

FELHASZNÁLÓI LEÍRÁS

A szolgáltatás nyújtás időszakos leállításának KENYSZI rögzítéséhez

Tisztelt Felhasználók!

Az alábbi felhasználói leírás a KENYSZI¹ időszakos leállással kapcsolatos főbb lépéseit és az ehhez kapcsolódó információkat mutatja be.

A 2020. március 11-én a 40/2020 (III. 11.) Korm. rendelettel kihirdetett **veszélyhelyzetből eredő speciális tudnivalók** a KENYSZI jelentési kötelezettséget érintően:

1) A **bölcsődei ellátásra vonatkozóan, azon intézmények, szolgáltatások esetében**, ahol a veszélyhelyzetre tekintettel rendkívüli szünet lett elrendelve, ott a kezdő időpont megjelölésével időszakos leállást kell rögzíteni a KENYSZI-ben.

2) Ha a veszélyhelyzet kihirdetését követően:

- **a tanoda**, vagy
- **a Biztos Kezdet Gyerekház más formában ellátást** biztosít, vagy
- **a bölcsődei ellátást biztosító intézmény, szolgáltató ügyelet ellátására került kijelölésre** akkor:

- kerüljön beállításra az időszakos leállítás és
- az igénybevételi naplóban a szokásos módon rögzítsék az ellátott igénybevevőket.

Az ügyeletet ellátó bölcsődei ellátást biztosító intézményhez, szolgáltatóhoz az igénybevételek rögzítése előtt az újonnan ellátott gyermekre igénylést a szokásos módon rögzíteni kell.

3)

- **Szociális alapszolgáltatás,**
- **gyermek átmeneti otthona,**
- **családok átmeneti otthona,**
- **szociális szakosított ellátás,**
- **gyermekvédelmi szakellátás**

nyújtása esetén a KENYSZI jelentési feladatok **a veszélyhelyzet kihirdetését követően nem változtak.**

¹ A Magyar Államkincstár által működtetett, a szolgáltatások igénybe vevőinek az Szt. 20/C. §-ában, illetve a Gyvt. 139. § (2) bekezdésében szabályozott Igénybevevői Nyilvántartás=KENYSZI

- 4) **Határozott időre bejegyzett a szolgáltatás** esetében minden esetben határozott időtartamra kell beállítani az időszakos leállás végét, amely később bármikor módosítható, vagy új időszakos leállás is rögzíthető.
- 5) Ha **határozatlan időre bejegyzett** szolgáltatás, akkor határozatlan időre kell az időszakos leállást beállítani.
- 6) Ha a veszélyhelyzet kihirdetését követően a szolgáltatás nyújtás szünetelt, **és nem is történt tényleges ellátás** sem más formában, sem ügyeletben, de *tévesen* igénybevétel került rögzítésre, akkor ezeket az igénybevételeket visszamenőlegesen törölni kell, és azzal a kezdő nappal kell beállítani az időszakos leállás első napját, amikortól ténylegesen szünetel a szolgáltatás nyújtás.
- 7) Ha a veszélyhelyzet kihirdetését követően még volt szolgáltatás nyújtás (*pl. ügyelet biztosítása* miatt), akkor is azzal a nappal kell beállítani az időszakos leállás első napját, amikortól ténylegesen szünetel a szolgáltatás nyújtás.
- 8) Az időszakos leállás beállítása esetén az igénybevételi naplóban **nem kell nemleges igénybevételeket** rögzíteni.

Kérjük, hogy abban az esetben, ha a szolgáltatás nyújtás szünetel, akkor **minden esetben kerüljön beállításra az időszakos leállás**, mert ellenőrzési, adatszolgáltatási szempontokat is szolgál ez az adat!

1. Az időszakos leállásra vonatkozó főbb rögzítési szabályok

Amennyiben a fenntartó által nyújtott szolgáltatás szünetel, akkor ennek a KENYSZI jelölésére az **időszakos leállás menüpont** szolgál.

Az időszakos leállást az alábbi **jogosultsággal** rendelkező felhasználók tudják beállítani:

1. E-képviselő
2. Adatszolgáltató

Az időszakos leállást **szolgáltatásonként** szükséges berögzíteni.

Konkrét példa: ha egy fenntartó 3 olyan szolgáltatást nyújt, ahol időszakos leállás van, akkor a leállást tényét mindhárom szolgáltatásnál **külön-külön be kell állítani**.

Törzsadatok - Székhely/telephely

Keresési feltételek

▶ **Fenntartó**

▶ **Szolgáltató**

▼ **Székhely/telephely**

Azonosító: Név: Aktív:

Cím

Irányítószám: Település:

Községi terület: Közt. jelleg: Hátszám:

[Szűrőfeltételek törlése](#) [Keresés](#)

Találatok

Összesen: 7 sor (1 / 1)

Fenntartó	Név	Ágazati azonosító	Cím	Művelet
Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat	"Aprófalva" Bölcsőde	S0058853S0048955	1133 Budapest 13. ker. Hegedűs Gyula utca 111.	Szerkeszt Megtekint

Ezt követően a Találatok listában a [Szerkeszt](#) gombra kattintva megjelenik az alábbi felület:

Fenntartó

Név: Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Adószám: 15735760-2-41

Székhely: 1139 Budapest 13. ker. Béke tér 1

Szolgáltató

Név: Prevenációs Központ (HÍD Családsegítő) Ágazati azonosító: S0058853

Székhely: 1134 Budapest 13. ker. Tüzér utca 56-58. Adószám: 16927526241

Adatszolgáltató székhely/telephelyhez rendelése [Nincs ellátott/időszakos leállítás](#)

Székhely/telephely

Név: "Aprófalva" Bölcsőde Ágazati azonosító: S0048955

Típus: Telephely

Cím

Irányítószám: 1133 Település: Budapest 13. ker.

Községi terület: Hegedűs Gyula Közt. jelleg: utca Hátszám: 111.

Szolgáltatás

Összesen: 1 sor (1 / 1)

Megnevezés	Szolgáltatás nyújtás kezdete	Szolgáltatás nyújtás vége	Kezelt
Bölcsőde / Bölcsőde	1996.01.01.		Igen

Összesen: 1 sor (1 / 1)

Kattintson a [Nincs ellátott/időszakos leállítás](#) gombra!

Ekkor az alábbi felület jelenik meg:

Fenntartó			
Név:	Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat	Adószám:	15735760-2-41
Székhely:	1139 Budapest 13. ker. Béke tér 1		
Szolgáltató			
Név:	Prevenációs Központ (HÍD Családsegítő)	Ágazati azonosító:	S0058853
Székhely:	1134 Budapest 13. ker. Tüzér utca 56-58.	Adószám:	16927526241
Adatszolgáltató székhely/telephelyhez rendelése		Nincs ellátott/időszakos leállás	
Nincs ellátott/időszakos leállás			
Keresési feltételek			
Szolgáltatás típusa:	<input type="text"/>	Régi szüneteltetések:	<input type="checkbox"/>
Nincs ellátott/időszakos leállás kezdete:	<input type="text"/>	Nincs ellátott/időszakos leállás vége:	<input type="text"/>
			Keresés
Találatok			
Összesen: 0 sor (1 / 1)			25 /oldal
Szolgáltatás	Nincs ellátott/időszakos leállás kezdete	Nincs ellátott/időszakos leállás vége	Művelet
Nincsenek megjeleníthető elemek!			
Összesen: 0 sor (1 / 1)			25 /oldal
			+ Nincs ellátott/szolgáltatásnyújtás időszakos leállása

Kattintson a [+ Nincs ellátott/szolgáltatásnyújtás időszakos leállása](#) gombra! Itt tudja rögzíteni az időszakos leállásra vonatkozó adatokat. A gombra kattintva az alábbi felület jelenik meg:

Nincs ellátott/szolgáltatásnyújtás időszakos leállása

Nincs ellátott/időszakos leállás kezdete:

Nincs ellátott/időszakos leállás vége:

Szünetelés oka:

Szolgáltatás: [Kiválaszt](#)

[Mégsem](#) [Mentés](#)

Töltse ki a Nincs ellátott/időszakos leállás kezdete mező dátumát!

Törzsadatok - Szolgáltatás

Keresési feltételek

▶ Fenntartó

▶ Szolgáltató

▼ Székhely/telephely

Azonosító: Név: Aktív:

Cím

Irányítószám: Település:

Községi terület: Közt. jelleg: Hátszám:

Szűrőfeltételek törlése

Találatok

Összesen: 1 sor (1 / 1) /oldal

Fenntartó	Szolgáltató	Székhely/telephely	Szolgáltatás	Szolgáltatás nyújtás kezdete	Szolgáltatás nyújtás vége	Művelet
Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat	Prevenációs Központ (HÍD Családsegítő)	"Aprófalva" Bölcsőde	Bölcsőde / Bölcsőde	1996.01.01.		<input type="button" value="Kiválaszt"/>

Összesen: 1 sor (1 / 1) /oldal

A szolgáltatás listában megjelenő szolgáltatás(ok) közül kattintson a leállásban érintett szolgáltatás sorában a gombra. Ezzel az érintett szolgáltatás megjelenik az időszakos leállás beállításainál:

Nincs ellátott/szolgáltatásnyújtás időszakos leállása

Nincs ellátott/időszakos leállás kezdete:

Nincs ellátott/időszakos leállás vége:

Szüneteltetés oka:

Szolgáltatás:

Bölcsőde / Bölcsőde

Ezt követően a gombra kell kattintani.

Sikeres mentést követően az alábbi felület jelenik meg:

A mentés sikeresen megtörtént!

Fenntartó

Név: Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat Adószám: 15735760-2-41
Székhely: 1139 Budapest 13. ker. Béke tér 1

Szolgáltató

Név: Prevenációs Központ (HÍD Családsegítő) Ágazati azonosító: S0058853
Székhely: 1134 Budapest 13. ker. Tüzér utca 56-58. Adószám: 16927526241

Adatszolgáltató székhely/telephelyhez rendelése **Nincs ellátott/időszakos leállás**

Nincs ellátott/időszakos leállás

Keresési feltételek

Szolgáltatás típusa: Régi szüneteltetések:

Nincs ellátott/időszakos leállás kezdete: : Nincs ellátott/időszakos leállás vége: :

Keresés

Találatok Összesen: 1 sor (1 / 1) 1 / 25 /oldal

Szolgáltatás	Nincs ellátott/időszakos leállás kezdete	Nincs ellátott/időszakos leállás vége	Művelet
Bölcsőde / Bölcsőde	2020.03.16.		Szerkeszt Megtekint Töröl

Összesen: 1 sor (1 / 1) 1 / 25 /oldal

A képernyőn az alábbi információk jelennek meg:

1. A képernyő felső részén megjelenik a jelzés arról, hogy **A mentés sikeresen megtörtént!**
2. A Nincs ellátott/időszakos leállás fülre kattintva a Találatok listájában megjelenik a beállításra került időszakos leállás

Fontos! Az időszakos leállás rögzítését követően az igénybevételi napló továbbra is nyitott, abban az eseti jelleggel ellátottak igénybevételei továbbra is rögzíthetők a már ismert módon.

Hibaüzenet az időszakos leállítás mentése során


Az időszakos leállítás csak olyan időszakra állítható be, amely időszakban még nem történt igénybevitel jelentése. Ezért az időszakos leállítás mentését követően az alábbi hibaüzenet jelenhet meg:

 Az adott intervallum alatt már rögzítettek igénybevitelt!

Nincs ellátott/szolgáltatásnyújtás időszakos leállása

Nincs ellátott/időszakos leállítás kezdete: 

Nincs ellátott/időszakos leállítás vége: 

Szüneteltetés oka: 

Szolgáltatás: **Bölcsőde / Bölcsőde**

A hibaüzenet oka:

Olyan napra szeretne utólag időszakos leállást beállítani, amely napra már jelentett igénybevitelt.

Teendő:

a) ha a jelentett igénybevételek téves rögzítések:

1. Lépjen be az igénybeviteli naplóba és javítsa ki az igénybevételeket „X”-re. Ha már nincs nyitva az igénybeviteli napló, akkor önellenőrzésben javítsa az igénybevételeket „X”-re.
2. Ismételten lépjen be a Törzsadatok/Székhely/Telephely – Adatszolgáltató összerendelése menüpontba és a Nincs ellátott/időszakos leállítás fülre kattintva végezze el a fentiekben ismertetett módon az időszakos leállítás beállítását.

b) ha az időszakos leállítás időszakában már rögzített jelentések oka az ügyeleti ellátás volt:

1. Lépjen be az igénybeviteli naplóba és javítsa ki az igénybevételeket „X”-re. Ha már nincs nyitva az igénybeviteli napló, akkor önellenőrzésben javítsa az igénybevételeket „X”-re.
2. Ismételten lépjen be a Törzsadatok/Székhely/Telephely – Adatszolgáltató összerendelése menüpontba és a Nincs ellátott/időszakos leállítás fülre kattintva végezze el a fentiekben ismertetett módon az időszakos leállítás beállítását.
3. Az ügyeleti időszak jelentési adatait (ügyeleti nap, igénybevevők adatai) küldje meg a kenyszi@allamkincstar.gov.hu címre és kérje meg a jelentési adatok pótlását.

3. Az időszakos leállítás lezárása

Ha az időszakos leállítás befejeződik, akkor lépjen be a Törzsadatok/Székhely/Telephely – Adatszolgáltató összerendelése menüpontba. A 2. pontban ismertetett lépések mentén keressen rá az érintett szolgáltatásra, majd a Szerkeszt gombra kattintva nyissa meg a szolgáltatásra vonatkozó adatlapot.

Fenntartó

Név:	Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat	Adószám:	15735760-2-41
Székhely:	1139 Budapest 13. ker. Béke tér 1		

Szolgáltató

Név:	Prevenációs Központ (HÍD Családsegítő)	Ágazati azonosító:	50058853
Székhely:	1134 Budapest 13. ker. Tüzér utca 56-58.	Adószám:	16927526241

Adatszolgáltató székhely/telephelyhez rendelése **Nincs ellátott/időszakos leállítás**

Nincs ellátott/időszakos leállítás

Keresési feltételek

Szolgáltatás típusa: Régi szüneteltetések:

Nincs ellátott/időszakos leállítás kezdete: : Nincs ellátott/időszakos leállítás vége: :

[Keresés](#)

Találatok Összesen: 1 sor (1 / 1) /oldal

Szolgáltatás	Nincs ellátott/időszakos leállítás kezdete	Nincs ellátott/időszakos leállítás vége	Művelet
Bölcsőde / Bölcsőde	2020.03.16.		Szerkeszt Megtekint Töröl

Összesen: 1 sor (1 / 1) /oldal

A Találati listában megjelennek a beállított időszakos leállítások. Az időszakos leállítás beállításához kattintson a szolgáltatás sorában lévő [Szerkeszt](#) gombra:

Fenntartó

Név: **Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat** Adószám: **15735760-2-41**
 Székhely: **1139 Budapest 13. ker. Béke tér 1**

Szolgáltató

Név: **Prevenációs Központ (HÍD Családsegítő)** Ágazati azonosító: **S0058853**
 Székhely: **1134 Budapest 13. ker. Tüzér utca 56-58.** Adószám: **16927526241**

Adatszolgáltató székhely/telephelyhez rendelése **Nincs ellátott/időszakos leállítás**

Nincs ellátott/időszakos leállítás

Keresési feltételek

Szolgáltatás típusa: Régi szüneteltetések:

Nincs ellátott/időszakos leállítás kezdete: : Nincs ellátott/időszakos leállítás vége: :

Lehet keresési feltételt is beállítani, ha már több, korábbi időszakos leállítás történt.

Keresés

Találatok Összesen: 1 sor (1 / 1) /oldal

Szolgáltatás	Nincs ellátott/időszakos leállítás kezdete	Nincs ellátott/időszakos leállítás vége	Művelet
Bölcsőde / Bölcsőde	2020.03.16.		Szerkeszt Megtekint Töröl

Összesen: 1 sor (1 / 1) /oldal

+ Nincs ellátott/szolgáltatásnyújtás időszakos leállása

A **Szerkeszt** gombra kattintást követően megjelenő felületen lehet beállítani (kézzel beírva vagy naptár funkciót használva) a vége dátumot:

Szolgáltatás szünet szerkesztése

Nincs ellátott/időszakos leállítás kezdete:

Szüneteltetés oka:

Szolgáltatás: **Bölcsőde / Bölcsőde**

Nincs ellátott/időszakos leállítás vége:

H	K	Sze	Cs	P	Szo	V
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Ezt követően a **Mentés** gombra kell kattintani. Ekkor az alábbi felület jelenik meg:

A mentés sikeresen megtörtént!

Fenntartó			
Név:	Budapest Főváros XIII. Kerületi Önkormányzat	Adószám:	15735760-2-41
Székhely:	1139 Budapest 13. ker. Béke tér 1		
Szolgáltató			
Név:	Prevenációs Központ (HÍD Családsegítő)	Ágazati azonosító:	S0058853
Székhely:	1134 Budapest 13. ker. Tüzér utca 56-58.		
Adatszolgáltató székhely/telephelyhez rendelése		Nincs ellátott/időszakos leállás	
Nincs ellátott/időszakos leállás			
Keresési feltételek			
Szolgáltatás típusa:	<input type="text"/>	Régi szüneteltetések:	<input type="checkbox"/>
Nincs ellátott/időszakos leállás kezdete:	2020.03.16.	Nincs ellátott/időszakos leállás vége:	<input type="text"/>
			Keresés
Találatok			
Összesen: 1 sor (1 / 1)			25 /oldal
Szolgáltatás	Nincs ellátott/időszakos leállás kezdete	Nincs ellátott/időszakos leállás vége	Művelet
Bölcsőde / Bölcsőde	2020.03.16.	2020.04.23.	Szerkeszt Megtekint Töröl
Összesen: 1 sor (1 / 1)			25 /oldal

Ezzel az időszakos leállás lezárult, a beállított vége dátumtól kezdődően az igénybevételi naplóban a megszokott módon szükséges a jelentést leadni.

4. Ügyfélszolgálat:

A KENYSZI funkcióinak használatával összefüggő technikai kérdésekben az alábbi elérhetőségeken lehet segítséget kérni:

Telefonos Ügyfélszolgálat:

+36-1-462-6670

Hétfő-csütörtök: 8.00 – 16.30

Péntek: 8.00 – 14.00

központi e-mail cím:

kenyszi@allamkincstar.gov.hu