



EMBERI ERŐFORRÁSOK  
MINISZTERIUMA

Útmutató

**a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a szociális szakosított ellátást nyújtó, a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó, a gyermekek átmeneti gondozását nyújtó, a gyermekvédelmi szakellátást biztosító intézmények és a javítóintézetek részére**

Jelen Útmutató módosításokkal egységes szerkezetben tartalmazza a 2020. március 19-én megjelent „Útmutató az Országos Tisztifőorvos határozatában foglaltak végrehajtásához”, a március 20-án megjelent „Útmutató a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtók részére”, valamint a 2020. március 22-én megjelent „Útmutató a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok csökkentésére szociális szakosított ellátást nyújtó, gyermekek átmeneti gondozását nyújtó, gyermekvédelmi szakellátást biztosító intézmények és javítóintézetek részére” című dokumentumokban foglalt rendelkezéseket.

Jelen útmutatóban szereplő iránymutatással segíteni kívánjuk a szociális szakosított ellátást nyújtó intézmények, a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézmények, a családok és gyermekek átmeneti otthonai és a helyettes szülők, valamint a gyermekvédelmi szakellátást biztosító nevelőszülői hálózatok, gyermekotthonok, területi gyermekvédelmi szakszolgálatok (a továbbiakban együtt: gyermekvédelmi szakellátási intézmények) és a javítóintézetek COVID-19 vírus okozta járványveszély miatt követendő eljárását. Az útmutatóban foglaltak visszavonásig érvényesek.

**I. A szociális szakosított ellátást nyújtó intézmények, a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézmények, a családok és gyermekek átmeneti otthonai és a helyettes szülők**

**Minden ellátási forma esetében szükséges:**

- o Az intézmény
  - folyamatosan tájékozódjon a megelőzéshez kapcsolódóan közzétett információkról, a kiadott kormányhatározatokról és kormányrendeletekről, továbbá az ágazati útmutatókról ([www.koronavirus.gov.hu](http://www.koronavirus.gov.hu), [www.nnk.gov.hu](http://www.nnk.gov.hu), [www.szocialisportal.hu](http://www.szocialisportal.hu), [www.magyarokzlony.hu](http://www.magyarokzlony.hu)),
  - kövesse nyomon az Operatív Törzs bejelentéseit,
  - a hozott intézkedésekről informálja az igénybevevőket és a dolgozókat,
  - a felmerülő kérdésekre adjon választ, valamint
  - minden információt adjon át arról, hogy mit tehetnek az igénybevevők és a dolgozók maguk és a környezetük védelme érdekében.

A szociális szakosított ellátást nyújtó intézményekben élő személyek koruk vagy állapotuk (idősek, fogyatékos személyek, hajléktalanok, pszichiátriai- és szenvedélybetegek) és az átmeneti gondozást igénybevevő családok és gyermekek az intézményi adottságokból fakadóan az új koronavírus kiemelt rizikó csoportját jelentik, így elengedhetetlen a prevenció intézkedések betartása saját maguk és a munkatársak védelme érdekében. Az intézkedések legtöbbször ezen intézmények napi rutinja, betartásuk viszont jelenleg kiemelten fontos.

Az Országos Tisztifőorvos által **elrendelt látogatási tilalom** - az Országos Tisztifőorvos 2020. május 18-án kiadott határozata értelmében - a Magyarország területén működő **szakosított ellátást nyújtó szociális intézményekre terjed ki.**

A szociális szakosított ellátás körébe tartoznak a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 57. § (2) bekezdés a)-f) pontja szerinti intézmények:

- az ápolást, gondozást nyújtó intézmény,
- a rehabilitációs intézmény,
- a lakóotthon,
- az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény,
- és a támogatott lakhatás.

A látogatási tilalom **célja az ellátottak védelme, megóvása a járványveszélytől.** A látogatási tilalom **kiterjed** az ellátottak szakértői vizsgálatát végző **szakértőkre** (pl. a komplex szükségletfelmérés elvégzése, fogyatékos személyek alapvizsgálata), a **gondnokra, a gyámra**, indokolt esetben a **gyermek kapcsolattartásra jogosult hozzátartozójára.** Az ellátottjogi képviselő az **igénybevevőkkel lehetőség szerint elektronikus úton és telefonon tart kapcsolatot**, tekintettel a látogatási tilalomra. Amennyiben az igénybevevők az elektronikus úton történő kapcsolattartás során kérik, és azt az ellátottjogi képviselő szükségesnek tartja, továbbá a hozzá érkezett jelzés(ek), illetve saját tapasztalata alapján szükségesnek látja, **az ellátottjogi képviselő személyesen, előzetes bejelentés nélkül felkeresheti a szociális intézményt.**

A végstádiumban lévő betegektől való elbúcsúzás kivételével, a látogatási tilalom alól felmentés – az ellátottak érdekében – nem adható. Az intézmény, amennyiben a haldokló beteg látogatását engedélyezi, köteles megfelelő védőöltözetet biztosítani a látogatóknak.

Az Országos Tisztifőorvos továbbá **elrendelte az intézményekből való intézmény-elhagyási tilalmat is.** Ennek értelmében az intézményt elhagyni kizárólag indokolt esetben (pl. munkavégzés céljából, szükséges egészségügyi vizsgálat elvégzése érdekében) és különösen méltányolható helyzetben (pl. közeli hozzátartozó halála esetén) az intézményvezető külön engedélyével lehetséges. Az intézmény kertjében, udvarán történő tartózkodás megengedett, valamint a fogyatékos személyek és a pszichiátriai betegek ellátását biztosító szociális szakosított intézmények esetében az intézmény által szervezett napi szabadidős tevékenységek céljából is el lehet hagyni az intézményt. Az intézmény-elhagyási tilalom célja szintén az ellátottak egészségének védelme a járvány intézményekben történő terjedésének megakadályozásával.

**Az intézmény-elhagyási tilalom alól kivételt jelentenek a következők:**

- **A családok átmeneti otthona és a gyermekek átmeneti otthona.**

- A hajléktalan személyek éjjeli menedékhelyei a jogszabályi előírások szerint napi 14 órában, 18.00 – 08.00 óra között tartanak nyitva, így az intézmény-elhagyási tilalom ezen intézmény típusra nem értelmezhető.
- A hajléktalan személyek átmeneti szállásához és a nappali melegedőhöz kapcsolódó külső férőhelyére nem vonatkozik, azok úgy működnek, mint a „saját háztartás”.

A hajléktalan személyek átmeneti szállásaira, rehabilitációs intézményére és a hajléktalanok otthonára az intézmény elhagyási tilalom az ellátottak védelme érdekében azonban vonatkozik. Az ellátottak általános egészségügyi állapota nem megfelelő, így fokozottan kitettek a koronavírus-fertőzéstől fakadó szövődményeknek. Az átmeneti szállásokat igénybevevők közül mintegy 1 500 fő életkora meghaladja a 65 évet, így ezen ellátottak kifejezetten kiszolgáltatottak a vírus okozta kockázatoknak. Az intézményből való intézmény-elhagyási tilalom elrendelésének alapvető célja, hogy a lehető legkisebbre csökkentse a fertőzés lehetőségét, így óvva az egyént és a többi intézményben lakó ellátott egészségét.

Az intézmények az intézmény-elhagyási tilalom fenntartása érdekében kötelesek mindent megtenni, mindazonáltal kényszerítő eszközzel az ellátottak irányába nem rendelkeznek.

Ha az intézmény elhagyási tilalom időszaka alatt az igénybevevő önkényesen, az intézményvezető engedélye nélkül elhagyta az intézményt, csak akkor köteles az intézmény visszaengedni, ha az elkülönítését meg tudja oldani.

A hozzátartozó dönthet úgy, hogy az intézményben élő ellátottat átmenetileg saját otthonában szeretné gondozni. Ebben az esetben az intézménybe a visszatérés feltétele két, 48 óra különbséggel vett oro/nasopharyngealis törletminta SARS-CoV-2 PCR vizsgálat negatív eredményének bemutatása.

Az Országos Tisztifőorvos határozatában egyúttal – az éjjeli menedékhelyek kivételével – azonnali felvételi zárlatot rendelt el Magyarország összes szociális szakosított ellátást nyújtó intézményében. A felvételi zárlat - Országos Tisztifőorvos 2020. május 18-án kelt határozata szerint – nem terjed ki

- az egészségügyi szolgáltatótól a járványügyi feladatok ellátása miatti átadásra kerülő személyekre,
- a két, 48 óra különbséggel vett oro/nasopharyngealis törletminta SARS-CoV-2 PCR vizsgálat negatív eredményével rendelkező újonnan felvételét kérő igénylőre.

A látogatási és intézmény-elhagyási tilalomra való hivatkozással az intézmény **nem tagadhatja meg az igénybevevő egészségügyi intézményből történő visszatérését**, ha az igénybevevő egészségügyi fekvőbeteg intézménybe történő felvétele közvetlenül az intézményből történt.

Az ellátottakra vonatkozó egészségügyi intézményből történő átvételi és visszavételi feltételeket az Országos Tisztifőorvos által kiadott és a Miniszter által jóváhagyott egészségügyi ellátó rendszerre és a szociális ellátást biztosító intézményekre vonatkozó eljárásrendek tartalmazzák.

#### **A következő intézkedések betartása szükséges:**

- Az elrendelt látogatási és intézmény-elhagyási tilalomra tekintettel a bejáratnál felhívás kihelyezése szükséges a tilalomról, valamint az elérhetőségekről és kommunikációs csatornákról.
- Az intézmény működéséhez elengedhetetlenül szükséges eszközök, anyagok, készletek (a továbbiakban: áru) beszállítóit az intézmény területére be lehet engedni, azonban az áru átvételére a szabadlevegőn (udvaron) vagy egy kijelölt épületrészben kerüljön sor. Az árufogadásra kijelölt

épületrészt az ellátottak elől el kell zárni, az áru átvétel ideje alatt a kijelölt épületrészben az áru átvételére feljogosított munkatárs/ak/ tartózkodhatnak. Az áru átvételét követően az épületrészt fertőtleníteni kell. A halasztható beszerzéseket későbbi időszakban kell realizálni.

- **Azokat a karbantartási és hibaelhárítási munkálatokat, aminek elmaradása az intézmény folyamatos működését veszélyezteti, el lehet végezni.** A halasztható feladatokat későbbi időpontban kell megvalósítani. A hibaelhárítást végző külső szervezet munkavégzését az intézmény által kijelölt munkatárs segítse, lehetőség szerint el kell kerülni az intézmény személyzetével és ellátottjaival történő további érintkezést. A munkálatok befejezésekor az érintett helyiséget, épületrészt indokolt esetben a lehetőségekhez képest fertőtleníteni kell.
- **Szükséges a műszakra jelentkező munkatársak és önkéntesek nyilatkoztatása** a műszak megkezdése előtt az egészségi állapotra és arra vonatkozóan, hogy az elmúlt időszakban került-e járványügyi szempontból kockázatot jelentő személlyel kapcsolatba.
- **Szükséges felkészülni a betegség tüneteit mutató igénybevevők izolációjára, átgondolni és írásban rögzíteni az elkülönítés gyakorlati megvalósítását** az intézmény rendelkezésére álló személyi és tárgyi feltételek figyelembevételével. Az izolációs tervben foglaltakról, a lakók elhelyezésében bekövetkező esetleges módosításokról (pl. átköltözés másik szobába) az érdekképviselői fórum tagjait, a lakókat és a dolgozókat tájékoztatni kell. A tájékoztatás céljából lakógyűlést nem lehet összehívni, azt egyéb módon kell megtenni.
- A szociális szakosított intézményekben a készpénzzel történő térítési díj befizetést lehetőség szerint meg kell szüntetni, fel kell hívni a fizetési kötelezettséggel rendelkező személyek, hozzátartozók figyelmét arra, hogy fizetési kötelezettségüket átutalással vagy postai befizetéssel teljesítsék.
- **Elérhetővé kell tenni az igénybevevők számára a hozzátartozókkal való kapcsolattartáshoz szükséges telefon és számítógép használatot.** Javasolt az intézményben olyan helyiség kialakítása számítógép és internet használati lehetőséggel, ahol a lakó elkülönített módon tud virtuális kapcsolatot teremteni a szeretteivel. A számítógép használatához – amennyiben az szükséges - az intézmény nyújtson segítséget.
- Az igénybevevők számára a csomagok fogadása a megfelelő higiéniai szabályok betartása mellett engedélyezett azzal, hogy a megküldött csomagok romlandó terméket nem tartalmazhatnak.
- Az intézményi inféktiókontroll feladatokat és az ellátottak COVID-19 megbetegedéssel kapcsolatos teendőit az Országos Tisztifőorvos és a Miniszter által jóváhagyott szociális otthonokra vonatkozó eljárásrend tartalmazza, ennek betartása kötelező. Kiemelten felhívjuk a figyelmet a következőkre:
  - A munkatársak fokozottan figyeljék az igénybevevők esetében a tünetek megjelenését. **Szükséges a láz és légúti tünetek folyamatos monitorozása** az igénybevevők körében (naponta kétszeri lázmérőzés, és annak dokumentálása, a változások követésével). Koronavírusra utaló tünet megjelenése esetén haladéktalanul értesíteni kell az intézmény orvosát vagy a háziorvost, és haladéktalanul gondoskodni kell az elkülönítésről.
  - **Koronavírusra utaló tünet esetén az ellátottat úgy kell tekinteni, mintha fertőzött lenne, és a járványügyi hatóság döntéséig az írásban rögzített izolációs tervben foglaltak szerint kell eljárni.**
  - **Folyamatosan biztosítani szükséges az intézmények jogszabályban előírt módon történő egészségügyi ellátását, a szerződött orvosok és egészségügyi szakemberek helyszínen való munkavégzését és rendelkezésre állását, szükség esetén az egészségügyi ellátás biztosítására kötött szerződést felül kell vizsgálni.**

- Az alapvető **higiéniai szabályok**, valamint a köhögési etikett **fokozott betartása szükséges** az igénybevevők és a munkatársak körében:
  - Kézmosási és –fertőtlenítési lehetőségek megteremtése (étkezés előtt és étkezés után, a lakókkal való érintkezés előtt és után, szennyezett felszínnel való érintkezés után).
  - A kéz higiénéről való tájékoztatás (plakát, piktogram a kézmosók fölött) kifüggesztése szükséges.
  - Papírtörölkő és szappan biztosítása a mosdókagylóknál.
  - Étkezés előtt szükséges az ellenőrzött kézmosás alkalmazása minden esetben.
  - Tüsszentés és köhögés esetén papírzsebkendő használata, amit azonnal szemetesbe kell dobni, majd alapos kézmosás szükséges.
  - A felsőruházat és a személyes textíliák gyakoribb tisztítása.
  - A megszokott érintkezési, üdvözlési formákat, például a kézfogást, a pusztit, a baráti ölelést mellőzni kell.
- Az intézmény elhagyási tilalom kivételi körébe eső esetekben és az éjjeli menedékhelyen az **intézménybe való belépéskor** - és az intézménybe való tartózkodás ideje alatt akár többször is - **szükséges az alapvető kézfertőtlenítés megtétele**, kéz higiéné fenntartása, amelyet a munkatársaknak kötelező figyelemmel kísélni, ellenőrizni.
- Folyamatosan nyomon kell követni az ellátottak alap higiénés állapotát, a fürdésre, tisztálkodásra, a ruha cseréjére fel kell hívni az ellátottak figyelmét.
- Az igénybevevők ruháit (ha a textil alkalmas a magas hőfokon történő mosásra) 90-95 Celsius fokon szükséges mosni, amennyiben nem használnak fertőtlenítő mosószert vagy fertőtlenítő adalékot. Alacsonyabb hőfokú mosás esetén megfelelő a (gőzölős) vasalással történő fertőtlenítés is.
- Az **intézmények fertőtlenítő takarítását folyamatosan biztosítani szükséges** (beleértve a lakószobákat, közösségi helyiségeket, vizes helyiségeket és a munkatársak tartózkodására szolgáló helyiségeket is, korlát, kilincs, kapcsoló stb.), az igénybevevők takarításba történő bevonása kizárólag felügyelettel lehetséges.
- Az intézményben lévő **felületeket naponta több alkalommal fertőtleníteni kell**, különös tekintettel az asztalokra, székekre, matrachuzatokra, ágykeretekre és minden olyan tárgyra, amelyet az ellátottak saját maguk kezelnek (pl.: mikrohullámú sütő, televízió távirányító, számítógép, telefon, kulcs stb.).
- Az épületet és annak minden helyiségét naponta többször szükséges **átszellőztetni**.
- A közösségi terekben **kerülni kell a zsúfoltságot, az étkezések alkalmával biztosítani kell a személyek közötti legalább 1,5 méteres távolságot. Az igénybevevők közötti interakciókat a lehetőségekhez mérten minimalizálni szükséges.**
- Az intézmény elhagyását tiltó rendelkezésekre tekintettel, az alkohol fogyasztás hiányából adódó állapotváltozásra vonatkozó, orvos által ajánlott terápia alkalmazása ajánlott.
- Azon **éjjeli menedékhelyek** esetében, amelyek nappali melegedővel azonos telephelyen találhatóak, célszerű biztosítani a folyamatos intézményben történő benntartózkodás lehetőségét. Az igénybevevőket még takarítás idejére se küldjék ki az intézményből. **Az éjjeli menedékhelyek**

beengedési eljárását ki kell egészíteni azzal, hogy a **beengedést megelőzően a hajléktalan személy testhőmérsékletének az ellenőrzése kötelező**. A normálistól eltérő testhőmérséklet esetén haladéktalanul értesíteni kell az intézmény orvosát vagy a területi ellátási kötelezettség nélküli háziorvost.

- Az ellátottak figyelmét fel kell hívni arra, hogy a veszélyhelyzet ideje alatt folyamatosan ugyanazon éjjeli menedékhely szolgáltatásait vegyék igénybe a fertőzésveszély csökkentésének az érdekében.
- A **hajléktalan személyek átmeneti szállásán és a hajléktalanok rehabilitációs intézményében** az intézmény elhagyási tilalommal érintett igénybevevők ételmezését az intézmény feladata megszervezni. Ehhez igénybe vehető a népkonyha, a szociális étkeztetés és az RSZTOP keretében nyújtott étkezés. Az igénybevevők részére történő bevásárlás az intézmény feladata.
- A hajléktalanok nappali ellátásához és átmeneti szállásához kapcsolódó külső férőhelyen elhelyezett személyek a háttér intézményhez kapcsolódó infrastruktúrát nem használhatják, abba nem léphetnek be, ide nem értve a bejárat használatát, ha a külső férőhely kizárólag az átmeneti szállással közös bejáraton közelíthető meg.
- Az intézmény elhagyási tilalom alatt a hajléktalan személyeket segíteni kell a bevásárlásban. A bevásárlás történhet házhoz rendelés útján, valamint úgy, hogy az intézmény munkatársai végzik az élelmiszerboltban és a gyógyszertárban a bevásárlást. A hajléktalan személyek bank automatából vagy postán történő készpénz felvételéhez az intézmény segítséget nyújt, és ha gyalogosan megközelíthető, elkíséri, egyéb esetben elszállítja az igénybevevőt a legközelebbi bank automatához, postára.
- A **támogatott lakhatás** szolgáltatási tartalma az elrendelt intézmény elhagyási tilalomra tekintettel jelentősen változik. A napközbeni szolgáltatásokat a házon, lakáson belül kell megszervezni. Amelyik szolgáltatási elem igénybevétele nem oldható meg házon, lakáson belül, azok felfüggesztése szükséges a veszélyhelyzet idejére.
- A **család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézményekben** tartózkodó ügyfelek számát korlátozni szükséges, annak érdekében, hogy az ügyfelek közötti megfelelő védőtávolság (1,5 méter) biztosítható legyen. Az intézménybe való belépéskor biztosítani kell a kézfertőtlenítés lehetőségét. Az ügyfélfogadásra szolgáló helyiségeket folyamatosan szellőztetni szükséges. Az ügyfél távozása után minden esetben a helyiség fertőtlenítését el kell végezni, addig új ügyfelet fogadni nem lehet.
- A csoport-foglalkozásoknál is figyelembe kell venni a védőtávolság betartását. Amennyiben lehetőség van rá, javasolt az udvaron, szabadlevegőn való csoport foglalkozások szervezése.
- A **családok átmeneti otthonában és a gyermekek átmeneti otthonában felvételi, látogatási és intézmény-elhagyási tilalom nincs**.
- Javasoljuk a napirend következetes betartását, hogy a gyermekek számára kiszámíthatóak legyenek a mindennapok.
- A gyerekek digitális oktatásban való részvételének biztosítása elsődlegesen a szülő feladata, de **amennyiben a szülők nem tudják biztosítani a gyermekek felügyeletét és tanulmányaik figyelemmel kísérését, a munkatársaknak kell ebben segítséget nyújtaniuk a családoknak**. Amennyiben a napi feladatok elvégzését nem hátráltatja, az intézményben rendelkezésre álló

infokommunikációs eszközökkel a digitális oktatásban való részvételt segíteni kell. Az intézmény szintén nyújtson segítséget az oktatás során felmerülő nehézségek (tanulási probléma, értelmezési nehézség, oktatókkal való kapcsolattartás, gyakorlás stb.) napi szintű megoldásához.

- A gyermekékeztetés igénybevételéhez az intézmény nyújtson segítséget a szülőnek.

## II. A gyermekvédelmi szakellátásban és a javítóintézetekben

Minden ellátási forma esetében:

- A fenntartó (állami, egyházi és civil) biztosítsa a szükséges fertőtlenítőszereket megfelelő mennyiségben, valamint a szükséges védőfelszerelést, és nyújtson támogatást a szolgáltató intézménynek.
- A gyermekvédelmi szakellátást biztosító intézmény, a javítóintézet az Országos Gyermekvédelmi Szakértői Bizottság (OGYSZB) és az örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezet
  - folyamatosan tájékozódjon a megelőzéshez kapcsolódóan közzétett információkról ([www.koronavirus.gov.hu](http://www.koronavirus.gov.hu)),
  - kövesse nyomon az Operatív Törzs bejelentéseit,
  - tájékoztassa az ellátott gyermekeket, fiatal felnőtteket és a fiatakorúakat (ellátottakat), a dolgozókat, az örökbe fogadni szándékozókat, a krízistanácsadásban részesülőket, a kapcsolattartásra jogosultakat a látogatási és intézmény elhagyási tilalom feloldásáról és arról, hogy abból eredően valamennyi szakmai tevékenységet ismét ellátja és a felmerülő kérdéseikre adjon választ,
  - minden információt adjon át arról, hogy mit tehetnek az ellátottak és a dolgozók maguk és a környezetük védelme érdekében.
- A munkatársak továbbra is fokozottan figyeljék az ellátottak esetében a tünetek megjelenését, haladéktalanul legyenek segítségükre és vegyék fel az érdekükben a háziorvossal telefonon a kapcsolatot.
- A személyes találkozások és együttműködések során meg kell tartani a biztonságos távolságot (1,5 méter) és továbbra is szükséges a fertőzés megelőzését szolgáló védőeszközök használata.
- Az alapvető higiéniai szabályok, valamint a köhögési etikett fokozott betartása szükséges az ellátott gyermekek és fiatal felnőttek, a munkatársak valamint az intézménybe érkező személyek körében:
  - Kézmosási és –fertőtlenítési lehetőségek megteremtése (étkezés előtt és étkezés után, a lakókkal való érintkezés előtt és után, szennyezett felszínnel való érintkezés után, az intézménybe történő belépéskor, a gyermek intézménybe történő visszatérésekor).
  - A kéz higiénéről való tájékoztatás (plakát, piktogram a kézmosók fölött) kifüggesztése szükséges.
  - Papírtörölkék és szappan biztosítása a mosdókagylóknál.
  - Étkezés előtt szükséges az ellenőrzött kézmosás alkalmazása minden esetben.
  - Tüsszentés és köhögés esetén papír zsebkendő használata, amit azonnal szemetesbe kell dobni, majd alapos kézmosás szükséges.
  - A megszokott érintkezési, üdvözlési formákat, például a kézfogást, a puszit, a baráti ölelést mellőzni kell.
  - Az ellátást szolgáló helyiségeket rendszeresen szellőztetni szükséges és fertőtlenítésüket el kell végezni.



- **Az egy helyiségben tartózkodó szülők és gyermekek, valamint szakemberek (személyek) számát korlátozni szükséges, annak érdekében, hogy a megfelelő védőtávolság (1,5 méter) biztosított legyen.**
- **Indokolt a gyermekek, a fiatal felnőttek és a munkatársak felsőruházatának és a személyes textíliáknak a gyakoribb tisztítása.**
- **Az egyes ellátások, szolgáltatások – ha az a céljukkal nem ellentétes – szabad levegőn is biztosíthatóak.**

**Otthont nyújtó ellátást, utógondozói ellátást biztosító nevelőszülői ellátás, gyermekotthoni (valamennyi gyermekotthoni típus) ellátás és a javítóintézeti ellátás esetében továbbá:**

- **Az ideiglenes hatállyal elhelyezett és a nevelésbe vett gyermekek, valamint a javítóintézeti növendékek kapcsolattartásra jogosult hozzátartozói kapcsolattartási jogukat ismét személyes találkozással is gyakorolhatják, vagyis a nevelőszülő otthonába, a gyermekotthonba, a javítóintézetbe, a kijelölt kapcsolattartási helyiségbe beléphetnek. Biztosítani kell a kézmosási, kézfertőtlenítési lehetőséget. A kapcsolattartás céljára szolgáló helyiségben tartózkodó szülők és gyermekek, valamint szakemberek (személyek) számát korlátozni szükséges, annak érdekében, hogy a megfelelő védőtávolság (1,5 méter) biztosított legyen. A kapcsolattartásra szolgáló helyiségeket rendszeresen szellőztetni szükséges. A kapcsolattartás befejezését követően a helyiség fertőtlenítését el kell végezni. A kapcsolattartások szabad levegőn is biztosíthatóak. Erről az érintetteket haladéktalanul tájékoztatni szükséges.**
- **A csoportfoglalkozások megszervezése során is figyelembe kell venni a védőtávolság betartását. Amennyiben lehetőség van rá, javasolt az udvaron, szabadlevegőn való csoportfoglalkozások megtartása.**
- **A gyermekek, az ellátottak folyamatos felügyeletének, ellátásának biztosítása, az iskolai tanulmányokat folytató gyermekek, fiatal felnőttek tanulása támogatásának megszervezése a fenntartó és az intézményvezető/nevelőszülői hálózat vezetőjének együttes feladata. Ennek biztosításához túlmunka elrendelése lehetséges. A gyermekek, az ellátottak a digitális tanrend szerinti tanulmányi kötelezettségének teljesítése érdekében különösen fontos a gyermekotthonban, nevelőszülői hálózatban dolgozók, a tanulást támogató szakemberek (pl. gyógypedagógus, fejlesztő pedagógus, művészetterapeuta) és a segítő foglalkozású szakemberek (pl. pszichológus, mentálhigiénés szakember) intenzív támogatása.**
- **Ha az ellátott gyermek járványügyi zárlat alá helyezéséről döntött a járványügyi hatóság, és végrehajtási helyként a gondozási helyet határozta meg, akkor a gondozási helyen biztosítani kell az elkülönített elhelyezését a határozatban foglaltak szerint.**
- **Az engedély nélküli eltávozásról vagy kórházból visszatérő gyermek gondozási helyen történő elkülönítését is akkor kell biztosítani, ha azt a járványügyi hatóság elrendelte.**
- **A települési önkormányzatok kötelező feladata a gyermekvédelmi szakellátásban részesülő nevelőszülőnél, gyermekotthonban elhelyezett óvodás, iskolás gyermekek, tanulók részére az ingyenes intézményi gyermekétkeztetés biztosítása a gyermekek védelméről és a gyámügyi**

igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében, a digitális oktatás ideje alatt is. –, Az erre vonatkozó igényt a nevelőszülő, a gyermekotthon (lakásotthon) vezetője jelenti be a gyermekgondozási helye szerinti települési önkormányzatnak.

Budapest, 2020. május „22.”

  
Prof. Dr. Kásler Miklós  
miniszter



2. átdolgozott kiadás, érvényes 2020. május „22.,