

Szociális Ágazati Konzultáció – 2018

*Megújulás – Felkészültség
– Minőség*

**A Szociális- és Gyámügyi Igazgatási Szakmai
Kollégium bemutatkozása,
a szociális-és gyámügyi igazgatás aktuális kérdései**

dr. Vörös Gyula
kollégiumi tag

Szakmai Kollégiumok

A Szociálpolitikai Tanács az emberi erőforrások miniszterének javaslattevő, véleményező és tanácsadó testülete.

Szakmai Kollégiumok a Szociálpolitikai Tanács munkáját segítő testületek.

A szakmai kollégiumok:

- Idősellátás Országos Szakmai Kollégiuma,
- Fogyatékosügyei Országos Szakmai Kollégium,
- Gyermekjóléti és Gyermekvédelmi Ellátások Országos Szakmai Kollégiuma,
- Szociális és Gyámügyi Igazgatás Országos Szakmai Kollégiuma,
- Addiktológiai Országos Szakmai Kollégium,
- Hajléktalanügyi és Lakhatási Országos Szakmai Kollégium,
- Rehabilitációs és Fejlesztő Foglalkoztatás Országos Szakmai Kollégium

Igazgatási Kollégium

Elnök: Kőnig Éva főosztályvezető

- Horváth Mónika
- Kovács Ibolya
- Kövesdi Gabriella
- Müller Kinga
- dr. Riedel Tamás
- Rostáné dr. Riez Andrea PhD
- Fejér Megyei Kormányhivatal
szakügyintéző
- Fővárosi Kormányhivatal, főosztályvezető
- Budaörsi Önkormányzat, irodavezető
- XVI. kerületi Önkormányzat, irodavezető
- Kaposvári Járási Hivatal, osztályvezető
- Pázmány Péter Egyetem, adjunktus

Igazgatási Kollégium

- dr. Sáfrányné dr. Vörösváry Ildikó
- dr. Szekanecz Noémi Kövesdi Gabriella
- Takács Jánosné dr.
- dr. Vörös Gyula
- Wetzlné dr. László Márta
- Miskolci Járási Hivatal osztályvezető
- Miskolci Önkormányzat,, osztályvezető
- Fejér Megyei Kormányhivatal, osztályvezető
- Kaposvári Járási Hivatal, főosztályvezető
- Szentendrei Járási Hivatal, osztályvezető

.A Szakmai Kollégiumok feladatai:

- koncepciók, stratégiák és előterjesztések véleményezése,
- jogszabály megalkotására, módosítására történő javaslat tétel,
- szakmai sztenderdek, protokollok és más, szakmafejlesztési eszközökre javaslat,
- szakmafejlesztési irányelveket érintő állásfoglalás kialakítása, a módszertani ajánlások véleményezése,
- életpályamodellre, valamint a szociális képzésekre, továbbképzésekre vonatkozó javaslatok véleményezése.

.A Szociális- és Gyámügyi Igazgatási Szakmai Kollégium tevékenysége:

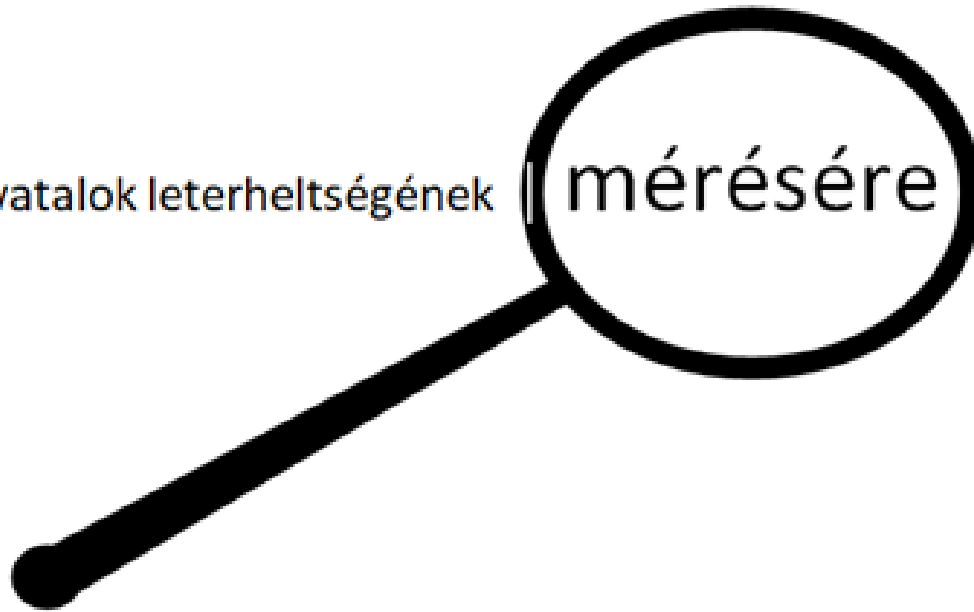
- 2016. november 10-én a Szociális Munka Napjára rendezett ünnepség keretében került sor a Szociálpolitikai Tanács megalakulására.
- 2016. november 17-én kezdték meg a működésüket a kollégiumok.
- 2017-ben négy alkalommal ülésezett a Kollégium

A Kollégium által napirendre tűzött előterjesztések

- Szociális vezetőképzés.
- 2017. január 1-től megvalósult közigazgatási átszervezéssel kapcsolatos tapasztalatok összefoglalása.
- Nevelésben részesült fiatalok otthonteremtési támogatása.
- Mini bölcsődék működési feltételei.
- Igazgatási Konferencia programtervének a megvitatása.
- Az új eljárási szabályok hatása a gyámügyi és gyermekvédelmi eljárás szabályozására.
- A gyámhivatali leterheltség mérésére készített módszertan.

+ az aktuális jogszabály tervezetek véleményezése

A gyámhivatalok leterheltségének | mérésére kidolgozott
módszer.



Gyámhatóságok leterheltségének mérése

Miért kellett?

Mi az újdonság benne?

Jellemzői: - szakmai feladatmutatókon alapul,
- súlyozottan veszi figyelembe a nehezebb,
munkaigényesebb tevékenységeket.

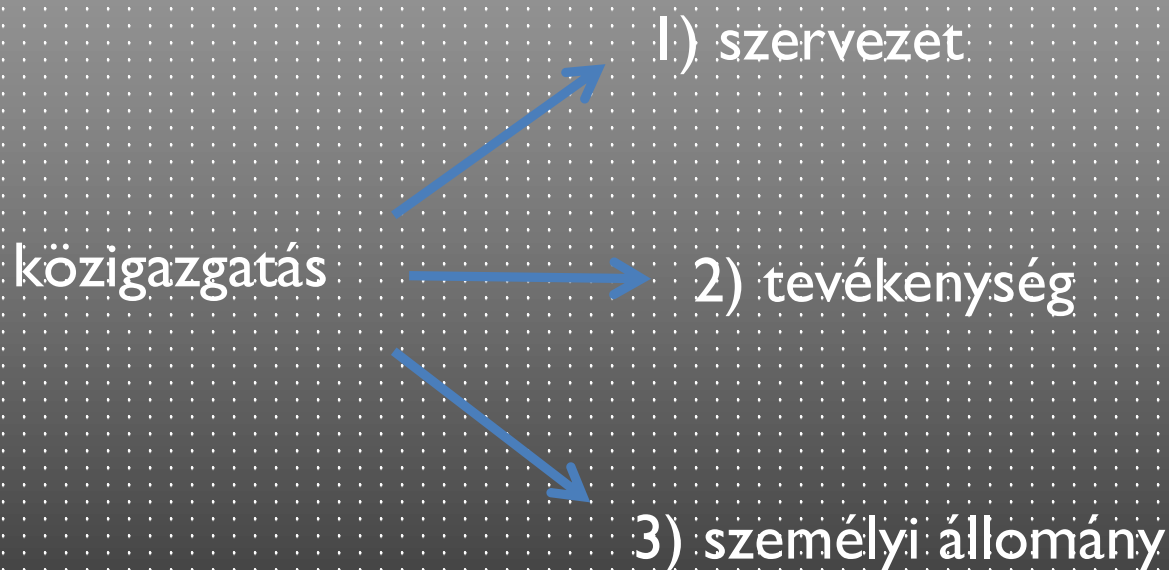
Fajlagos terhelés mérhető vele, mely összevethető megyén
belül ill. országosan is

Előnyei: egyszerű a használata (OSAP-statisztikára épít).

Mire jó, és mire nem?

Aktuális kérdések a szociális-és gyámügyi igazgatás területén

Változások a szociális és gyámügyi igazgatásban.



Milyen követelményt fogalmazhatunk meg egy közszolgálati szervezetrendszerrel szemben?

Legyen:

logikusan felépített rendszer,

áttekinthető, érthető működésű,

hatékonyan működő.

A járási hivatali rendszer kialakítása

- A „járás”, mint államszervezeti egység.
- Államigazgatás vs. Önkormányzati igazgatás?!?

A szervezeti átalakulás lépései:

2013. január 1.	járási hivatalok létrejötte
2015. április 1.	szakigazgatási szervek integrációja
2017. január 1.	járások megerősítése

Átkerülő feladatok

2013. január 1. jegyzőtől átkerült:

*korábbi gyámhivatali feladatok + védelembevétel
szociális ellátások közül:*

- közgyógyellátás*
- ápolási díj*
- időskorúak ellátása*
- egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság*

2015. március 1. jegyzőtől átkerült szociális ellátás:

- aktívkorúak ellátása (!)*

A szabályozás változásai

- 2015-2017. bürokrácia csökkentés a szociális ágazatot is érintette
- 2018. január 1. elektronikus ügyintézés
- 2018. január 1. új eljárási törvény (Ákr.)
- 2018 - Szolgáltató Kormányhivatali Modell

Milyen személyi állomány kell ehhez?

- megfelelő személyes kompetenciákkal bíró (!),
- szakmailag jól képzett,
- továbbképzéseken részt vett,
- kiégés ellen védett,
- elhivatott,
- motivált,

A cél olyan közigazgatás, ami:

- csak indokolt mértékben avatkozik be az állampolgárok életébe,
- felelős polgárként, partnerként tekinti őket az eljárás során,
- szolgálja a polgárokat, együttműködik velük,
- szigorúan érvényesíti a közérdeket,
- gyors, hatékony, egyszerű eljárások keretében dönt,
- megfelelően gondoskodik a döntések végrehajtásáról.

Összefoglalva a változások lényegét:

Az ügyfél oldaláról nézve:

- egyszerűbb tájékozódás, az államigazgatási feladatok többsége a járási hivatalnál van,
- általános kérelem átvételi hely,
- korszerű ügyfél tájékoztató rendszerek,
- többretű kérelem is egy ponton beadható,
- elektronikus ügyintézés lehetősége,
- a „hivatal mozog” és nem az ügyfelet küldözgeti,
- rövidebb határidőn belüli döntések,
fix követhető határidők,
- kisebb anyagi terhek az ügyfélre nézve

Összefoglalva a változások lényegét

Belülről nézve:

- tipizált, átlátható hivatalok,
- korszerű IT eszközök alkalmazása,
- gazdaságosabb üzemméret,
- homogén szervezet (a járási hivatal egy közigazgatási szerv!)
- a szükséges koordináció nagy része nem szervek közötti, hanem szervek belüli,
- generális feladatellátás,
- csökkent a szakigazgatási „sovinizmus”
- jobb erőforrás gazdálkodás (átcsoportosíthatóság),

...és ha mindez maradéktalanul
megvalósul:

***Megújulás – Felkészültség
– Minőség***

Köszönöm a figyelmet!