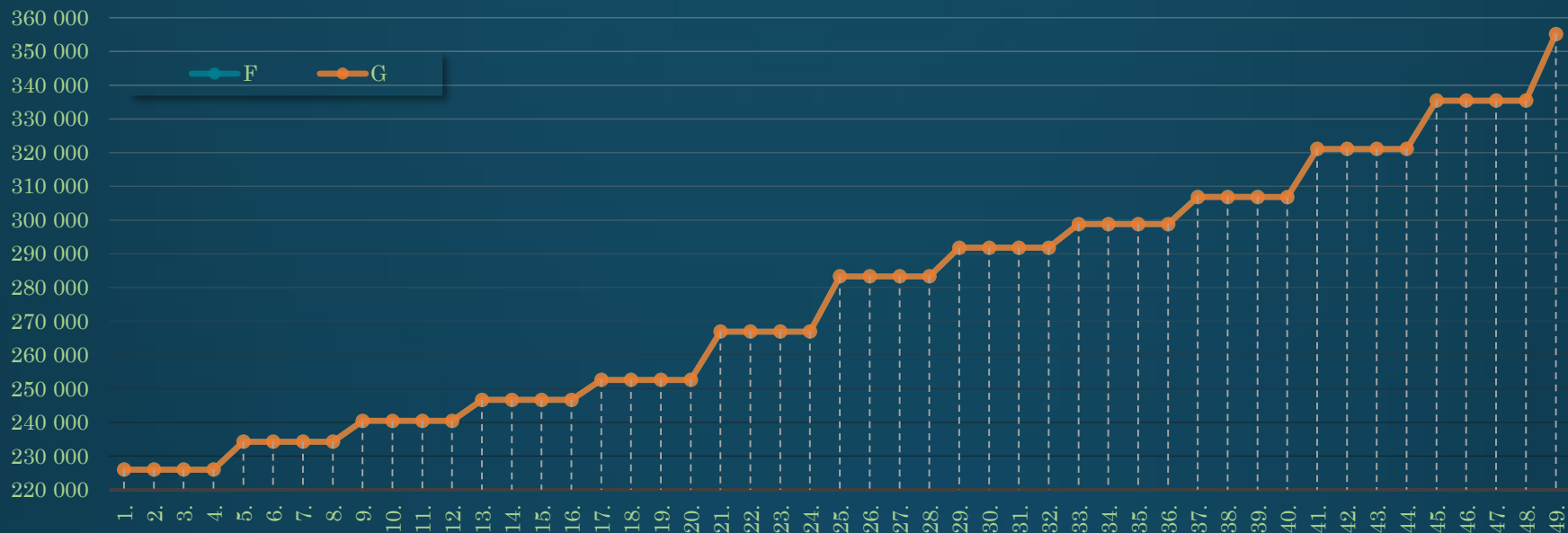


# Kjt. alaptábla bérpótlék nélkül



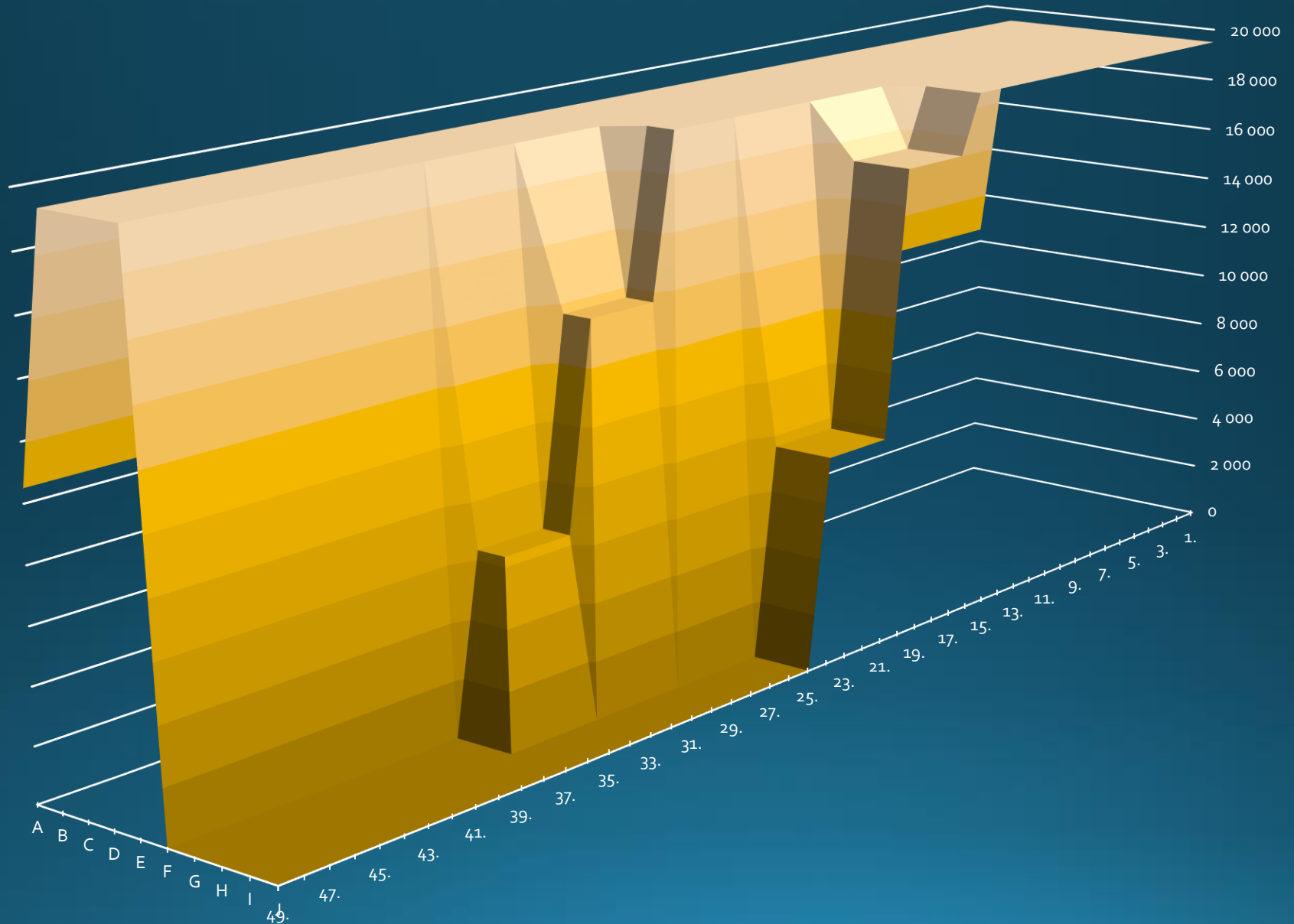
# Összevont ágazati pótlék 2018



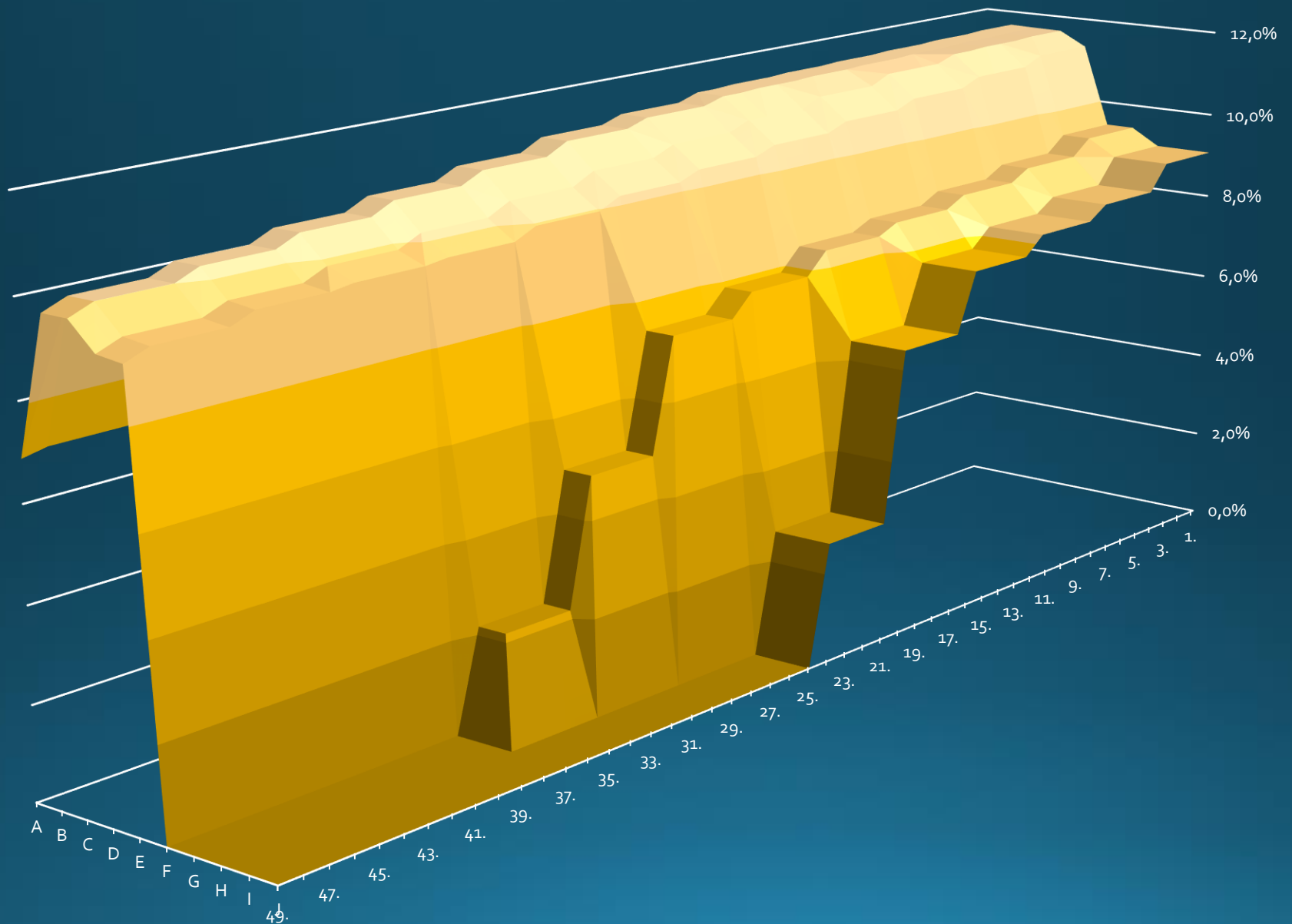




# 2017/2018 különbözet (Ft)



# 2017/2018 különbőzet (%)



SZAKMAI ALAPOK

# Szakmai meghatározások

- A szolgáltatás alapvető szakmai meghatározása nem változott, fogalmi pontosítás történt néhány ponton.
- Célcsoport meghatározása sem változott , de
  - a Szt. szociális rászorultságának meghatározása a Gszr. keretei közé került (1/2017. (II.14.) EMMI r.).
  - A kategóriák pontos meghatározására ügyelni kell, maradt az „*egyéb*”.
- A fő tevékenységek, alapelvek tekintetében szintén nincs jelentős változás.



# Szolgáltatási elemek

- Minden, támogató szolgáltatás szempontjából fontos szolgáltatási elem esetében kidolgozásra került:
  - *Szolgáltatás-specifikus meghatározás*
  - *Dokumentációs elvárások*
  - *Indikátor kezelése*
  - *Adatszolgáltatás*
  - *Térítési díj fizetés*
  - *Személyi feltételek, kompetenciák*
- A szolgáltatási elemek biztosítása a szakmai rendelet jelenlegi szövegezése alapján nem opcionális!

# Szolgáltatási elemek

	Megállapodás	Igénybevevői nyilvántartás	FM elszámolás	Térítési díj	Felelős munkatárs
Tanácsadás	∅	∅	∅	∅	Szolgálat-vezető
Esetkezelés	✓	∅	∅	∅	Szolgálat-vezető
Szállítás	✓	✓	✓	✓	Gondozó (gk. vezető)
Gondozás	✓	✓	✓	✓	Gondozó
Háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás	✓	✓	✓	✓	Gondozó
Felügyelet	✓	✓	✓	✓	Gondozó
Készség-fejlesztés	✓	✓	✓	✓	Terápiás munkatárs
Gyógypedagógiai segítségnyújtás	✓	✓	✓	✓	Terápiás munkatárs

# Tanácsadás

- Az igénybevevő bevonásával történő,
- jogait, lehetőségeit figyelembe vevő,
- kérdésére reagáló,
- élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő
- vélemény-, javaslatkialakítási folyamat,
- a megfelelő információ átadása
- valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely
- valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nem kívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.

# Esetkezelés

- Az igénybe vevő szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló,
- megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló,
- tervszerű segítő kapcsolat,
- amely során számba veszik és mozgósítják
- az igénybevevő, igénybevevők saját és támogató környezetere erőforrásait, továbbá
- azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,

# Szállítás

- Javak vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybevevőhöz,
- vagy az igénybevevő eljuttatása
- a közszolgáltatások, szolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére,
- ha szükségleteiből adódóan mindezek
- más módon nem oldhatóak meg.

# Gondozás

- Az igénybe vevő bevonásával történő,
- tervezésen alapuló,
- célzott segítség
- mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket
- saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá
- olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása,
- fejlesztése,
- amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését,
- illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

# Háztartási, háztartást pótló segítségnyújtás

- Az igénybe vevő segítése
- mindennapi életvitelében,
- személyes környezete rendben tartásában,
- mindennapi ügyeinek intézésében,
- valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló
- lehetőségek és eszközök biztosítása,
- ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

# Felügyelet

- Az igénybevevő lakó- vagy tartózkodási helyén,
- illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén
- lelki és fizikai biztonságát szolgáló,
- személyes
- vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított
- kontroll.



# Készségfejlesztés

- Az igénybevevő társadalmi beilleszkedését segítő
- magatartásformáinak,
- egyéni és társas készségeinek
- kialakulását, fejlesztését
- szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása,
- lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.

# Gyógypedagógiai segítségnyújtás

- A fogyatékból adódó akadályoztatottság kompenzációjára szolgáló,
- a gyógypedagógia körébe tartozó,
- komplex tevékenységrendszer
- az igénybevevő, családja és környezete
- képességeinek legteljesebb kibontakoztatása,
- a funkciózavarok korrekciója
- és a rehabilitáció érdekében.



Személyi feltételek,  
munkakörök

# Személyi feltételek - munkakörök

<b>Támogató szolgálat vezető</b>	⇒	<b>Intézményvezető Terápiás munkatárs</b>
<b>Személyi segítő</b>	⇒	<b>Gondozó Terápiás munkatárs</b>
<b>Gépjárművezető</b>	⇒	<b>Gondozó Szociális segítő ?</b>

Hiányzó infók:

- A munkakörökhöz kapcsolódó végzettségi elvárások.
- A gépjárművezetők munkakörének változása.
- A támogató szolgálati képzési rendszer változása!

# Vezetői feladatellátás szabályai

- Kjt. 23. § (1) A magasabb vezetői, illetve **vezetői feladat** ellátása magasabb vezető, illetve vezető beosztásra történő **megbízással** (a továbbiakban: megbízott vezető) történik.
- 
- A magasabb vezetői, illetve vezetői megbízás feltétele, hogy a közalkalmazott - a **kinevezés szerinti munkaköre mellett** - látja el a magasabb vezetői, illetve vezetői beosztásból eredő feladatait.
- A megbízást és annak elfogadását írásba kell foglalni.

- Kjt. 23. § (2) A munkáltató vezetője és helyettese, valamint a munkáltató működése szempontjából meghatározó jelentőségű feladatot ellátó vezető magasabb vezetőnek minősül.
- A magasabb vezetői, valamint vezetői megbízások körét, továbbá a megbízás feltételeit a végrehajtási rendelet határozza meg.
- Kjt. 23. § (3) A magasabb vezetői, valamint a vezetői megbízás jogszabályban megjelölt, legfeljebb 5 évig terjedő határozott időre szól.

- Kjtvr. 3. § (1) a) Magasabb vezetőnek minősül a szociális intézmény, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmény **intézményvezetője**, valamint az **intézményvezető helyettese**.
- Kjtvr. 3. § (2) Vezetőnek minősül
  - a) az integrált, illetve közös igazgatású intézmény **önálló szervezeti egységének vezetője és helyettese**,
  - b) az intézmény szervezeti és működési szabályzatában meghatározott, a **munkamegosztás szempontjából elkülönült szervezeti egység vezetője**.



# Szolgáltatás szervezés



# Szolgáltatás szervezése

- A gondozási terv vezetési kötelezettsége 2017. februárjában megszűnt.
- Az ajánlásban a korábbi esetvezetési modell jelentős mértékben kibővült került, DE a dokumentációs forma a szolgáltatóra van bízva.
- Nem kell mindenkire elvégezni, csak azon ellátottaknál, ahol tervezhető gondozási-segítési folyamat szükséges.
- Az átdolgozás során beépítésre kerültek a 2016. évi szakmai műhelysorozat tapasztalatai, visszajelzései.

# Folyamatok

Tájékoztatás



Kérelem vizsgálata, megállapodás előkészítése



Jogosultság vizsgálata (szociális rászorultság)



Jövedelem vizsgálata



Szolgáltatási igény vizsgálata



Szolgáltatási elemek meghatározása

Megállapodás megkötése



Szolgáltatás biztosítása



Szolgáltatás megszüntetése

# Folyamatok

**Kapcsolatfelvétel**

**Állapot és szükségletek felmérése**

**Problémák, kockázatok meghatározása**

**Megoldások, elérendő állapotok kitűzése**

**Feladatok, felelősök, erőforrások, ütemezés tervezése**

---

Kapcsolat-  
felvétel

Ki kezdeményezte a kapcsolatfelvételt?

---

Honnan hallott a kérelmező a szolgáltatról?

---

Mi a kérelmező elsődleges problémája?

---

Átmeneti vagy tartós igényről van-e szó?

---

---

## Állapot- felmérés

---

Fogyatékoság típusa, jellege, mértéke

---

Egyéb egészségügyi jellegű tényezők (betegségek)

---

Szociális rászorultság?

---

Jövedelmi helyzet

---

Segítő környezet jelenléte

---

Intézményi kapcsolatok

---

Környezeti tényezők

---

Segédeszközök

---

Mentális állapot

---

---

Cél-  
meghatározás

Megoldandó problémák meghatározása

---

Elérendő állapotok, célok

---

Megoldások kidolgozása probléma-területekhez  
kapcsolódóan

---



Tervezés

---

Feladatok meghatározása,

---

Feladatok strukturálása

---

Felelősök

---

Időtényező

---



Dokumentáció



# Dokumentáció

- A gondozási terv készítésének kötelezettsége megszűnt, így törlésre került a Gondozási terv nyomtatványsablon.
- Szállítási elszámoló adatlapból továbbra is elérhető mindkét megengedett nyomtatvány.
- Gondozási naplóból készült egy új, szolgáltatási elemekhez igazodó változat („x-elős”).
- Mivel a TEVADMIN élesítés időpontja bizonytalan, megmaradt a feladategység számolásához kapcsolódó összesítő nyomtatvány.

# TEVADMIN

- 2018: jogkövetkezmény nélküli teszt üzemmódban van a rendszer.
- A rögzítendő adatok eltérnek a szolgáltatási elemek rendszerétől.
- A rendszer éles üzembe állításáról jelenleg nincs információ.



KENYSZI ≠ TEVADMIN



BEFOGADÁS

# Néhány apró változás

- A központi költségvetésről szóló törvényben biztosított támogatásra való jogosultság további feltétele a **BEFOGADÁS**.
- Szt. 58/A. § (2g) Támogató szolgáltatás esetén a befogadásra a közleményben közzétett kapacitások, vagy a (2f) bekezdésben foglaltak alapján kerülhet sor.
  - Kivéve: az **ellátási területet nem érintő szétválás, egyesítés vagy átcsoportosítás** esetében.
- Szt. 58/A. § (2f) – INDOKOLT ESET

# Befogadás

- 58/A. § (2f)
  - A **szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter**
  - az **államháztartásért felelős miniszter egyetértésével**
  - indokolt esetben
  - **évente két közzétett időpontban** dönthet a befogadásának szükségességéről a (2c) és a (2d) bekezdésben foglaltakra tekintet nélkül,
  - **a költségvetési források,**
  - **a területi lefedettség,**
  - **a szükségletek és a szolgáltatói nyilvántartásból törölt kapacitások** figyelembevételével.

# Befogadás

- **Indokolt eset** különösen a
  - **megszűnt intézmény** ellátottairól való gondoskodás,
  - a **területileg hiányzó szolgáltatás** pótlása, valamint
  - a **máshol nem ellátható személyek** ellátásának biztosítása.
- A kérelem benyújtásának naptári napként meghatározott határidejét a szociál- és nyugdíj politikáért felelős miniszter közleményben teszi közzé, és döntését - az államháztartásért felelős miniszter attól számított 30 napon belül közölt álláspontja alapján - attól számított **60 napon** belül hozza meg.

# Befogadás

- A szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter az államháztartásért felelős miniszter egyetértése nélkül dönt, ha
  - a befogadást **fenntartóváltásra** vagy
  - **fenntartók közötti** szolgáltatás, ellátotti létszám, férőhelyszám vagy feladatmutató **átadásra** tekintettel kérik, és
  - a fenntartóváltás vagy átadás költségvetési **többletkiadással nem jár.**
- Ebben az esetben a döntést a közzétett évi két döntési időpontra tekintet nélkül kell meghozni.



A jó pap holtig tanul...

# Képzési rendszer átalakítása



# Vezetőképzés

- **25/2017. (IX.18.) EMMI rendelet** a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatókat nyújtó személyek vezetőképzéséről.
- Kire vonatkozik?
  - Intézményvezető
  - Szervezeti egységvezetők
- Kire nem vonatkozik?
  - Szervezeti egység vezetése nélküli vezető-helyettesek
  - Nem vezetői besorolású csoportvezetők, munkacsoport-vezetők
  - Első alkalommal vezetői megbízást kapott személy, aki a vezetői feladatokat legfeljebb egy év határozott ideig látja el.

# Vezetőképzés

- A vezetőképzés szintjei
  - a) **alap** vezetőképzés
  - b) **mester** vezetőképzés.
- Az alap, illetve a mester vezetőképzés **alapozó** és **megújító** képzési szakaszokból áll.
- Alap vezetőképzés
  - Alapozó: 80 óra, amelyből 30 óra elméleti és 50 óra gyakorlat
  - Megújító: 15 óra, amelyből 5 óra elméleti és 10 óra gyakorlat
- A mester vezetőképzésre a)
  - Alapozó: 120 óra, amelyből 50 óra elméleti és 70 óra
  - Megújító képzés: 25 óra, amelyből 10 óra elméleti és 15 óra gyakorlat

# Határidők

- A vezetői megbízás kezdetétől számított egy éven belül alapozó képzés.
- Az alapozó képzés teljesítésének időpontjától számított két éven belül, majd ezt követően kétévenként megújító képzés.
- Első ciklus speciális szabályai alapozó képzéshez:
  - Szakvizsgával rendelkezők: 2020. december 31.
  - Szakvizsgával nem rendelkezők: 2019. december 31.

# Továbbképzési rendszer változásai

- Egy személy vagy vezetőképzésre vagy továbbképzésre kötelezett.
- A képzési időszak időtartama változik, a **6 éves időszak 4 évre rövidül**, ezen belül is az első két év külön figyelmet igényel majd a kötelező továbbképzések tekintetében.
- Minden szakdolgozó képzési ciklusa újraindul: **2018. július 1.**
- A 2018. július 1-jét megelőzően folyamatban lévő továbbképzési időszak során szerzett továbbképzési pontok **választható továbbképzésként** beszámításra kerülnek az új továbbképzési időszakban.

# Képzési kategóriák

Kötelező továbbképzés	Munkakörhöz kötött továbbképzés	Választható továbbképzés
Mindenkinek kötelező	Adott munkakörben dolgozónak kötelező	Szabadon választható
Pontok minimum 20%-a.	Pontok minimum 40%-a.	Pontok maximum 40%-a.
Képzési ciklus 1-2. évében teljesítendő.	Képzési ciklus 1-2. évében teljesítendő.	Képzési ciklus bármely évében teljesítendő.
SzGyF szervezi	SzGyF / CsBO szervezi	Bárki szervezheti

# Új képzési formák továbbképzésben

## Szakmai e-learning

- elméleti, illetve gyakorlati tartalmú kurzus, egyes szakmai témaköröket feldolgozó és számonkéréssel végződő továbbképzés;

## Szakmai blended-learning

- egyes szakmai témaköröket személyes kontakt óra és online foglalkozáskeretében feldolgozó, számonkéréssel végződő tovább képzés;

## Szakmai terepgyakorlati továbbképzés

- egyes szakmai témaköröket az oktató által a hallgatóra bízott szakmai feladatok elvégzésével egyidejűleg (terepgyakorlatok keretében) feldolgozó, számonkéréssel végződő továbbképzés.

# Speciális szabályozás

- Munkakörváltás továbbképzési rendszeren belül
  - Munkakörhöz kötött képzések teljesítése
- Munkakörváltás a vezetőképzési rendszer felé
  - Időszakok, képzési kötelezettségek összehangolása
- Egészségügyi szakképesítéshez kötött munkakörben dolgozók továbbképzési kötelezettsége.
- Képzési kötelezettség alóli mentesítés
- Képzési időszakon belüli szüneteltetés, megszakadás, folytatás.
- A képzési rendszer két lépcsőben módosul, s számos tekintetben a szabályozás még nem végleges.



KÖSZÖNÖM A  
FIGYELMET!